

DEA  
SHARE

# 微博营销与管理

思享广告 社会化媒体部



13.5亿



11.4亿



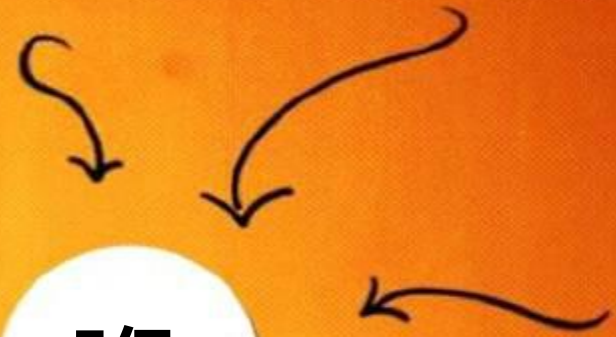
5亿



3亿



如果新浪微博  
是一个国家...



# 微博这三年

2010年——内容/坚持

全球冷笑话 V

全球冷笑话段子 V

全球冷笑话大集锦 V

2011年-2012年——创意/大号



2013后——数据/技术

数据倾听

数据抓取

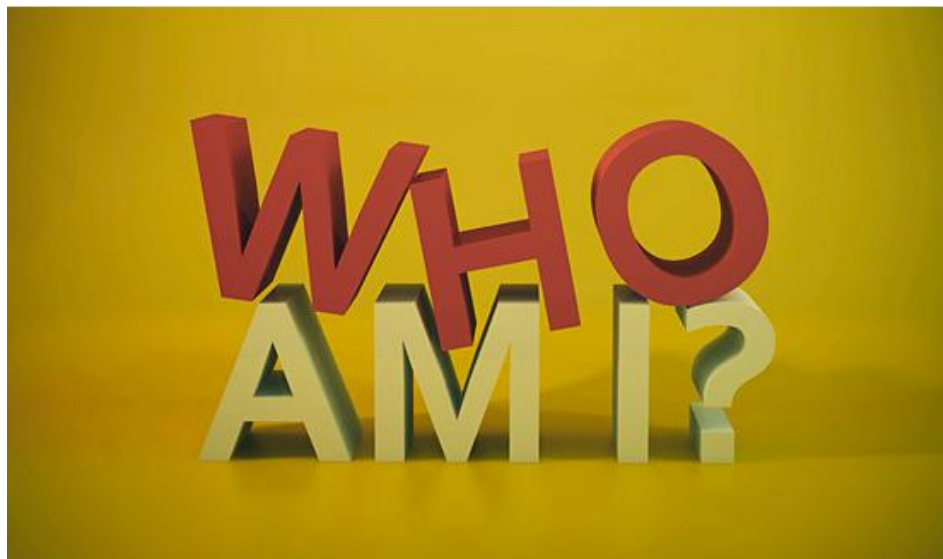
数据管理



# 排兵布阵玩转微博营销矩阵



# 我是谁？



认准我是谁  
切忌“多重身份”

# 微博矩阵建设原则——按需所建

## 按品牌需求

利洁时家族  
@杜蕾斯官方微博  
@滴露官方微博  
@爽键官方微博  
@薇婷官方微博

## 按地域需求

招商银行信用卡  
北京，杭州，广州，  
深圳，天津均开通  
地区微博

## 按功能定位

凡客家族  
@凡客诚品  
@vancl粉丝团  
@手机凡客  
@凡客客服中心

## 按业务需求

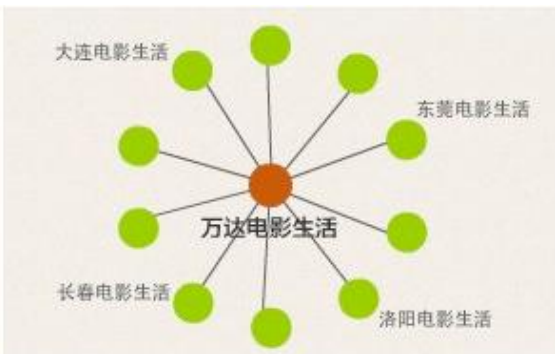
阿里系  
@淘宝网  
@淘宝商城  
@聚划算  
@天猫  
@一淘网

# 常见的三种矩阵形式

一.阿迪达斯的蒲公英式，如图，适合于拥有多个子品牌的集团。

二.放射式，由一个核心账号统领各分属账号，分属账号之间是平等的关系，信息由核心账号放射向分属账号，分属账号之间信息并不进行交互，这种适合地方分公司比较多并且为当地服务的业务模式。

三.双子星模式，如图，老板一个账号很有影响力，公司官方一个账号也有影响力，形成互动。



# 医药行业的矩阵案例

## 集团官微



马应龙微博

湖北, 武汉 <http://weibo.com/u/1935006585>

马应龙药业官方微博

关注 370 粉丝 7038 微博 855

## 子公司官微



武汉马应龙肛肠医院

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

武汉马应龙中西医结合肛肠医院

关注 1692 粉丝 1001 微博



马应龙大药房官微

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

关注 156 粉丝 1615 微博

简介: 医药行业资深人士(有

马应龙八宝药妆

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

马应龙药业集团股份有限公司



## 产品官微



马应龙痔疮家族

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

马应龙痔疮家族官方微博

关注 152 粉丝 1万 微博 1



龙珠软膏皮肤之宝

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

龙珠软膏官方微博

关注 949 粉丝 2万 微博



瞳话

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

湖北马应龙八宝生物科技有

## 领导人官微



名医马应龙

湖北, 武汉 <http://weibo.com/zhaohopin>

湖北马应龙连锁医院投资管理有限公司董事长

关注 1609 粉丝 926 微博 396



痔疮艺术

湖北 <http://weibo.com/xiayouzhan>

马应龙药业集团股份有限公司行政总监

关注 498 粉丝 1703 微博 423



阿土日记

湖北, 武汉 <http://weibo.co>

马应龙药业集团销售中心总经理

关注 1219 粉丝 1710 微博

## 员工自媒体



九块砖哥

1111 14109 5190  
关注 粉丝 微博



小侠客容

广东 <http://weibo.com>

马应龙药业市场部媒介经理

关注 752 粉丝 6352 微博



陈泽兵028

四川 <http://weibo.com/13207333>

马应龙药业集团销售中心西南大区经理

关注 2491 粉丝 890 微博 2082



智窗先僧

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

关注 2784 粉丝 7085

简介: 关注我不会得智窗!



# 第三方健康账号



## 糖尿病之友杂志

+ 加关注

北京, 东城区 <http://weibo.com/u/2178994292>

TA的好友

《糖尿病之友》杂志官方微博

关注 1442 粉丝 54万 微博 3327

简介: 2013年《糖尿病之友》订阅方式 1. 邮发代号: 2-974, 全年订阅价格: 96元  
邮局订阅: 拨打当地11185邮局订阅...

标签: 糖尿病 健康 媒体 糖尿病之友 糖友网 糖尿病知识 糖尿病治疗 ...



## 中华医学会糖尿病分会

+ 加关注

北京 <http://weibo.com/u/1989585333>

TA的好友

中华医学会糖尿病分会官方微博

关注 786 粉丝 2万 微博 1095

简介: 中华医学会糖尿病分会宗旨: 通过教育、研究和医疗来预防、治疗和根除糖尿病。网址: [www.diab.net.cn](http://www.diab.net.cn)

标签: 交流 教育 科研 学会 医学 学术 糖尿病 内分泌 健康 医生



## 糖尿病之友李文解

+ 加关注

北京, 朝阳区 <http://weibo.com/u/1708847380>

TA的好友

《糖尿病之友》杂志编辑部主任

关注 847 粉丝 1万 微博 1791

简介: 喜欢旅游, 喜欢历史, 喜欢打羽毛球, 偶尔练习点书法, 不喜欢嘈杂, 不喜欢争吵。80后, 在北京。

标签: 记者 媒体 糖尿病 健康 艺术

思享广告 是我们的共同好友



## 心血管科医生

+ 加关注

北京, 朝阳区 <http://weibo.com/535123298>

TA的好友

首都医科大学附属北京安贞医院 心内科医生

关注 470 粉丝 3万 微博 1294

简介: 北京安贞医院心血管病学博士。传递靠谱的心血管疾病诊治和健康知识, 探讨临床诊治技术和学术进展。

教育信息: 首都医科大学

职业信息: 首都医科大学附属北京安贞医院



## 心血管科那点事

+ 加关注

北京, 海淀区 <http://weibo.com/u/2124995343>

TA的好友

关注 387 粉丝 2万 微博 8777

简介: 微博 微信, 搭建心血管科医生的社会化交流平台, 欢迎关注我们的微信公众号  
账号xinxueguan

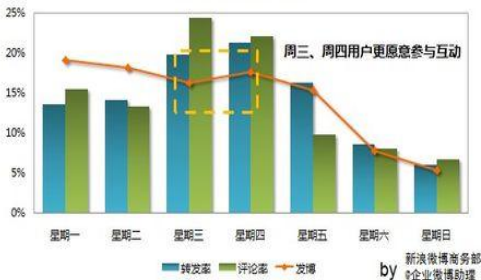
标签: 心内科 心外科 心脏病 冠心病 高血压 心律失常 心肌炎 心绞痛 ...

