

DEA
SHARE

微博营销与管理

思享广告 社会化媒体部



13.5亿



11.4亿



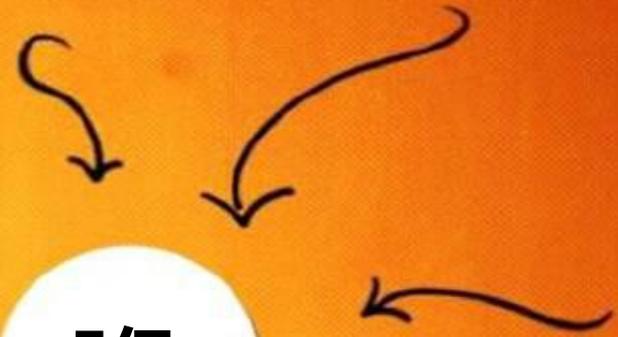
5亿



3亿



如果新浪微博
是一个国家...



微博这三年

2010年——内容/坚持

全球冷笑话 V

全球冷笑话段子 V

全球冷笑话大集锦 V

2011年-2012年——创意/大号



2013后——数据/技术

数据倾听

数据抓取

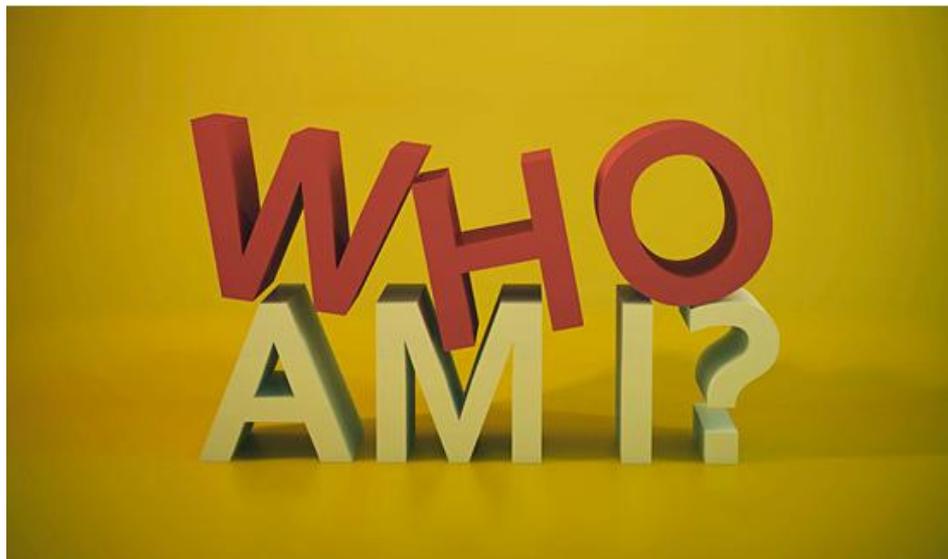
数据管理



排兵布阵玩转微博营销矩阵



我是谁？



认准我是谁
切忌“多重身份”

微博矩阵建设原则——按需所建

按品牌需求

利洁时家族
@杜蕾斯官方微博
@滴露官方微博
@爽健官方微博
@薇婷官方微博

按地域需求

招商银行信用卡
北京，杭州，广州，
深圳，天津均开通
地区微博

按功能定位

凡客家族
@凡客诚品
@vancl粉丝团
@手机凡客
@凡客客服中心

按业务需求

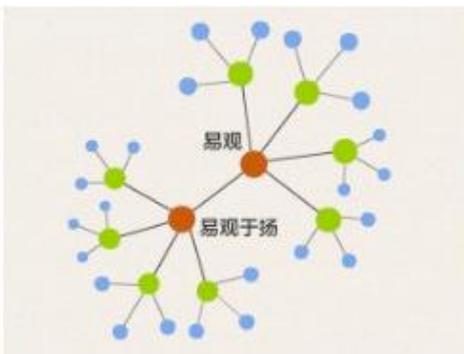
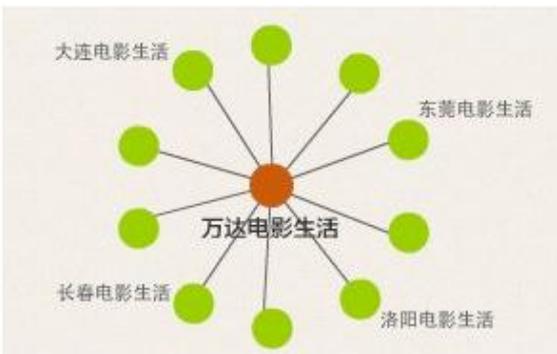
阿里系
@淘宝网
@淘宝商城
@聚划算
@天猫
@一淘网

常见的三种矩阵形式

一.阿迪达斯的蒲公英式，如图，适合于拥有多个子品牌的集团。

二.放射式，由一个核心账号统领各分属账号，分属账号之间是平等的关系，信息由核心账号放射向分属账号，分属账号之间信息并不进行交互，这种适合地方分公司比较多并且为当地服务的业务模式。

三.双子星模式，如图，老板一个账号很有影响力，公司官方一个账号也有影响力，形成互动。



医药行业的矩阵案例

集团官微



马应龙微博

湖北, 武汉 <http://weibo.com/u/1935006585>

马应龙药业官方微博

关注 370 粉丝 7038 微博 855

子公司官微



武汉马应龙肛肠医院

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

武汉马应龙中西医结合肛肠医院

关注 1692 粉丝 1001 微博



马应龙大药房官微

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

关注 156 粉丝 1615 微博

简介: 医药行业资深人士

马应龙八宝药妆

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

马应龙药业集团股份有限公司



产品官微



马应龙痔疮家族

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

马应龙痔疮家族官方微博

关注 152 粉丝 1万 微博 1



龙珠软膏皮肤之宝

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

龙珠软膏官方微博

关注 949 粉丝 2万 微博



瞳话

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

湖北马应龙八宝生物科技有

领导人官微



名医马应龙

湖北, 武汉 <http://weibo.com/zhaohopin>

湖北马应龙连锁医院投资管理有限公司董事长

关注 1609 粉丝 926 微博 396



痔疮艺术

湖北 <http://weibo.com/xiayouzhan>

马应龙药业集团股份有限公司行政总监

关注 498 粉丝 1703 微博 423



阿土日记

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

马应龙药业集团销售中心总经理

关注 1219 粉丝 1710 微博

员工自媒体



九块碎哥

1111 14109 5190
关注 粉丝 微博



小侠客Sing

广东 <http://weibo.com>

马应龙药业市场部媒介经理

关注 752 粉丝 6352 微博



陈泽兵028

四川 <http://weibo.com/13207333>

马应龙药业集团销售中心西南大区经理

关注 2491 粉丝 890 微博 2082



智窗先僧

湖北, 武汉 <http://weibo.c>

关注 2784 粉丝 7085

简介: 关注我不会得智窗!