三方身份, 患者教育

# 微博营销小技巧

# 发布时间，活动技巧

企业发布内容和反馈对比图



## 微博发布技巧

周一、周二反应冷淡  
用户在周三、周四更活跃  
工作日下班后的时间段  
周四是网购黄金时间点

## 微博活动技巧

活动标题是关键  
活动海报设计  
活动产品准备  
活动预热

## 微博发声，微信指挥

微信同步上线  
朋友圈“指挥”传播

# 科学选择KOL——粉丝定位

## 标签定位



## 语义定位



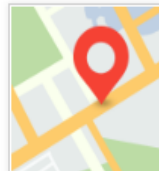
**卉瑶妈妈:** 张奶奶您好@张思莱医师 **我宝宝**现在3个半月, 纯母乳, 不知道为什么吃得很少, 前两天称11.3斤重, 58CM高。医生说不够高。平时精神, 睡眠都正常的。我在两次奶的中间会喂一点白开水给她喝, 请问是因为喂她水而影响了吃奶量吗? 还是因为别的什么原因? 需要给她补充什么额外的营养品吗?

今天14:03 来自Android客户端

[|](#) [转发](#) [|](#) [收藏](#) [|](#) [评论](#)



**早安莉莉安:** 刚接到@boloboloSTAR 家樱桃妹子滴电话啦, 好客气滴妹子。告诉我**我宝宝**的米奇t木有绿色90的啦, 要不要换灰色的。果断还是要绿色, 100就100, 明年穿! 熊孩纸就素要花花绿绿! 我在: [304省道](#)



**304省道**  
梧州市苍梧县

[|](#) 广西壮族自治区,梧州市,苍梧县,304省道 - [显示地图](#)

今天13:52 来自Android客户端

[|](#) [转发](#) [|](#) [收藏](#) [|](#) [评论](#)

# 如何选择KOL——粉丝关注

## 受众关注类型



# 微博数据营销—— 海量用户身份识别与应答



# 微博中的大数据

微博 找人 图片 更多»

感冒 搜索

订阅“感冒” | 发微博 找到 4,490,800 条结果

---

微博 找人 图片 更多»

皮炎 搜索

订阅“皮炎” | 发微博 找到 2,473,648 条结果

---

微博 找人 图片 更多»

补钙 搜索

订阅“补钙” | 发微博 找到 4,746,240 条结果

---

微博 找人 图片 更多»

减肥 搜索

找到 337,334,883 条结果 综合 实时 热门

---

微博 找人 图片 更多»

颈椎 搜索

订阅“颈椎” | 发微博 找到 7,679,680 条结果

1 2 3 4 5 6 ... 50 下一页

# 常规身份识别——信息填写

### 基本信息

保存

登录名 h\*\*\*\*n@sina.cn [修改密码](#)

\*昵称

真实姓名  仅自己可见 ▾

\*所在地

\*性别  男  女

性取向  男  女 (这里可以双选哦) 我关注的人可见 ▾

感情状况

生日 1988 年 01 月 21 日 只显示月日 ▾

血型

博客地址  我关注的人可见 ▾

简介  所有人可见 ▾

4-30位字符：英文、数字或中文均可

### 联系信息

编辑

邮箱 henden@sina.cn

QQ [马上填写](#) 你的QQ信息

MSN [马上填写](#) 你的msn信息

### 职业信息

编辑

[马上填写](#) 你的职业信息，让他人更好的了解你，与更多的同事微博相遇！

### 教育信息

编辑

大学 [北京邮电大学世纪学院](#) (2006年)  
电子科学与技术 [找同学](#) ▾

高中 [北京中医学院附属中学](#) (2003年) [找同学](#) ▾

### 标签信息

编辑

标签

※：昵称/所在地/性别（必填选项）





# 核心身份识别——语义识别抓取



彭翎琳★：最近这个胃又不给力了！体检报告出来了，幽门螺旋杆菌阳性，这也是我为什么**总胃疼**的原因！



7月16日 20:15 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



鸡翼妹★：皮肤又**过敏**。。😭😭



7月12日 20:11 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



米亚直调皮：撩起头发，我**鼻炎**犯了~~~~😭😭😭😭

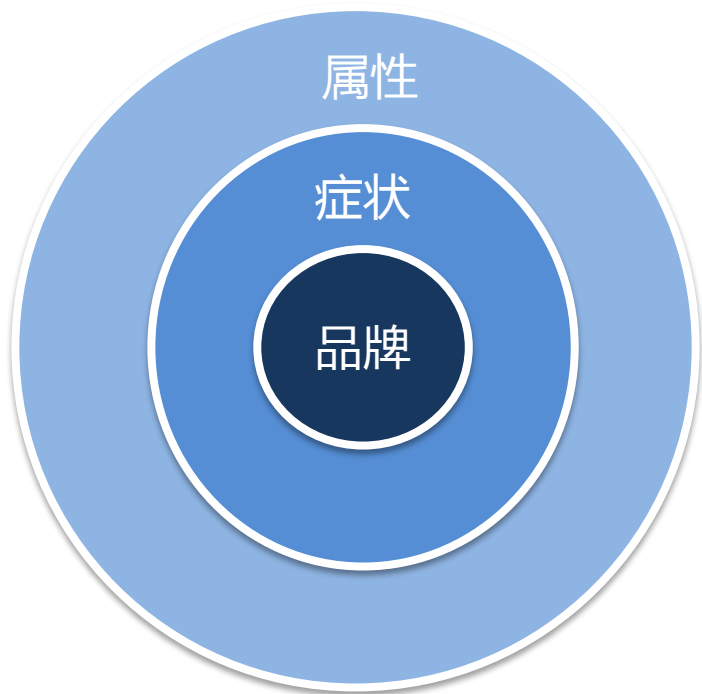


7月12日 10:02 来自iPhone客户端

👍 | 转发(3) | 收藏 | 评论(4)



# 关键词细分——深度筛选



如许飞洋-Yue🌟👉👈: 以后再也不吃**康泰克**了, 还是过期怎么的~胃好疼好疼~浑身不舒服🤒🤒🤒@DC339玻璃之情 @尤大胖想要blingbling

9月11日 00:25 来自小米手机2S

👍 | 转发(16) | 收藏 | 评论(10)



热门微博



E玫瑰花环🌟: 一不小心, 就**又感冒**了, 讨厌的扁桃腺君。。。看门都不好好看, 在家里好好休息。。。周身各种酸痛

9月9日15:23 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



巨蟹阳光A了: 起床 鼻子塞到现在 什么情况啊 别告诉我**要感冒**了

9月14日10:46 来自新浪微博

👍 | 转发(11) | 收藏 | 评论(4)



热门微博





**噪音有害**

微博数据营销——  
“噪音”数据智能屏蔽

# “噪音”来源

医学科普类账号，持续发布疾病相关信息。



科普账号

美容健康类知识普及



健康知识

医疗机构



医疗机构/民营医院，账号营销

其他



口语误差，阶段活动，热点事件

# 去噪原理

workflows 配置

设置 > workflows 配置

微博情感  正面  
 中性  
 负面

微博类型 原创

用户规则

用户类型  不限  
 特征用户  
 指定用户

用户认证信息 非认证用户

用户性别 不限

用户地域 不限

粉丝数超过 10 粉丝数只能为整数

任务规则

## 关键词条件：

抓取关键词：我家宝宝

选择平台：新浪微博（腾讯）

关键词限制：排除“腹泻，感冒”