第三方健康账号



糖尿病之友杂志

+ 加关注

北京, 东城区 <http://weibo.com/u/2178994292>

TA的好友

《糖尿病之友》杂志官方微博

关注 1442 粉丝 54万 微博 3327

简介: 2013年《糖尿病之友》订阅方式 1. 邮发代号: 2-974, 全年订阅价格: 96元
邮局订阅: 拨打当地11185邮局订阅...

标签: 糖尿病 健康 媒体 糖尿病之友 糖友网 糖尿病知识 糖尿病治疗 ...



中华医学会糖尿病分会

+ 加关注

北京 <http://weibo.com/u/1989585333>

TA的好友

中华医学会糖尿病分会官方微博

关注 786 粉丝 2万 微博 1095

简介: 中华医学会糖尿病学分会宗旨: 通过教育、研究和医疗来预防、治疗和根除糖尿病。网址: www.diab.net.cn

标签: 交流 教育 科研 学会 医学 学术 糖尿病 内分泌 健康 医生



糖尿病之友李文解

+ 加关注

北京, 朝阳区 <http://weibo.com/u/1708847380>

TA的好友

《糖尿病之友》杂志编辑部主任

关注 847 粉丝 1万 微博 1791

简介: 喜欢旅游, 喜欢历史, 喜欢打羽毛球, 偶尔练习点书法, 不喜欢嘈杂, 不喜欢争吵。80后, 在北京。

标签: 记者 媒体 糖尿病 健康 艺术

思享广告 是我们的共同好友



心血管科医生

+ 加关注

北京, 朝阳区 <http://weibo.com/535123298>

TA的好友

首都医科大学附属北京安贞医院 心内科医生

关注 470 粉丝 3万 微博 1294

简介: 北京安贞医院心血管病学博士。传递靠谱的心血管疾病诊治和健康知识, 探讨临床诊治技术和学术进展。

教育信息: 首都医科大学

职业信息: 首都医科大学附属北京安贞医院



心血管科那点事

+ 加关注

北京, 海淀区 <http://weibo.com/u/2124995343>

TA的好友

关注 387 粉丝 2万 微博 8777

简介: 微博 微信, 搭建心血管科医生的社会化交流平台, 欢迎关注我们的微信公众号
账号xinxueguan

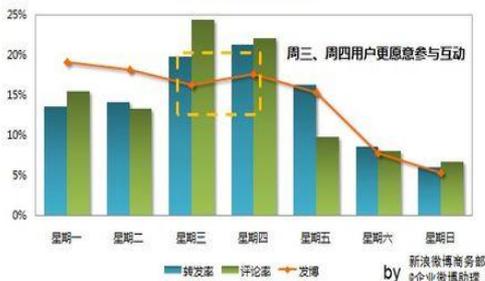
标签: 心内科 心外科 心脏病 冠心病 高血压 心律失常 心肌炎 心绞痛 ...

三方身份, 患者教育

微博营销小技巧

发布时间，活动技巧

企业发布内容和反馈对比图



微博发布技巧

周一、周二反应冷淡
用户在周三、周四更活跃
工作日下班后的时间段
周四是网购黄金时间点

微博活动技巧

活动标题是关键
活动海报设计
活动产品准备
活动预热

微博发声，微信指挥

微信同步上线
朋友圈“指挥”传播

如何选择KOL——粉丝关注

受众关注类型



微博数据营销—— 海量用户身份识别与应答



微博中的大数据

微博 找人 图片 更多»

感冒 搜索

订阅“感冒” | 发微博 找到 4,490,800 条结果

微博 找人 图片 更多»

皮炎 搜索

订阅“皮炎” | 发微博 找到 2,473,648 条结果

微博 找人 图片 更多»

补钙 搜索

订阅“补钙” | 发微博 找到 4,746,240 条结果

微博 找人 图片 更多»

减肥 搜索

找到 337,334,883 条结果 综合 实时 热门

微博 找人 图片 更多»

颈椎 搜索

订阅“颈椎” | 发微博 找到 7,679,680 条结果

1 2 3 4 5 6 ... 50 下一页

常规身份识别——信息填写

基本信息

保存

登录名 h****n@sina.cn [修改密码](#)

*昵称

真实姓名 仅自己可见 ▾

*所在地

*性别 男 女

性取向 男 女 (这里可以双选哦) 我关注的人可见 ▾

感情状况

生日 年 月 日 我关注的人可见 ▾

血型

博客地址 只显示月日 ▾

简介 我关注的人可见 ▾

所有人可见 ▾

联系信息

编辑

邮箱 henden@sina.cn

QQ [马上填写](#) 你的QQ信息

MSN [马上填写](#) 你的msn信息

职业信息

编辑

[马上填写](#) 你的职业信息，让他人更好的了解你，与更多的同事微博相遇！

教育信息

编辑

大学 [北京邮电大学世纪学院](#) (2006年)
电子科学与技术 [找同学](#) ▾

高中 [北京中医学院附属中学](#) (2003年) [找同学](#) ▾

标签信息

编辑

标签

※：昵称/所在地/性别（必填选项）



核心身份识别——语义识别抓取



彭翎琳★：最近这个胃又不给力了！体检报告出来了，幽门螺旋杆菌阳性，这也是我为什么**总胃疼**的原因！



7月16日 20:15 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



鸡翼妹★：皮肤又**过敏**。。😭😭



7月12日 20:11 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



米亚真调皮：撩起头发，我**鼻炎**犯了~~~~😭😭😭😭

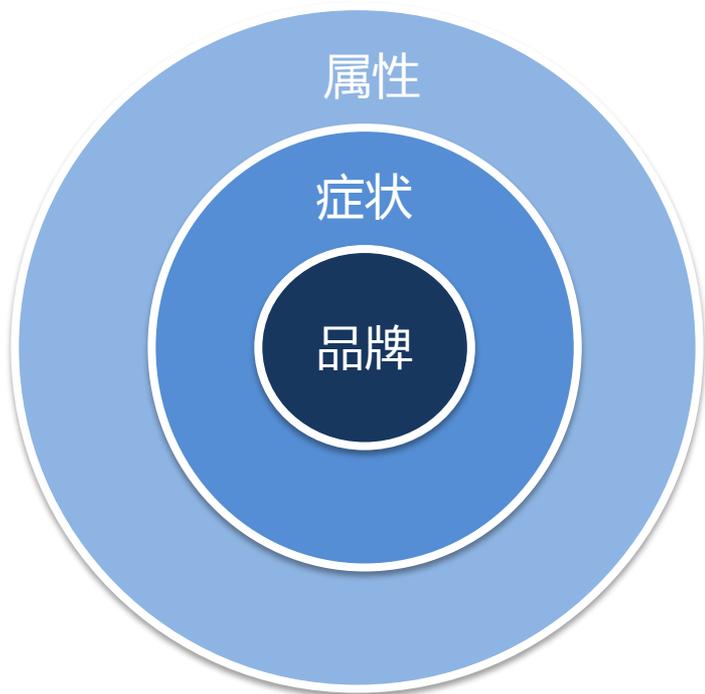


7月12日 10:02 来自iPhone客户端

👍 | 转发(3) | 收藏 | 评论(4)



关键词细分——深度筛选



如许飞洋-Yue🌟👉👈: 以后再也不吃**康泰克**了, 还是过期怎么的~胃好疼好疼~浑身不舒服🤒🤒🤒 @DC339玻璃之情 @尤大胖想要blingbling

9月11日 00:25 来自小米手机2S

👍 | 转发(16) | 收藏 | 评论(10)



热门微博



E玫瑰花环🌟: 一不小心, 就**又感冒**了, 讨厌的扁桃腺君。。。看门都不好好看, 在家里好好休息。。。周身各种酸痛

9月9日15:23 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



巨蟹阳光A了: 起床 鼻子塞到现在 什么情况啊 别告诉我**要感冒**了

9月14日10:46 来自新浪微博

👍 | 转发(11) | 收藏 | 评论(4)



热门微博





噪音有害

微博数据营销——
“噪音”数据智能屏蔽

“噪音”来源

医学科普类账号，持续发布疾病相关信息。



科普账号

美容健康类知识普及



健康知识

医疗机构



医疗机构/民营医院，账号营销

其他



口语误差，阶段活动，热点事件



去噪原理

workflows 配置

设置 > workflows 配置

微博情感 正面
 中性
 负面

微博类型 原创

用户规则

用户类型 不限
 特征用户
 指定用户

用户认证信息 非认证用户

用户性别 不限

用户地域 不限

粉丝数超过 10 粉丝数只能为整数

任务规则

关键词条件：

抓取关键词：我家宝宝

选择平台：新浪微博（腾讯）

关键词限制：排除“腹泻，感冒”

用户条件：

性别：不限

认证用户：非认证

粉丝数：不限

来源：不限

关键词抓取去噪示例

舆情关键字		
监测主题	分配分组	操作
迪巧	迪巧工作组	查看
我家钙	迪巧工作组	查看
个月钙	迪巧工作组	查看
迪巧-宝宝	迪巧工作组	查看

平台: sina
主关键词: 我家宝宝
过滤关键词: 排除(发烧,发热,烫,疹,咳,拉肚子,拉稀, 【//,SIGG)
过滤微博来源: 皮皮时光机,我的微体验

一月 06/18/2013 - 07/18/2013

每页显示 10 个 [首页](#) [上一页](#) [第388页](#) [下一页](#) [末页](#)

每页显示 10 个 [首页](#) [上一页](#) [第66页](#) [下一页](#) [末页](#)

每页显示 10 个 [首页](#) [上一页](#) [第61页](#) [下一页](#) [末页](#)

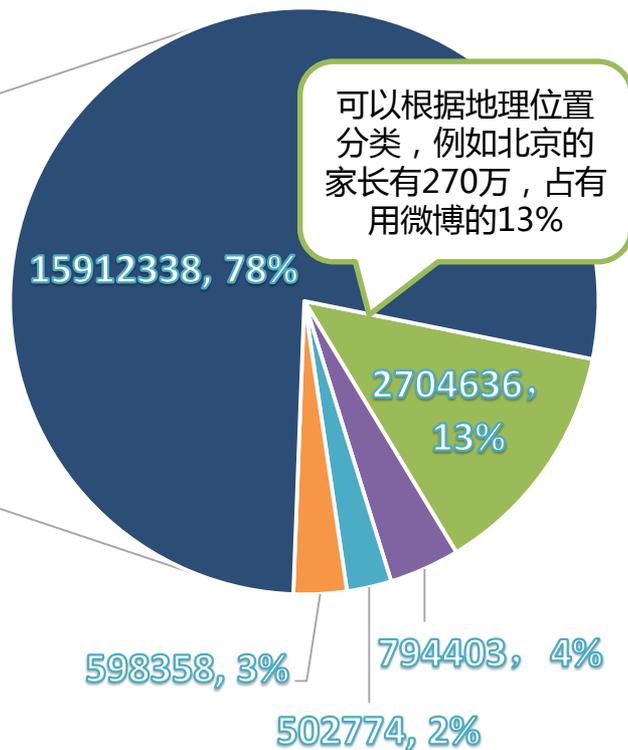
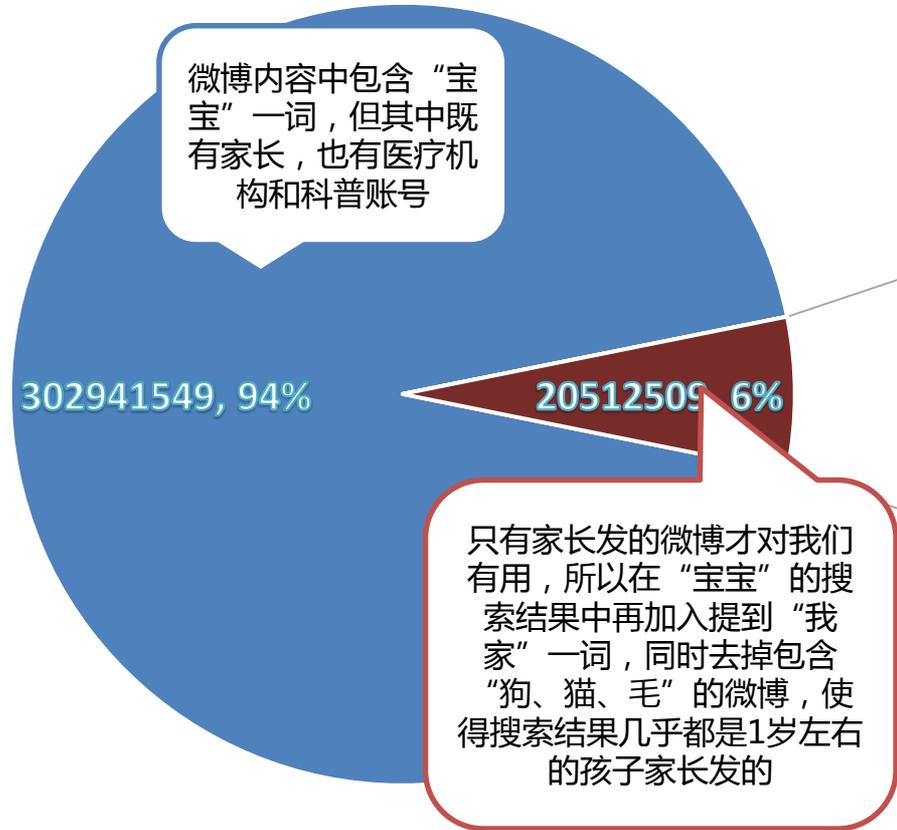
每页显示 10 个 [首页](#) [上一页](#) [第1917页](#) [下一页](#) [末页](#)

关键词定位，关键词过滤，来源过滤



婴幼儿产品数据

■ 系统作为噪音过滤的微博 ■ 北京 ■ 山东 ■ 河北 ■ 河南 ■ 其他





微博数据营销—— 精准用户应答与管理



应答方式

手工应答



The screenshot shows a Weibo post from user '星猩猩酱' (Xingxingjiang) with a '中性' (Neutral) label. The post text describes a rainy day and a family incident. Below the post are interaction buttons for '评论' (Comment) and '转发' (Retweet). A reply input field is visible with a dropdown menu for '万精油妈妈' and a '评论' button. Below the input field is an '互动记录' (Interaction Record) section showing two replies: one from '星猩猩酱' replying to '@嘴角de弧度_76283' and another from '嘴角de弧度_76283' replying to '星猩猩酱'.