## 用户条件：

性别：不限

认证用户：非认证

粉丝数：不限

来源：不限

# 关键词抓取去噪示例

舆情关键字		
监测主题	分配分组	操作
迪巧	迪巧工作组	<a href="#">查看</a>
我家钙	迪巧工作组	<a href="#">查看</a>
个月钙	迪巧工作组	<a href="#">查看</a>
迪巧-宝宝	迪巧工作组	<a href="#">查看</a>

平台: sina  
主关键词: 我家宝宝  
过滤关键词: 排除(发烧,发热,烫,疹,咳,拉肚子,拉稀, 【//,SIGG)  
过滤微博来源: 皮皮时光机,我的微体验

一月  06/18/2013 - 07/18/2013

每页显示 10  个 [首页](#) [上一页](#) 第388页  [下一页](#) [末页](#)

每页显示 10  个 [首页](#) [上一页](#) 第66页  [下一页](#) [末页](#)

每页显示 10  个 [首页](#) [上一页](#) 第61页  [下一页](#) [末页](#)

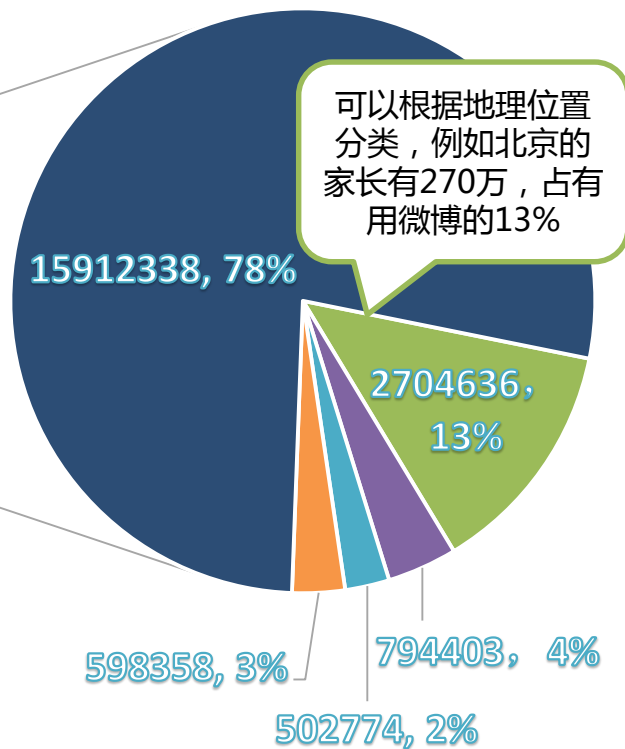
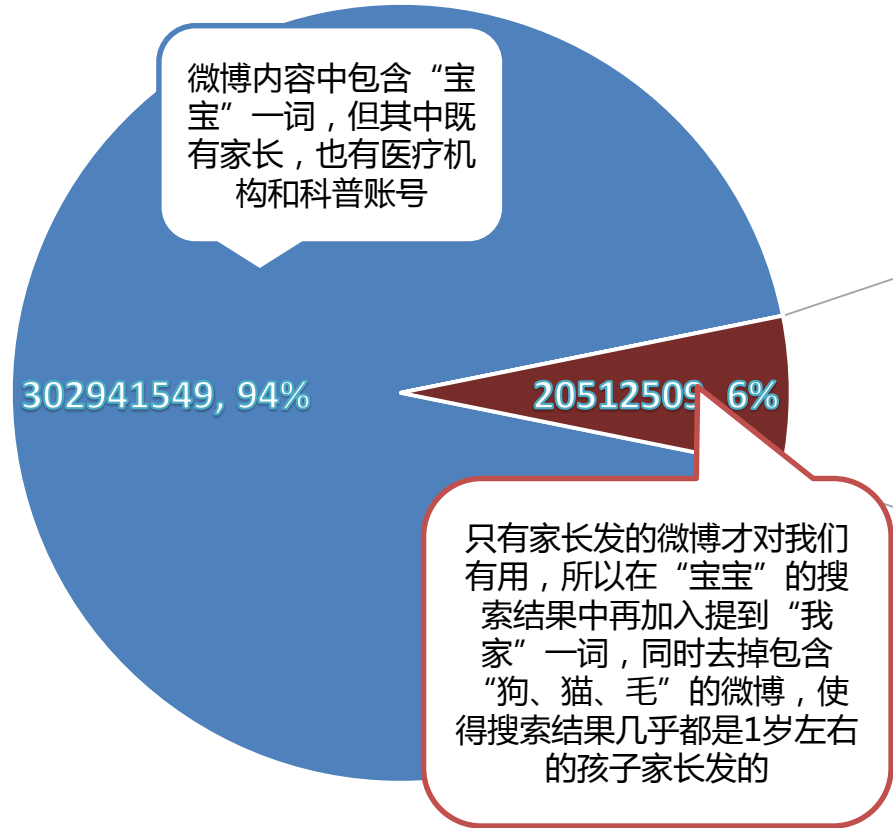
每页显示 10  个 [首页](#) [上一页](#) 第1917页  [下一页](#) [末页](#)

**关键词定位，关键词过滤，来源过滤**



# 婴幼儿产品数据

■ 系统作为噪音过滤的微博 ■ 北京 ■ 山东 ■ 河北 ■ 河南 ■ 其他





## 微博数据营销—— 精准用户应答与管理





# 应答方式

## 手工应答



The screenshot shows a Weibo post from user '星猩猩酱' (Xingxingjiang) with a '中性' (Neutral) label. The post text describes a rainy day and a family conversation. It has 108 views, 4 comments, and 0 reposts. Below the post is a reply input area with a dropdown menu set to '万精油妈妈' and a '评论' (Comment) button. Underneath is an '互动记录' (Interaction Record) section showing two replies: one from '星猩猩酱' replying to '@嘴角de弧度\_76283' and another from '嘴角de弧度\_76283' replying to '星猩猩酱'.

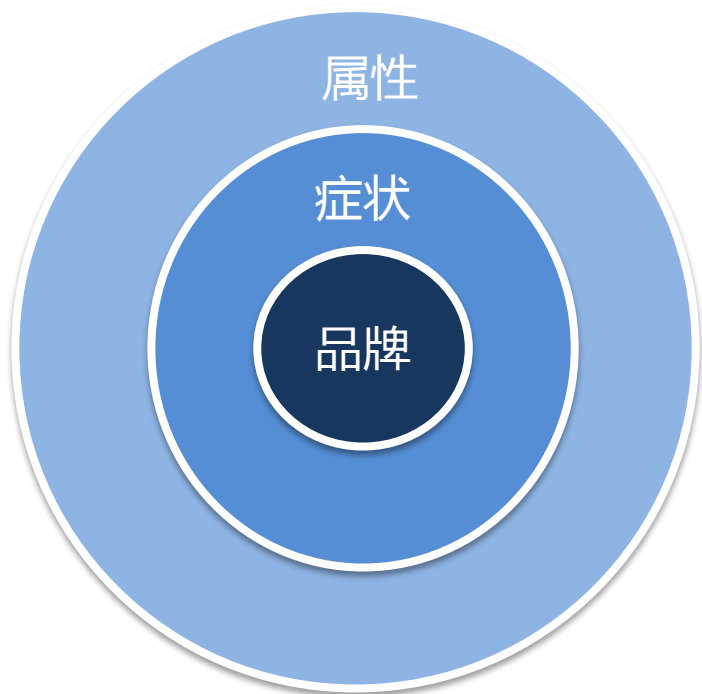
## 批量应答

### 机答要求：

- 1.高纯度搜索结果
- 2.合理的应答文案
- 3.马甲账号回应
- 4.遵守新浪回复量级限制（月度回复量上限）



# 关键词细分



如许飞洋-Yue🌟👉👈: 以后再也不吃**康泰克**了, 还是过期怎么的~胃好疼好疼~浑身不舒服🤒🤒🤒 @DC339玻璃之情 @尤大胖想要blingbling

9月11日 00:25 来自小米手机2S

👍 | 转发(16) | 收藏 | 评论(10)



热门微博



E玫瑰花环🌟: 一不小心, 就**又感冒**了, 讨厌的扁桃腺君。。。看门都不好好看, 在家里好好休息。。。周身各种酸痛

9月9日 15:23 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



巨蟹阳光A了: 起床 鼻子塞到现在 什么情况啊 别告诉我**要感冒**了

9月14日 10:46 来自新浪微博

👍 | 转发(11) | 收藏 | 评论(4)