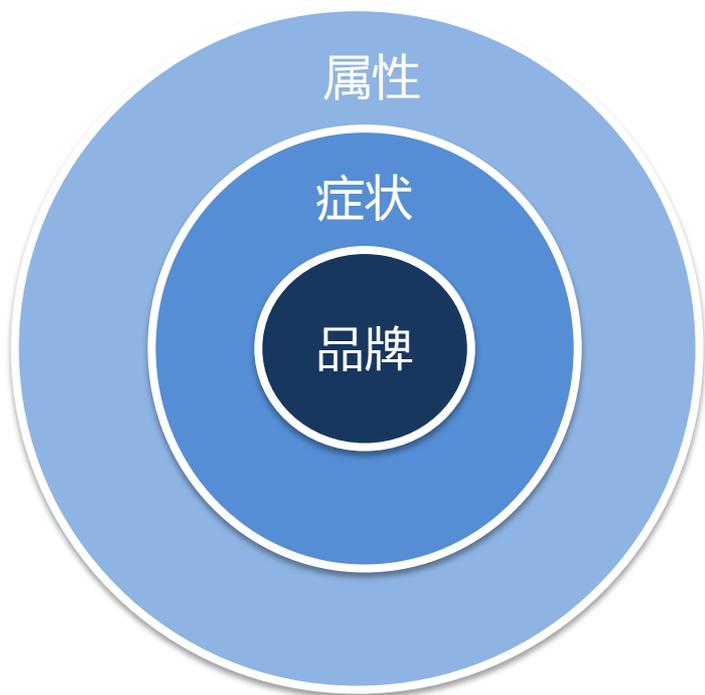
批量应答

机答要求：

- 1.高纯度搜索结果
- 2.合理的应答文案
- 3.马甲账号回应
- 4.遵守新浪回复量级限制（月度回复量上限）



关键词细分



如许飞洋-Yue🌟👉👈: 以后再也不吃康泰克了, 还是过期怎么的~胃好疼好疼~浑身不舒服🤒🤒🤒 @DC339玻璃之情 @尤大胖想要blingbling

9月11日 00:25 来自小米手机2S

👍 | 转发(16) | 收藏 | 评论(10)



热门微博



E玫瑰花环🌟: 一不小心, 就又感冒了, 讨厌的扁桃腺君。。。看门都不好好看, 在家里好好休息。。。周身各种酸痛

9月9日15:23 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



巨蟹阳光A了: 起床 鼻子塞到现在 什么情况啊 别告诉我感冒了

9月14日10:46 来自新浪微博

👍 | 转发(11) | 收藏 | 评论(4)



热门微博



品牌/产品相关



Lemon小麥：**珍视明**“四味珍层冰绷滴眼液”，这货名字真文艺，多少年没用过了，最近玩手机游戏，眼睛开始反抗了，滴滴更明亮，天天联盟明天继续。😁😁



我在：<http://t.cn/z8csv06>



新加坡,新加坡,Pasir Panjang,Jubilee Rd - [显示地图](#)

9月2日22:37 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



彩兒：眼睛干干的🙄，我的**珍视明**呢。📷 <http://t.cn/z8AYHB7>



8月27日19:34 来自陌陌

👍 (1) | 转发 | 收藏 | 评论(2)



碎城洋裙的优雅：一滴**珍视明**，两眼真是明。眼睛是舒服多了，一想到滴眼液里被查出农药，就郁闷了

8月28日20:31 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论

负面？

症状相关



、bettey★：😭我的眼睛一个4.9 一个5.1 已经是假性近视了。再不好好注意真的连工作都没机会考了😭现在不敢玩那么多电脑了😭，再配合这两瓶眼药水看看能不能更快恢复吧。。。🙏❤️



8月29日01:56 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

谈到假性近视话题



罗结ling_Z：看卷子看到眼涩，难受死了.....还有很多没看完，怎么办？😭😭😭

6月7日 23:16 来自Android客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(2)

谈及症状
寻求答案

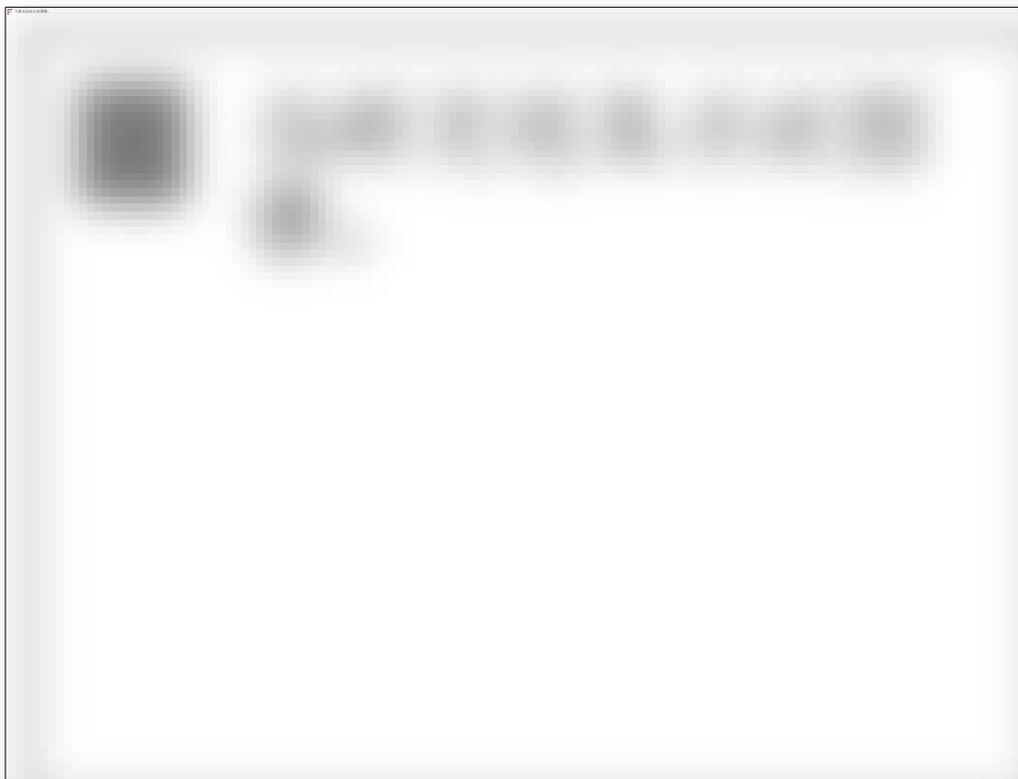


萌萌的萌梦想★：眼涩，特别涩，怎么办？

5月29日19:34 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(10)

属性相关



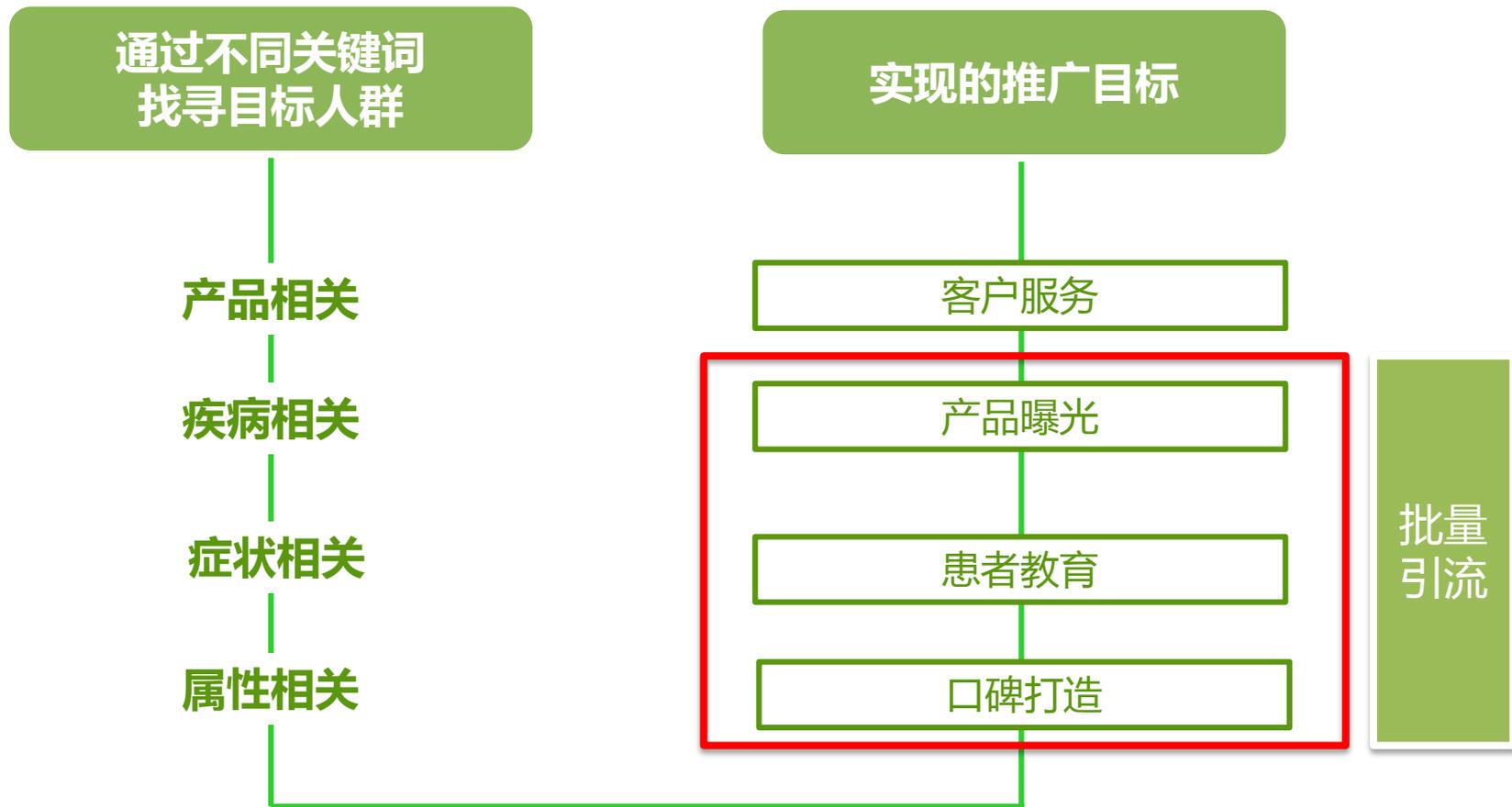
白领那点事：
白领健康十问十答：
1.睡眠不足怎么办
答：.....
2.眼睛干涩怎么办
答：备着点.....滴眼液



比起曝光，我们更在乎沟通和到达



批量引流



引流阵地



Baidu 百度



寻医问药网
闻康 XYWY.COM



YOUKU 优酷

首页优化
百度知道
百度百科
百度贴吧

微信公众平台

健康垂直网站

视频网站



批量引流——垂直网站

前两天突然腰疼得厉害，到医院检查说是腰椎间盘突出，唉，我还这么年轻，可能是这几年工作的原因长期累积发作的。真诚的告诫各位朋友，保重身体！

7月6日 13:04 来自新浪微博 | 举报

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

同时转发到我的微博

评论

全部 | 认证用户 | 关注的人 | 陌生人

坐了一天的办公室，腰疼得厉害。这是肿了？有个人给我按摩下就好了😓

6月23日 22:32 来自Android客户端 | 举报

👍 (1) | 转发 | 收藏 | 评论

同时转发到我的微博

评论

全部 | 认证用户 | 关注的人 | 陌生人

👤 还没有人评论，赶快抢个沙发

男科 妇科 眼科 口腔 耳鼻喉 肝病 皮肤病 心血管 神经内科 骨科 肿瘤科 整形科 肾病科 肛肠科 性病科 风湿科 更多>>

腰椎间盘突出

病因病理 鉴别诊断 临床症状 疾病预防 治疗用药 食疗偏方 疾病护理 疾病案例

专题 > 腰椎间盘突出 > 当前位置

2 我要提问 推荐给朋友 设为首页 加入收藏

腰椎间盘突出 (别名: 腰椎间盘突出、腰突)

腰椎间盘突出症是因椎间盘变性,纤维环破裂,髓核突出刺激或压迫神经根、马尾神经所表现的一种综合征,是腰痛最常见的原因之一。腰椎间盘突出症中以腰4~5,腰5~骶1间隙发病率最高,约占90%~98%,多个椎间... [详细]

【病理】 哪些原因导致的腰椎间盘突出
【诊断】 腰椎间盘突出如何诊断
【症状】 腰椎间盘突出的症状及护理
【预防】 上班族预防腰椎间盘突出
【用药】 对于如何治疗腰椎间盘突出
【偏方】 腰椎间盘突出患者的食疗方
【护理】 腰椎间盘突出症患者提高
【案例】 小儿腰椎间盘突出症门诊

腰椎间盘突出的病因是什么
如何判断是否腰椎间盘突出
腰椎间盘突出有哪些症状
平时多做哪些是有效预防
腰椎间盘突出吃什么药
腰椎间盘突出症的食疗保
腰椎间盘突出症手术后的康
腰椎间盘突出压迫神经会产

值班医生 MORE >
曾炳芳 主任医师
上海市第六人民医院
主任医师,教授,博士生导师,享受政府... [详情]

专家答疑 MORE >
1 第四五椎间盘突出伴椎管狭窄。
2 椎间盘变性并向后突出、腰椎少许
3 我是腰椎间盘突出患者,我的药腰
4 患坐骨神经痛半年了,怎样才能治
5 L4/L5椎间盘突出
6 腰五低一脱出,腰部发凉以及左腿
7 椎间盘突出如何治疗
8 你好,我想问一下,腰椎间盘突出,小
9 腰椎间盘突出,膝关节骨质增生,小
10 腰椎间盘突出压迫神经怎么办