热门微博



# 品牌/产品相关



Lemon小麥：**珍视明**“四味珍层冰绷滴眼液”，这货名字真文艺，多少年没用过了，最近玩手机游戏，眼睛开始反抗了，滴滴更明亮，天天联盟明天继续。😁😁



我在：<http://t.cn/z8csv06>



新加坡,新加坡,Pasir Panjang,Jubilee Rd - [显示地图](#)

9月2日22:37 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



彩兒：**珍视明**，眼睛干干的👁️，我的**珍视明**呢。📷 <http://t.cn/z8AYHB7>



8月27日19:34 来自陌陌

👍 (1) | 转发 | 收藏 | 评论 (2)



碎城洋裙的优雅：**珍视明**，两眼真是明。眼睛是舒服多了，一想到滴眼液里被查出农药，就郁闷了

8月28日20:31 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论

负面？

# 症状相关



、bettey★：😭我的眼睛一个4.9 一个5.1 已经是假性近视了。再不好好注意真的连工作都没机会考了😭现在不敢玩那么多电脑了😭，再配合这两瓶眼药水看看能不能更快恢复吧。。。🙏❤️



8月29日01:56 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

谈到假性近视话题



罗结ling\_Z：看卷子看到眼涩，难受死了.....还有很多没看完，怎么办？😭😭😭

6月7日 23:16 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(2)

谈及症状  
寻求答案



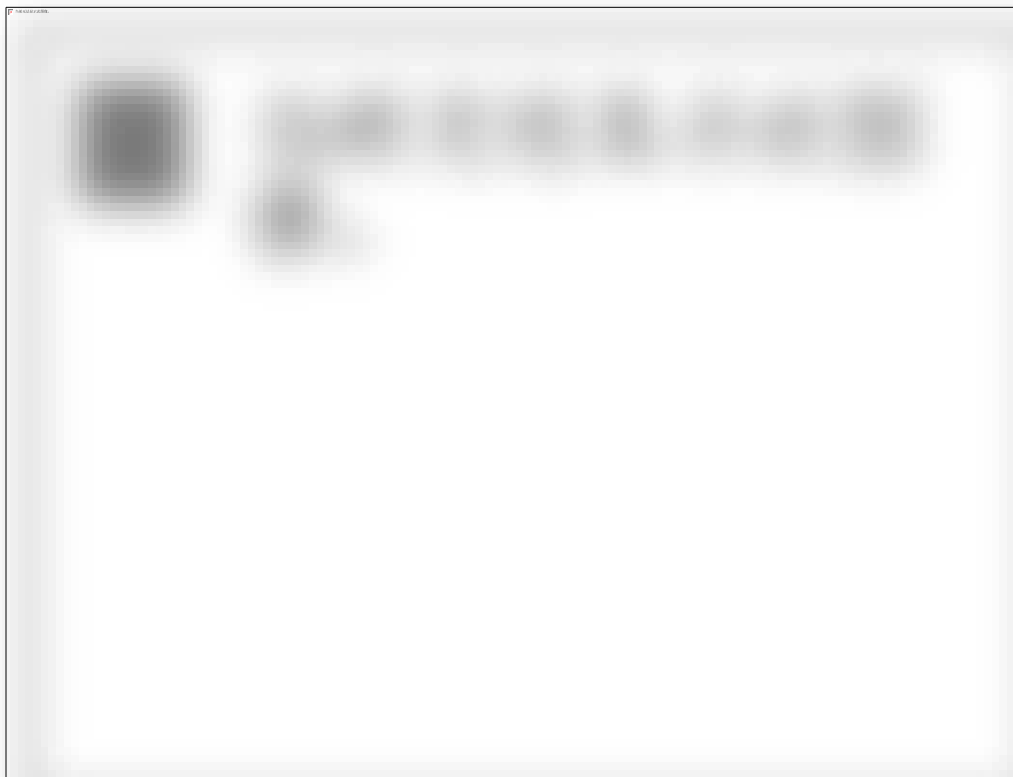
萌萌的萌梦想★：眼涩，特别涩，怎么办？

5月29日19:34 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(10)



# 属性相关



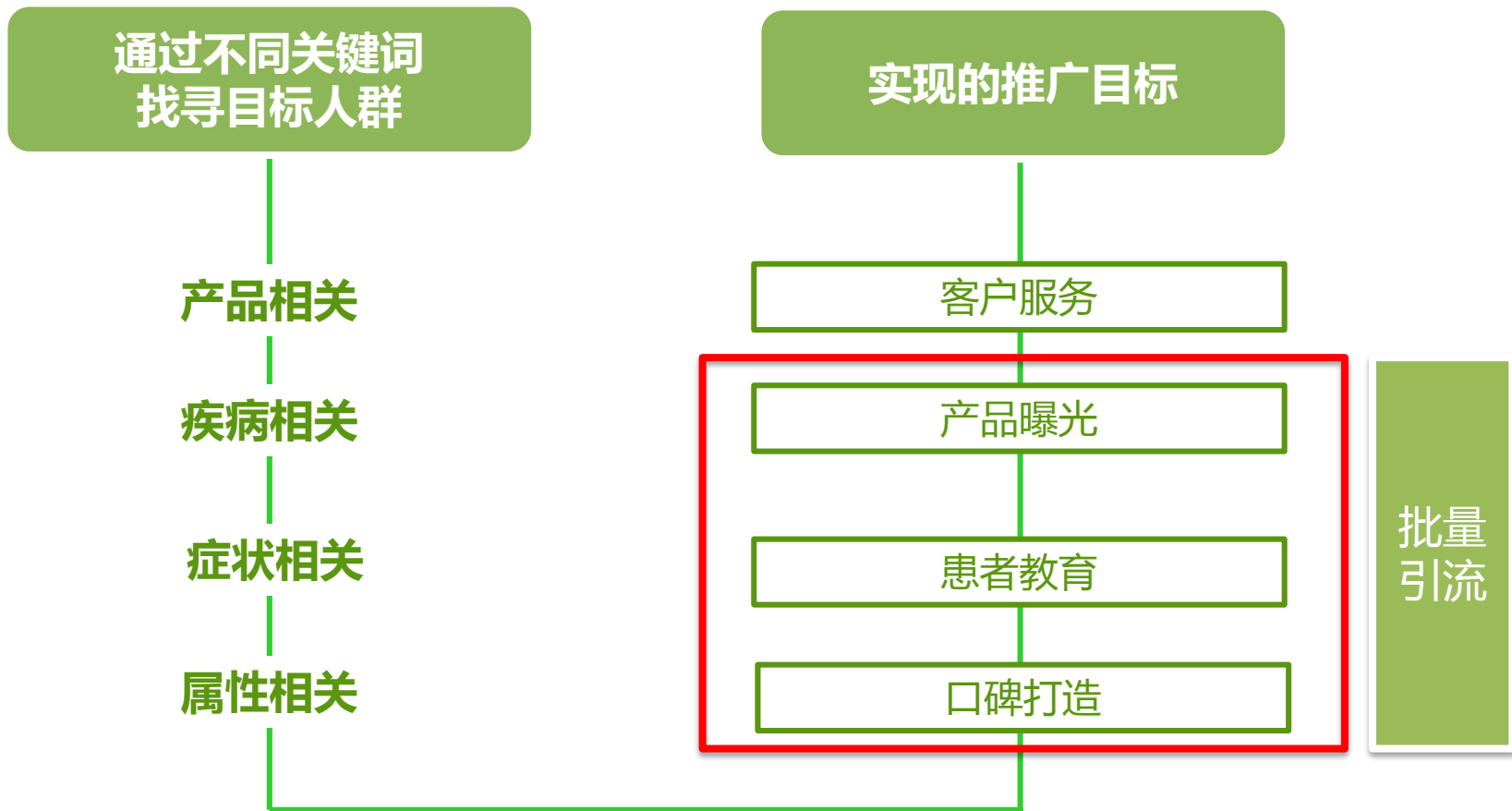
白领那点事：  
白领健康十问十答：  
1.睡眠不足怎么办  
答：.....  
2.眼睛干涩怎么办  
答：备着点.....滴眼液



# 比起曝光，我们更在乎沟通和到达



# 批量引流



# 引流阵地



Baidu 百度



寻医问药网  
闻康 XYWY.COM



YOUKU 优酷

首页优化  
百度知道  
百度百科  
百度贴吧

微信公众平台

健康垂直网站

视频网站





# 批量引流——垂直网站

前两天突然腰疼得厉害，到医院检查说是腰椎间盘突出，唉，我还这么年轻，可能是这几年工作的原因长期累积发作的。真诚的告诫各位朋友，保重身体！

7月6日 13:04 来自新浪微博 | 举报

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

同时转发到我的微博

评论

全部 | 认证用户 | 关注的人 | 陌生人

坐了一天的办公室，腰疼得厉害。这是肿了？有个人给我按摩下就好了😓

6月23日 22:32 来自Android客户端 | 举报

👍 (1) | 转发 | 收藏 | 评论

同时转发到我的微博

评论

全部 | 认证用户 | 关注的人 | 陌生人

👤 还没有人评论，赶快抢个沙发

男科 妇科 眼科 口腔 耳鼻喉 肝病 皮肤病 心血管 神经内科 骨科 肿瘤科 整形科 肾病科 肛肠科 性病科 风湿科 更多>>

## 腰椎间盘突出

病因病理 鉴别诊断 临床症状 疾病预防 治疗用药 食疗偏方 疾病护理 疾病案例

专题 > 腰椎间盘突出 > 当前位置

2 我要提问 推荐给朋友 设为首页 加入收藏

### 腰椎间盘突出 (别名: 腰椎间盘突出、腰突)

腰椎间盘突出症是因椎间盘变性，纤维环破裂，髓核突出刺激或压迫神经根、马尾神经所表现的一种综合征，是腰痛最常见的原因之一。腰椎间盘突出症中以腰4~5，腰5~骶1间隙发病率最高，约占90%~98%，多个椎间... [详细]

**病理** 哪些原因导致的腰椎间盘突出 腰椎间盘突出病因是什么  
**诊断** 腰椎间盘突出如何诊断 如何判断是否腰椎间盘突出  
**症状** 腰椎间盘突出的症状及护理 腰椎间盘突出有哪些症状  
**预防** 上班族预防腰椎间盘突出 平时多做什么有效预防  
**用药** 对于如何治疗腰椎间盘突出 腰椎间盘突出吃什么药  
**偏方** 腰椎间盘突出患者的食疗方 腰椎间盘突出症的食疗保  
**护理** 腰椎间盘突出症患者提高 腰椎间盘突出症手术后的康  
**案例** 小儿腰椎间盘突出症门诊 腰椎间盘突出压迫神经会产

找医院 > 找医生 > 查疾病 > 在线咨询 >

### 专家访谈

李振宙教授谈腰椎间盘突出手术  
骨科专家张强谈腰椎间盘突出  
于杰主任为我们介绍关于腰椎间盘突出  
鲁世保教授谈腰椎间盘突出后的康复  
杨安礼教授谈腰椎间盘突出症的治疗

### 值班医生

曾炳芳 主任医师  
上海市第六人民医院  
主任医师，教授，博士生导师，享受政府... [详情]

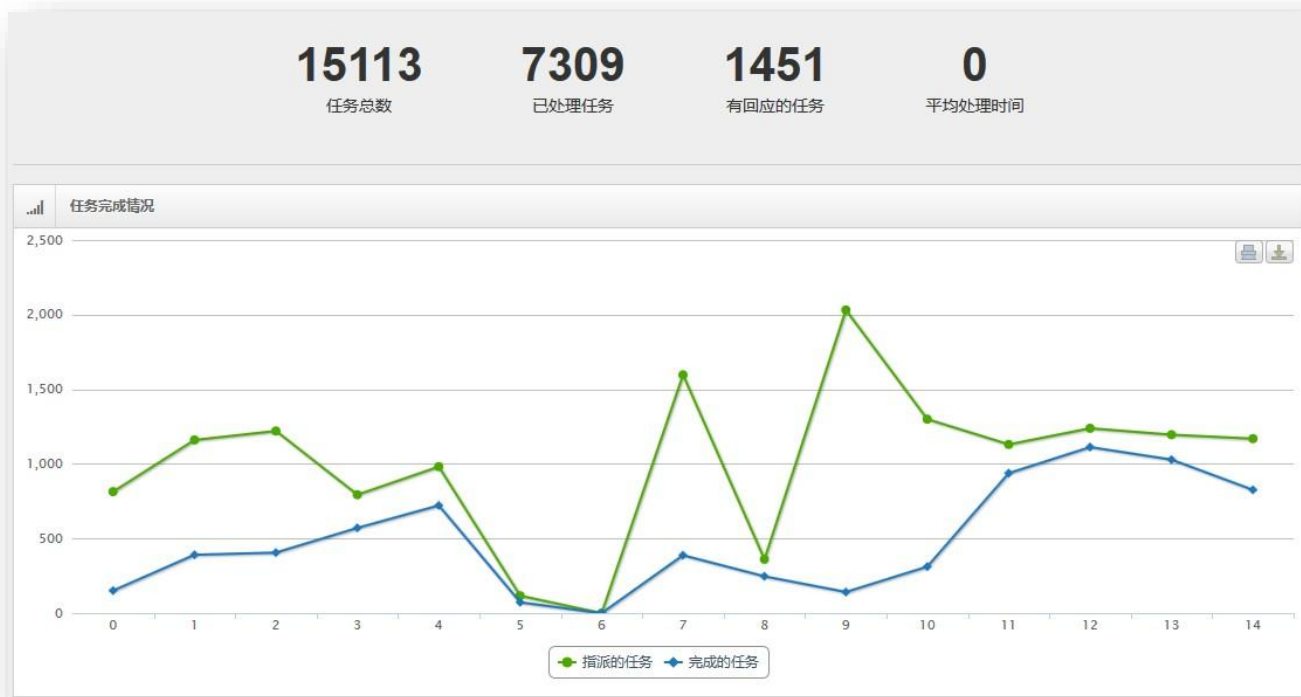
### 专家答疑

- 第四第五椎间盘突出伴椎管狭窄。
- 椎间盘变性并向后突出、腰椎少许
- 我是腰椎间盘突出患者，我的药腰
- 患坐骨神经痛半年了，怎样才能治
- L4/L5椎间盘突出
- 腰五低一脱出，腰部发凉以及左腿
- 椎间盘突出如何治疗
- 你好，我想问一下，腰椎间盘突出，小
- 腰椎间盘突出，膝关节骨质增生，小
- 腰椎间盘突出压迫神经怎么办

无需注册，立

立即提问

# 抓取及应答微博总量——9月2日-9月16



目前共收到回复1451条

回复率19.85%

# 点击展示



点击数1034个  
点击率14.14%

# 批量引流——官方微博

大声量潜在用户



+ 加关注

发私信 推荐给朋友

主页

留言板

报道

Yes, you can.

英雄康心声

英雄康中国官微上线啦！感谢大家持续关注Invacare。

【声明】针对目前网络上伪造我司官网的不法网站，我司将持续通过官方新闻发布途径声

【慢阻肺患者减少疾病负担，控制治疗费用，怎样才是王道？】有很多慢阻肺患者对氧疗知识不了解，平常有症状才吸一吸，自觉病情好转、无呼吸困难就不吸了，结果频繁急性发作，抗生素+激素等输液治疗，缓解后又发作，恶性循环，像这样，还不如购买好的医疗器材规范治疗，也比急性发作住院要合算。

查看大图 向左转 向右转



新浪认证

英雄康复器械（苏州）有限公司  
行业：医疗健康企业-医疗器械  
申请认证

336 910 366

关注 粉丝 微博

我们的微关系



思享阿九 大众医药

微客服

售后服务(9:00-18:00)

咨询

代理商



英雄康制 安德康康 康复之家

+ 加关注 + 加关注 + 加关注

（注：未来官方微博将针对相关病症进行内容撰写发布）

# 百度指数——用户关注度



[新闻](#) [网页](#) [贴吧](#) [知道](#) [音乐](#) [图片](#) [视频](#) [指数](#) [更多>>](#)

英维康

百度一下

[帮助](#)

## 英维康

通过关键词对比 ▶

通过地区对比 ▶

通过时间对比 ▶

关键词: 英维康

[+ 添加对比关键词](#)

选择时间: 当月



选择地区: 全国

所有省份

确定

热点趋势 [?](#)

[+ 添加到您的网页](#)

2013-08-17 至 2013-09-15

● 英维康

用户关注度



相关趋势 [?](#)