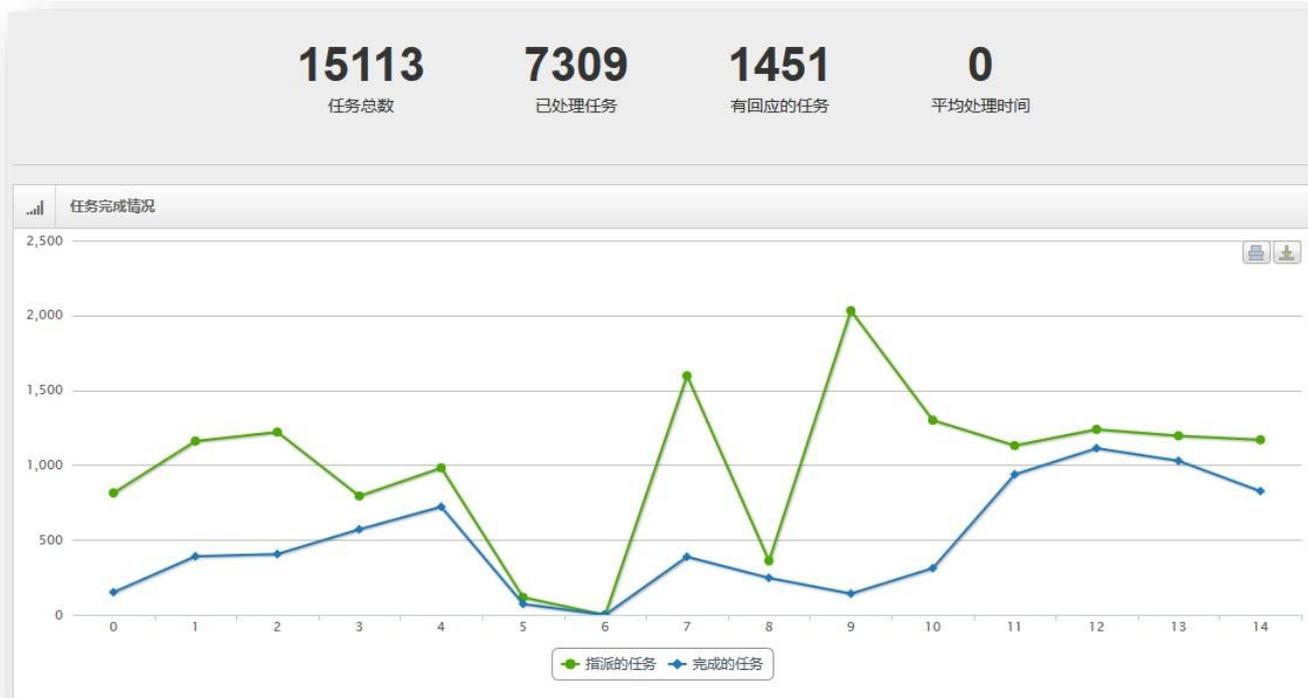
专家访谈 MORE >
李振宙教授谈腰椎间盘突出手术
骨科专家张强谈腰椎间盘突出
于杰主任为我们介绍关于腰椎间盘突出
鲁世保教授谈腰椎间盘突出后的康复
杨安礼教授谈腰椎间盘突出症的治疗

找医院 > 找医生 > 查疾病 > 在线咨询 >

刘洪洋谈腰椎间盘突出

无需注册, 立即提问

抓取及应答微博总量——9月2日-9月16



目前共收到回复1451条

回复率19.85%

点击展示

Millward Brown AdMonitor v4.7 欢迎您:ideashare. 退出登录 使用帮助 语言 简体中文

广告活动管理 用户管理

您现在所在的位置: 广告活动管理 > 腰痛宁_201309_识人系统引流监测_颈复康 > 查看数据

广告活动名称:腰痛宁_201309_识人系统引流监测_颈复康... 广告活动日期:2013-09-02 至 2013-09-30 创建者:tangqilan

选择日期: 2013-09-02 - 2013-09-15 报表类型: 行为统计 查看类型: 广告位 全部 目标人群: 所有网民 应用

查看类型: 整体 查看地域: 中国大陆

基础数据分析
实时数据
广告位

到达效果分析
总体
广告位

受众分析
总体
广告位

统计图表 全部下载 下载 下载周报 下载24小时趋势报表 标*数据

	SPID	网站	频道	广告位	出售方式	尺寸	物料格式	投放天数	Impression	Click
<input type="checkbox"/>		Campaign Total						0	1	1,034
<input type="checkbox"/>	3ysX8	寻医问药网	频道	识人系统引流				0	1	1,034

共1条记录 共1页 首页 上一页 1 下一页 末页 跳转

点击数1034个
点击率14.14%

批量引流——官方微博

大声量潜在用户



英雄康心声
英雄康中国官微上线啦！感谢大家持续关注Invacare。
【声明】针对目前网络上伪造我司官网的不法网站，我司将持续通过官方新闻发布途径声

【慢阻肺患者减少疾病负担，控制治疗费用，怎样才是王道？】有很多慢阻肺患者对氧疗知识不了解，平常有症状才吸一吸，自觉病情好转、无呼吸困难就不吸了，结果频繁急性发作，抗生素+激素等补液治疗，缓解后又发作，恶性循环，像这样，还不如购买好的医疗器材规范治疗，也比急性发作住院要合算。



新浪认证
英雄康康复器械（苏州）有限公司
行业：医疗健康企业-医疗器械
申请认证

336 910 366
关注 粉丝 微博

我们的微关系



微客服

售后服务(9:00-18:00) 咨询

代理商



（注：未来官方微博将针对相关病症进行内容撰写发布）

百度指数——用户关注度



[新闻](#) [网页](#) [贴吧](#) [知道](#) [音乐](#) [图片](#) [视频](#) [指数](#) [更多>>](#)

英维康

百度一下

[帮助](#)

英维康

通过关键词对比 ▶

通过地区对比 ▶

通过时间对比 ▶

关键词: 英维康

[+ 添加对比关键词](#)

选择时间: 当月



选择地区: 全国

所有省份

确定

热点趋势

[+ 添加到您的网页](#)

2013-08-17 至 2013-09-15

● 英维康

用户关注度



相关趋势

英维康

用户关注度: 1周 ↑ +4% 1月 ↓ -1% 1季度 ↓ -27%

媒体关注度: 1周 ↓ 0% 1月 ↓ 0% 1季度 ↓ -100%

相关新闻

英维康

没有相关新闻

应答账号选择

当你看到我一脸倦容，眼睛水汪汪的时候，不是我伤心，**是因为我感冒了！**严重的伤风感冒。如下图



5月22日 14:52 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(3)

😊 同时转发到我的微博

评论

 ZHENG_Rose : 回复@楚岩妈妈3:嗯嗯，谢谢 (5月22日 15:19)