英维康

用户关注度: [?](#) 1周 ↑ +4% 1月 ↓ -1% 1季度 ↓ -27%

媒体关注度: [?](#) 1周 ↓ 0% 1月 ↓ 0% 1季度 ↓ -100%

相关新闻 [?](#)

英维康

没有相关新闻

# 应答账号选择

当你看到我一脸倦容，眼睛水汪汪的时候，不是我伤心，是因为我感冒了！严重的伤风感冒。如下图



5月22日 14:52 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(3)

😊  同时转发到我的微博

评论

ZHENG\_Rose 🌟: 回复@楚岩妈妈3:嗯嗯，谢谢 (5月22日 15:19)

查看对话 | 回复

楚岩妈妈3 📷: 感冒很受罪啊，虽然说是小病，但是浑身不舒服~喝点药药，早点治疗，试试连花清瘟胶囊，我一般感冒了就吃这个药 (5月22日 15:13)

回复

快克健康顾问-7 📷: 多吃些富含维生素的水果，少吃些油腻刺激的食物，晚上用热水泡泡脚，最好吃些类似快克的抗病毒感冒药，早日康复 (5月22日 14:57)

回复

## 马甲账号与企业官方的不同互动效果



# 任务执行管理

任务完成情况

成员列表

成员	任务总数	已处理任务	有回应任务	完成率	回应率	平均处理时间
83359470@qq.com	76	16	2	10.74%	12.22%	00:00:00

已处理

作者信息

恬宝在织围脖

江苏 泰州

关注 411

粉丝 81

微博 469

创建时间 2013-01-05 16:31:54

认证原因

个人简介: 微童星号160740恬恬

恬宝在织围脖:

昨天遇到一个认识的儿科医生说起宝宝补钙的问题, 原来早上要吃伊可欣, 晚上再吃钙, 而且我之前买的乳钙没有作用要液体的, 他推荐迪巧, 我问海淘的液体钙怎么样, 她摇头说不知道外国货不清楚...反正本着不浪费的原则, 每种都给恬宝吃光再买新的

2013-06-24 09:50:11 OPPO Ulike2 曝光(81) | 评论(2) | 转发(0)

评论 转发

小公主驾到他老爹接旨 来源 默认来源(AdMaster/微博大师) 评论

互动记录 知识库

恬宝在织围脖 评论于 2013-06-24 18:20:16

评论 @小公主驾到他老爹接旨: 回复@小公主驾到他老爹接旨: 是啊, 我们这儿医也这么说的, 不知道童年时光那个钙类属于什么钙 回复

小公主驾到他老爹接旨 评论于 2013-06-24 18:16:49

评论 @恬宝在织围脖: 乳钙的钙含量比较少吧, 迪巧的话应该还不错, 我家娃有吃过, 不算完全的液体钙, 因为小儿迪巧其实是冲剂类的, 很少的水一冲就可以了~ 回复

# 微博舆情管理与优化





# 微博搜索



优势：

网民惯用的搜索引擎  
内容全面，信息量足

不足：

营销痕迹较重  
内容不易判断



优势：

用户声音主导  
口碑展示真实

不足：

信息量受上限约束  
(最高1000条)

# 微博輿情



渐行渐远-orz: 由于给老哥买的小米盒子各种坑爹（老哥成了小白鼠）自己买了个乐视C1S。希望不会让我失望😞😞😞😞 我在这里:<http://t.cn/z8AcM1Q>

山东省,日照市,莒县,浮来中路 - [显示地图](#)

8月29日 16:41 来自iPhone客户端

[👍 \(1\)](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论\(2\)](#)



Wall-E-哲: @白云爆料 劝告各位白云学子啊，千万不要吃这个黑白通吃堡，尼玛，这大小。。。又不会再爱了



8月31日17:04 来自小米手机1S

[👍 \(1\)](#) | [转发\(4\)](#) | [收藏](#) | [评论\(13\)](#)



伍德Good: 双系统就是噱头而已【视频: [小米手机绝对坑爹: 工程师解释小米手机的双系统的原理](#)】（分享自 @优酷网）<http://t.cn/arCSeW>