查看对话 | 回复

 楚岩妈妈3 : 感冒很受罪啊，虽然说是小病，但是浑身不舒服~喝点药药，早点治疗，试试连花清瘟胶囊，我一般感冒了就吃这个药 (5月22日 15:13)

回复

 快克健康顾问-7  : 多吃些富含维生素的水果，少吃些油腻刺激的食物，晚上用热水泡泡脚，最好吃些类似快克的抗病毒感冒药，早日康复 (5月22日 14:57)

回复

马甲账号与企业官方的不同互动效果



任务执行管理

任务完成情况

60

50

40

30

20

10

0

2013-06-24

成员列表

成员	任务总数	已处理任务	有回应任务	完成率	回应率	平均处理时间
83359470@qq.com	76	16	2	10.74%	12.22%	00:00:00
forgetwuwang@163.com						
77209825@qq.com						
khuntoria123@sohu.com						
khuntoria321@sohu.com						
touchmefeng@163.com						
2013-06-24 diqiaogw@163.com						
jiangyanyan@bestyoo.com.cn						
nichkhun321@sohu.com						
victoria321@sohu.com						
roseroseyue@163.com						
setosewen@163.com						

已处理

作者信息

恬宝在织围脖

江苏 泰州

关注 411

粉丝 81

微博 469

创建时间 2013-01-05 16:31:54

认证原因

个人简介: 微童星号160740恬恬

恬宝在织围脖:

昨天遇到一个认识的儿科医生说起宝宝补钙的问题, 原来早上要吃伊可欣, 晚上再吃钙, 而且我之前买的乳钙没有作用要液体的, 他推荐迪巧, 我问海淘的液体钙怎么样, 她摇头说不知道外国货不清楚...反正本着不浪费的原则, 每种都给恬宝吃光再买新的

2013-06-24 09:50:11 OPPO Ulike2 曝光(81) | 评论(2) | 转发(0)

评论 转发

小公主驾到他老爹接旨 来源 默认来源(AdMaster/微博大师) 评论

互动记录 知识库

恬宝在织围脖 评论于 2013-06-24 18:20:16

评论 @小公主驾到他老爹接旨: 回复@小公主驾到他老爹接旨: 是啊, 我们这儿医也这么说的, 不知道童年时光那个钙类锌属于什么钙 回复

小公主驾到他老爹接旨 评论于 2013-06-24 18:16:49

评论 @恬宝在织围脖: 乳钙的钙含量比较少吧, 迪巧的话应该还不错, 我家娃有吃过, 不算完全的液体钙, 因为小儿迪巧其实是冲剂类的, 很少的水一冲就可以了~ 回复

微博舆情管理与优化



微博搜索



优势：

网民惯用的搜索引擎
内容全面，信息量足

不足：

营销痕迹较重
内容不易判断



优势：

用户声音主导
口碑展示真实

不足：

信息量受上限约束
(最高1000条)

微博輿情



渐行渐远-orz: 由于给老哥买的小米盒子各种坑爹（老哥成了小白鼠）自己买了个乐视C1S。希望不会让我失望😓😓😓😓 我在这里:<http://t.cn/z8AcM1Q>

山东省,日照市,莒县,浮来中路 - [显示地图](#)

8月29日 16:41 来自iPhone客户端

👍 (1) | 转发 | 收藏 | 评论(2)



Wall-E-哲: @白云爆料 劝告各位白云学子啊，千万不要吃这个黑白通吃堡，尼玛，这大小。。又不会再爱了



8月31日17:04 来自小米手机1S

👍 (1) | 转发(4) | 收藏 | 评论(13)



伍德Good: 双系统就是噱头而已【视频: [小米手机绝对坑爹: 工程师解释小米手机的双系统的原理](#)】（分享自 @优酷网）<http://t.cn/arCSeW>