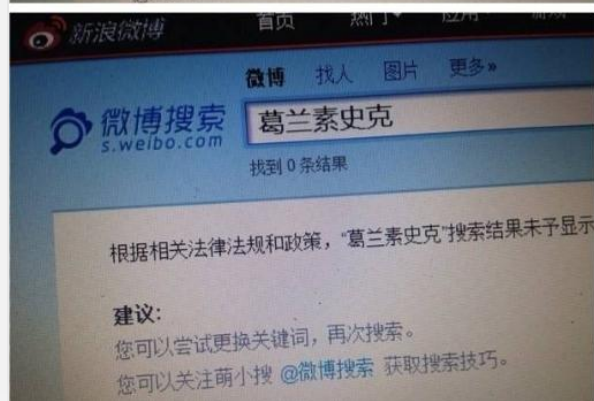


9月5日20:13 来自优酷网连接分享

[👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

用户口碑展示，輿情无处遁形  
直接用户体验，主导初次消费

# 葛兰素事件



# 微博搜索平台管理与优化



# 微博舆情监测

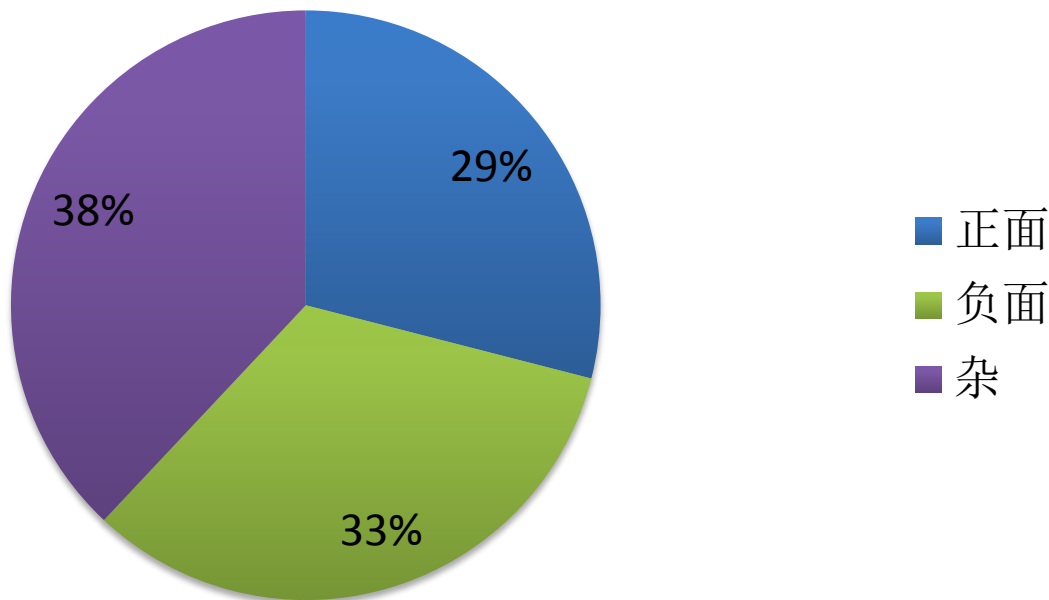


2013年1月至今，搜索关键词【XX脐贴】，共计获得结果3321条

对于任何可搜索的平台，我们要针对性的进行管理与优化。

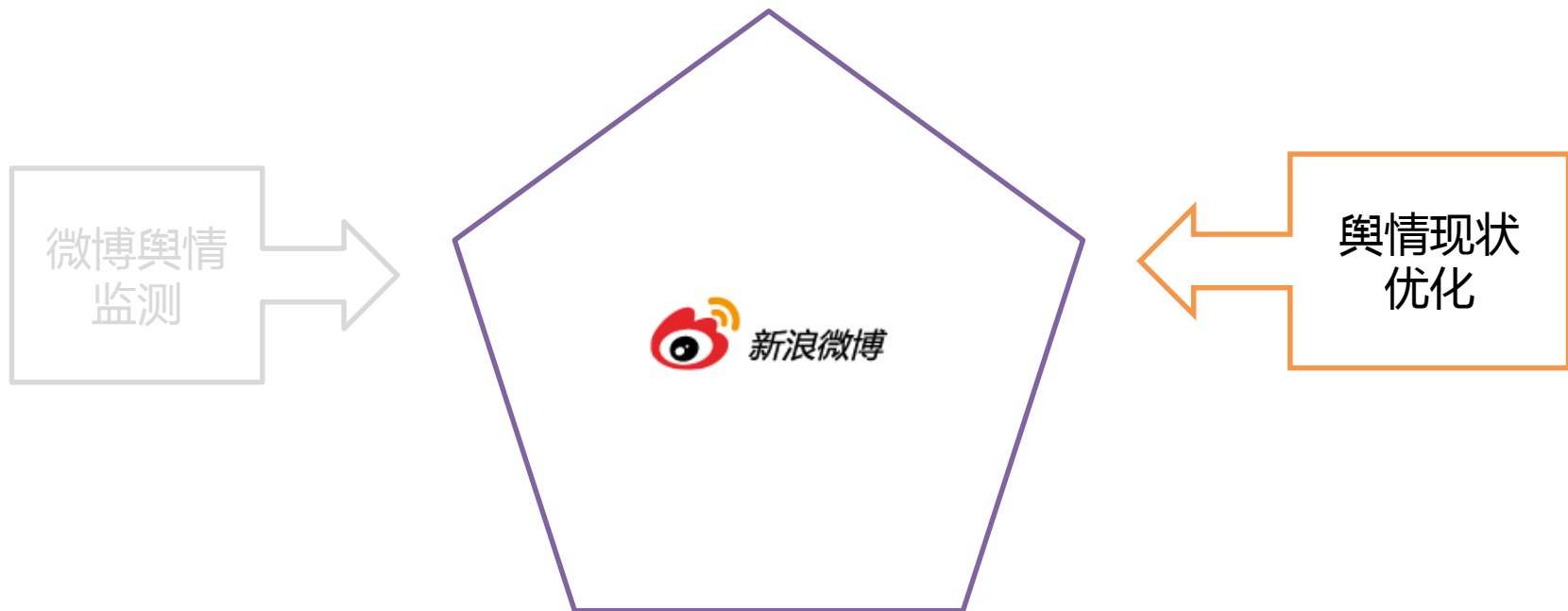
# 某某脐贴——舆情现状

针对新浪微博搜索  
【某某脐贴】  
结果调查  
最近100条  
相关内容现状如图



抽样数量	正面	负面	中性
100条	29	33	38

# 微博搜索优化



# 优化策略



余小悦窝窝★：请问下崔医生@崔玉涛 一个多月的宝宝感染了轮状病毒，输了三天液，昨天晚上大便又开始稀而且都是泡沫还大口吐奶，我自己网上查了下，能不能吃妈咪爱加思密达，然后贴[redacted]实在不愿意挂针，小孩太小了，又怕脱水！好急！

9月4日16:06 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(4)



百红豆子：崔医师@崔玉涛您好，现在宝宝四个月大了，宝宝的大便不是沫沫状就是拉稀，吃过两次药了，一吃过大便就正常点。这两天孩子又开始拉稀比以前还严重，现在就贴[redacted]请问这是受凉了还是宝宝肠胃不好，还是让他吃药么?? 望请解答，谢谢。

9月4日14:28 来自Windows.Phone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)



莎伯莲娜：崔医生您好，我宝宝3个半月，基本上是全母乳，这两天拉肚，一天拉5次，但每次拉的也不是很多，去医院化验大便，说是肠胃有炎症，开了妈咪爱，丁桂儿脐贴和鞣酸蛋白酵母散，这些药我需要全吃么？另外还买了益生菌，什么时候可以吃？可以配合着药一起吃么，还是宝宝好了之后吃？@崔玉涛

9月4日11:10 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



我-星星-star：@崔玉涛 崔医生你好，女宝106天，混合喂养之前大便正常每天两次。上周六开始拉肚子 不发烧 不吐奶 能吃 能睡 爱笑。每次都使劲的拉 但是没多少东西 今天拉第四天开始拉绿便 不是很臭，她嗓子里感觉有痰，鼻屎也比以前厚。贴了[redacted]一天，没吃药。需要去医院检查还是在家调理？谢谢。

9月3日13:14 来自iPad客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(6)

针对产品关键词进行搜索，如在搜索结果前两页出现严重负面声音，我们将通过微博马甲账号进行中性/正面信息发布，将负面信息覆盖

1

2

3

4

5

6

...

50


下一页




# 负面信息替换（示例）

 阿兹喵爱嘟嘟👑👑：尼玛[redacted]害惨了宝宝用了后胸前后背脖子上都起了片状红疹😭😭有宝宝的要慎用啊这货很容易过敏👁️


4月27日22:52 来自iPhone客户端 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(4)

 百红豆子：崔医师@崔[redacted]在宝宝四个月大了，宝宝的大便不是沫沫状就是拉稀，吃过两次药了[redacted]正常点。这两天孩子又开始拉稀比以前还严重，现在[redacted]受凉了还是宝宝肠胃不好，还是让他吃药么?? 望请解答，谢谢。

9月4日14:28 来自Windows [redacted] 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

 莎伯莲娜：崔医生您好[redacted]半月，基本上是全母乳，这两天拉肚，一天拉5次，但每次拉的也不是[redacted]化验大便，说是肠胃有炎症，开了妈咪爱，丁桂儿脐贴和鞣酸蛋白醇[redacted]我需要全吃么？另外还买了益生菌，什么时候可以吃？可以配合着药[redacted]是宝宝好了之后吃？@崔玉涛

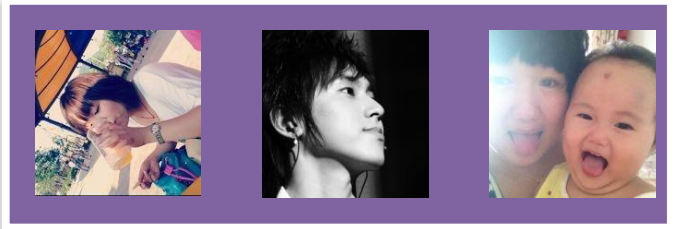
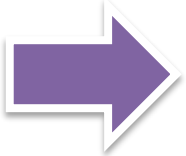
9月4日11:10 来自新浪微[redacted] 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

 我-星星-star：@崔玉涛[redacted]女宝106天，混合喂养之前大便正常每天两次。上周六开始拉肚子[redacted]奶能吃能睡爱笑。每次都很使劲的拉但是没有多少东[redacted]四天[redacted]不是很臭，她嗓子里感觉有痰，鼻屎也比以前厚。[redacted]需要去医院检查还是在家调理？谢谢。

9月3日13:14 来自iPad [redacted] 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(6)

负面信息下降至2页之后

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- ...
- 50
- 下一页



马甲账号



正面信息填充覆盖

 刘热爱佐藤千夏：哈哈哈哈哈[redacted]刚想起来我昨晚做梦[redacted]梦见我肚子疼，然后我妈给[redacted]贴[redacted]真管用.....@刘涛tamia 我这算不算梦里植入广告.....😂😂

8月16日 11:53 来自Android客户端 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

 蛇洞修炼中：电视剧正演到动情之处，女主的妈妈来了句[redacted]真管用。这[redacted]是要闹哪样啊~

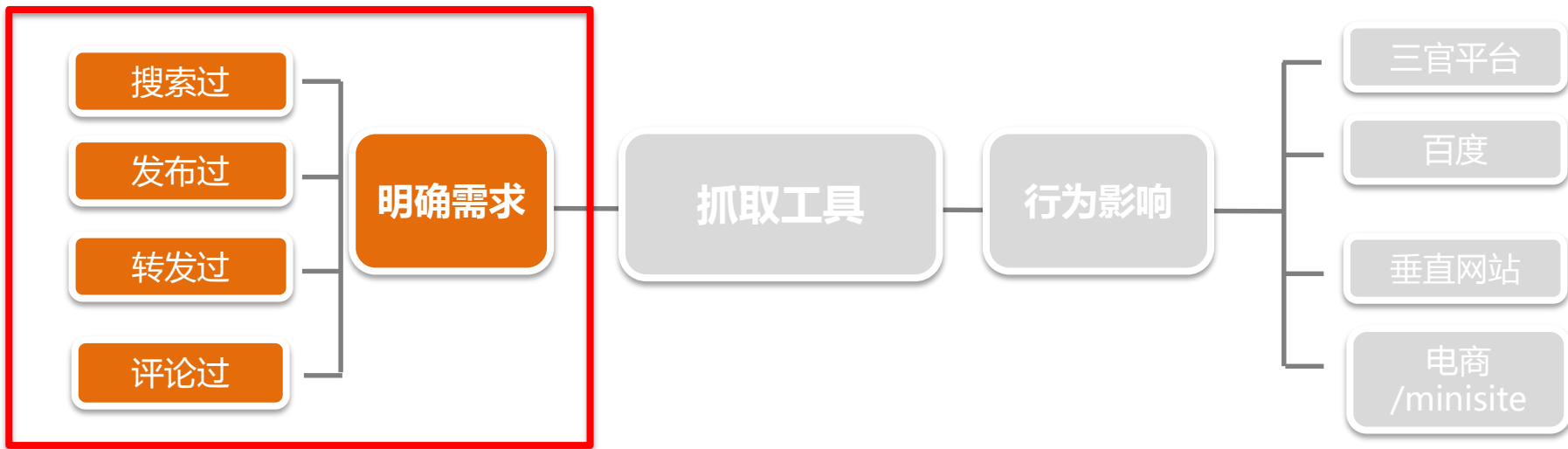
8月7日 21:08 来自360安全浏览器 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

# 未来功能

# 抓取方向

## 抓取

## 应答



# 应答优化



# 抓取结果分类

## 我感冒了（单月10w结果）



我身边的宅友以为我是营销号：前两天感冒嗓子完全哑了。昨天给老妈打电话“喂妈！是我啊，我感冒了喉咙痛得厉害……”才刚说了一句就听我妈说“你个骗子别以为用嗓子痛的借口就能骗我！我不会上当的！”然后把电话给挂了。#日推#

9月2日 16:22 来自iPhone客户端

👍(160) | 转发(142) | 收藏 | 评论(38)



最爱火2012：一女生感冒难受，在被窝给男朋友发短信：“我感冒了……”她想如果对方回答“多喝点水”，就一脚踹了他。过一会儿手机振动起来，短信内容：“开门。”“这个大笨蛋，谁让他来的啦！女生心里非常感动，起身用最快的速度冲向门口。此时手机再次振动，她一手开门一手点开：“多呼吸点新鲜空气，运动运动”

9月1日 15:15 来自新浪微博

👍(2) | 转发(320) | 收藏 | 评论(249)



麻生希AsoNozomi：我感冒了\_[] ...o 我要药\_[] ...o



9月1日 12:17 来自Weico.iPhone

👍(192) | 转发(250) | 收藏 | 评论(472)



晴岚：某人走的时候对我说，如果你生病了，无论严重，我都会回来照顾你到病好。今天在外出差感冒了，头疼欲裂两眼发花，我说，我感冒了。他第一个问的是严重么？第二句说的是，回北京去医院看病，该吃药吃药，该打针打针，记得对医生说你在怀孕，让他不要乱开药。我突然没有眼泪，只想笑

24分钟前 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



一颗粗糙的香芋：桂林突然降温，六月飘雪。。。于是我感冒了，鼻塞，流鼻涕，头痛，心跳加速再加失眠！！！！病人膏肓了哎哟我擦😭😭😭😭😭😭😭😭

9月4日09:01 来自vivo智能手机客户端

👍(1) | 转发(1) | 收藏 | 评论(14)



Summer\_向月葵：感冒好了！！活过来了！！不过我这人天天都很神经...哦不，精神，包括生病的时候，所以我说我感冒发低烧没人信.....所以体育课请假得说“老师.....咳咳.....我感冒了咳咳咳咳.....”，猛烈地咳嗽，因为根本看出来我感冒！这算优点还是缺点呢.....

9月5日 12:18 来自Coolpad酷派终端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论

# 针对性应答



**暗岚**: 某人走的时候对我说, 如果你生病了, 无论严重, 我都会回来照顾你到病好。今天在外出差感冒了, 头疼欲裂两眼发花, 我说, 我感冒了。他第一个问的是严重么? 第二句说的是, 回北京去医院看病, 该吃药吃药, 该打针打针, 记得对医生说你在怀孕, 让他不要乱开药。我突然没有眼泪, 只想笑

24分钟前 来自iPhone客户端

[👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)



**一颗粗糙的香芋**: 桂林突然降温, 六月飘雪。。。于是我感冒了, 鼻塞, 流鼻涕, 头痛, 心跳加速再加失眠!!!! 病人膏肓了哎哟我擦😭😭😭😭😭😭😭😭

9月4日09:01 来自vivo智能手机客户端

[👍 \(1\)](#) | [转发\(1\)](#) | [收藏](#) | [评论\(14\)](#)



**Summer\_向月葵**: 感冒好了!!! 活过来了!!! 不过我这人天天都很神经...哦不, 精神, 包括生病的时候, 所以我说我感冒发低烧没人信.....所以体育课请假得说“老师.....咳咳.....我感冒了咳咳咳.....”, 猛烈地咳嗽, 因为根本看不出我感冒! 这算优点还是缺点呢.....

9月5日 12:18 来自Coolpad酷派终端

[👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

感冒伴随头疼的话建议.....

感冒有流涕症状的建议.....

感冒伴随咳嗽的建议.....

# 识人系统及应答管理服务费用（单词包组）

项目	费用标准单位（月）
微博舆情监测与管理	1万（根据实际情况而定）
项目初始化	1万（关键词选择及优化）
抓取方案/去噪/报告生成	2万
批量应答/引流	2万
抓取回溯（选配）	1万（最长回溯6个月）
常规打包价5万元	



# 识人系统选配服务介绍（单独报价）

微博矩阵建立

落地页面建立

百度口碑优化

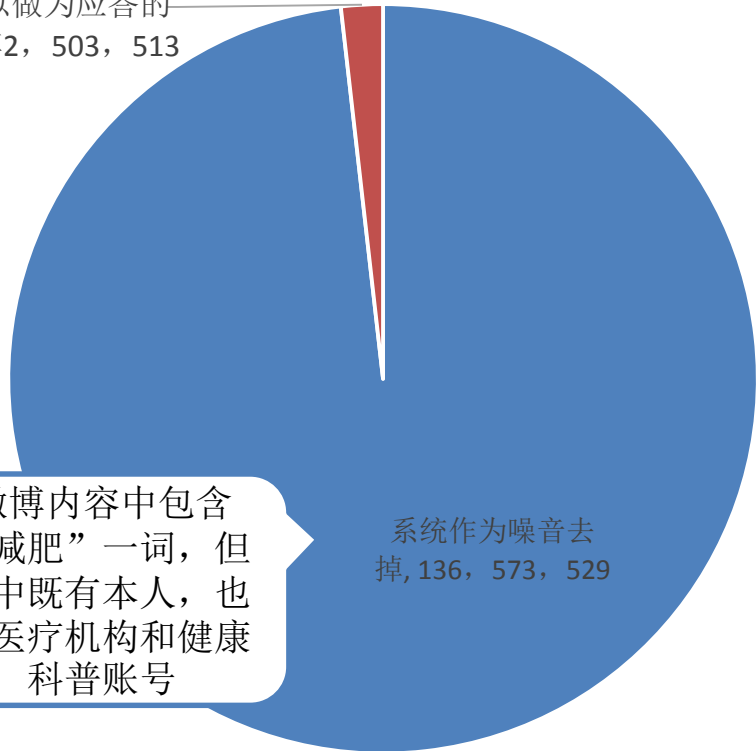
应答文案指导





# 大数据的分类

可以作为应答的  
微博2, 503, 513



程小珠★: 娘的, 也忒贱了吧, 还特么必须? 我看是**我必须得减肥**了, 不然买的啥衣服姐都穿不上了! 必须! 减肥!

今天08:51 来自新浪微博

潜水员兔崽鲸★: **我必须**要**减肥**了! 写这让自己没脸反悔! 大家最近可千万不要找我吃饭!

今天02:44 来自iPhone客户端

\_monologue\_shawn\_J★: #J的**减肥**独白#2013年5月13日, 减肥第五天。午饭: 粗粮饼干+西瓜一丫。晚饭: 水+水。夜宵: 香蕉1根+粗粮饼干n片。今天真的是忙死了, 饿, 但是不能放弃, 因为。。我已经快要无法挽救了! **我必须**要救自己!!! 听刘若英—幸福不是情歌, 有点点小感动, 可能是今天的确不太开心。早安我美好的今天。

今天01:04 来自三星Galaxy SIII

注: 最近3个月提到“我必须减肥”的微博有53万