9月5日20:13 来自优酷网连接分享

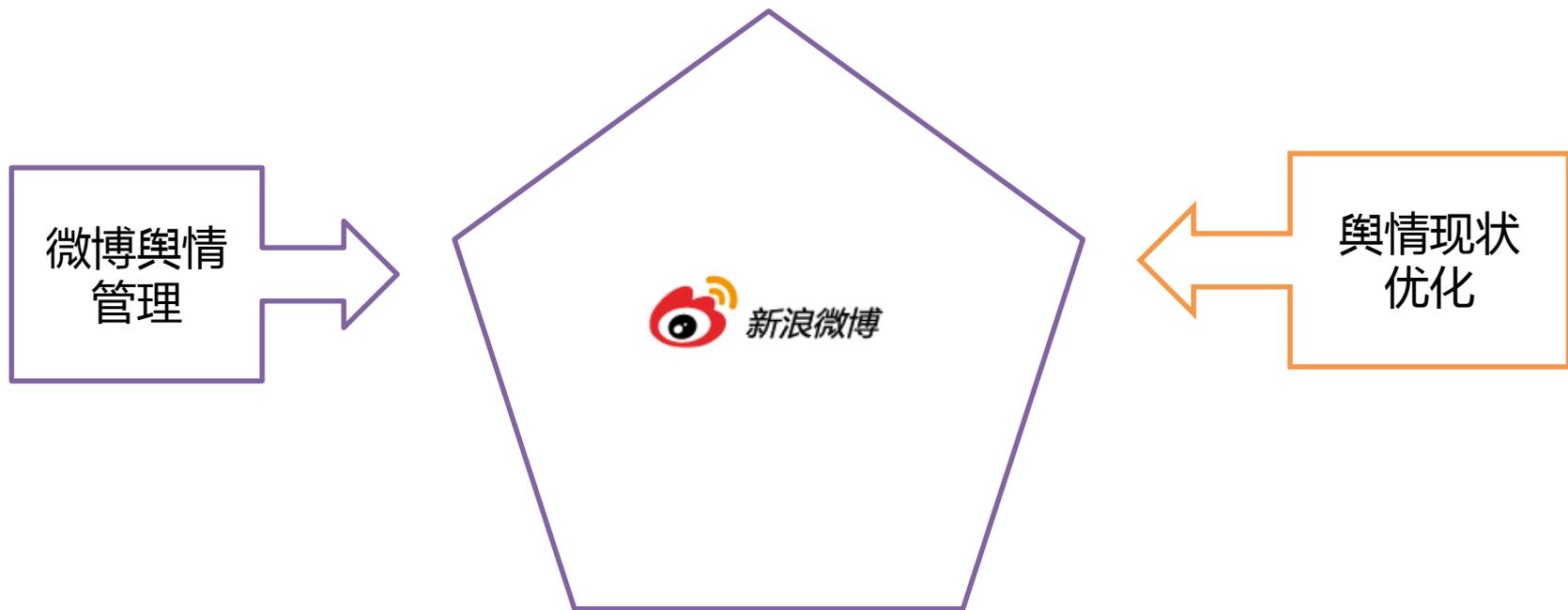
👍 | 转发 | 收藏 | 评论

用户口碑展示，輿情无处遁形
直接用户体验，主导初次消费

葛兰素事件



微博搜索平台管理与优化



微博舆情监测

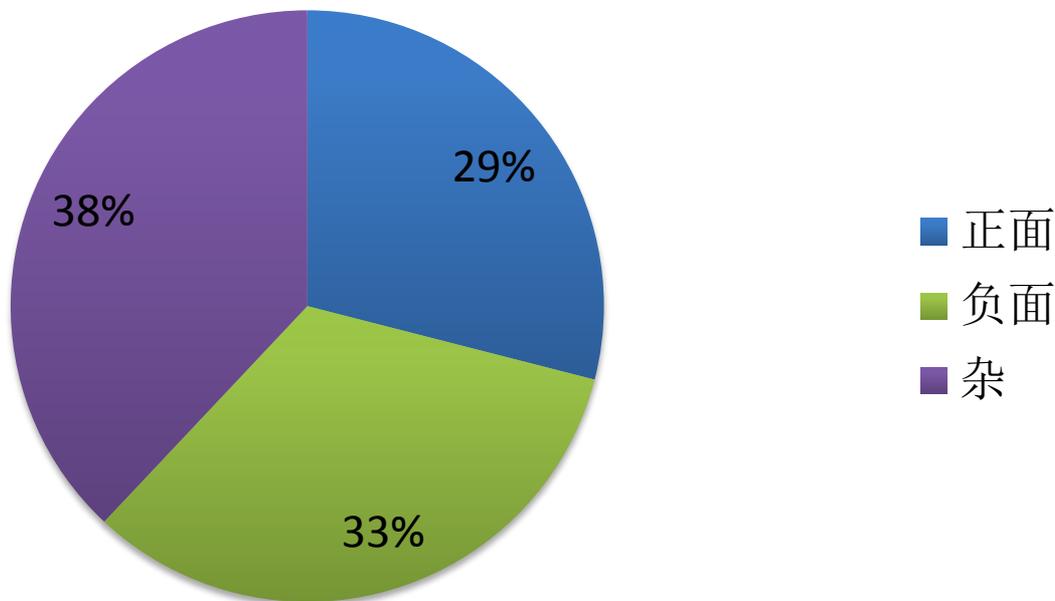


2013年1月至今，搜索关键词【XX脐贴】，共计获得结果3321条

对于任何可搜索的平台，我们要针对性的进行管理与优化。

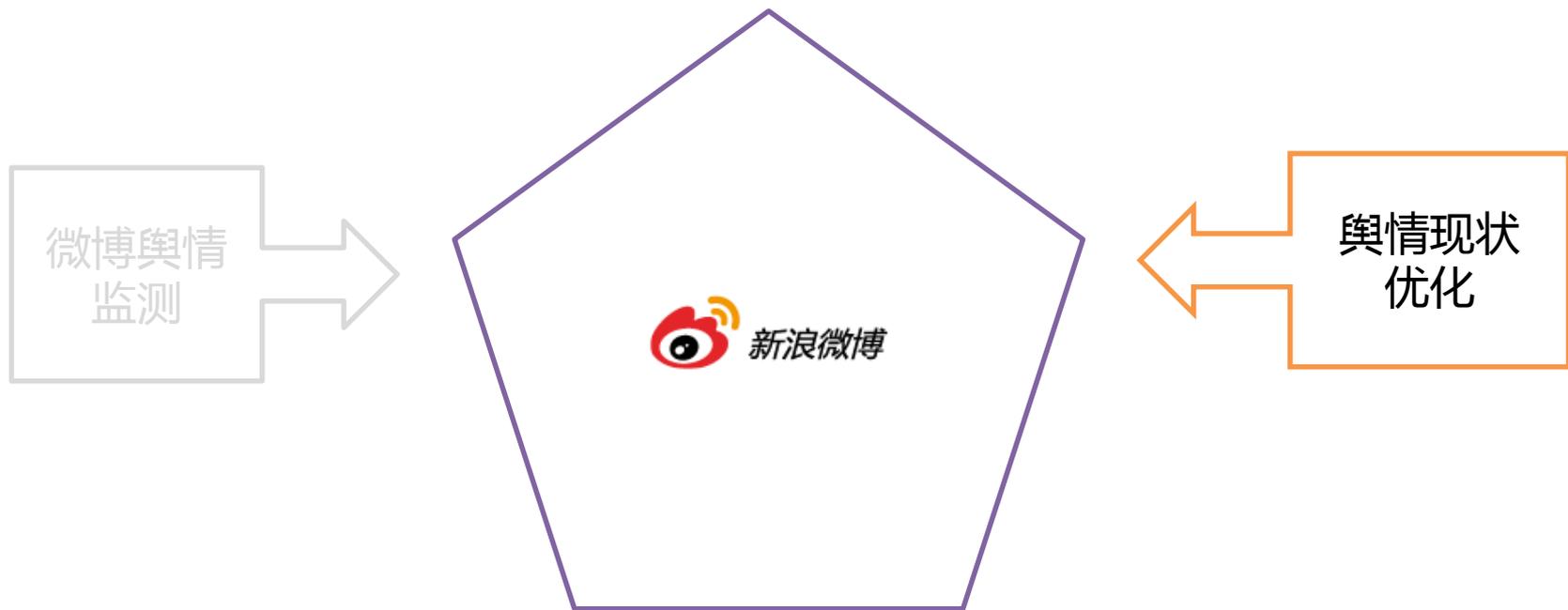
某某脐贴——舆情现状

针对新浪微博搜索
【某某脐贴】
结果调查
最近100条
相关内容现状如图



抽样数量	正面	负面	中性
100条	29	33	38

微博搜索优化



优化策略



余小悦窝窝★：请问下崔医生@崔玉涛 一个多月的宝宝感染了轮状病毒，输了三天液，昨天晚上大便又开始稀而且都是泡沫还大口吐奶，我自己网上查了下，能不能吃妈咪爱加思密达，然后贴[redacted]实在不愿意挂针，小孩太小了，又怕脱水！好急！

9月4日16:06 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(4)



百红豆子：崔医师@崔玉涛您好，现在宝宝四个月大了，宝宝的大便不是沫沫状就是拉稀，吃过两次药了，一吃过大便就正常点。这两天孩子又开始拉稀比以前还严重，现在就贴[redacted]请问这是受凉了还是宝宝肠胃不好，还是让他吃药么?? 望请解答，谢谢。

9月4日14:28 来自Windows.Phone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)



莎伯莲娜：崔医生您好，我宝宝3个半月，基本上是全母乳，这两天拉肚，一天拉5次，但每次拉的也不是很多，去医院化验大便，说是肠胃有炎症，开了妈咪爱，丁桂儿脐贴和鞣酸蛋白酵母散，这些药我需要全吃么？另外还买了益生菌，什么时候可以吃？可以配合着药一起吃么，还是宝宝好了之后吃？@崔玉涛

9月4日11:10 来自新浪微博

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



我-星星-star：@崔玉涛 崔医生你好，女宝106天，混合喂养之前大便正常每天两次。上周六开始拉肚子 不发烧 不吐奶 能吃 能睡 爱笑。每次都使劲的拉 但是没多少东西 今天拉第四天开始拉绿便 不是很臭，她嗓子里感觉有痰，鼻屎也比以前厚。贴了[redacted]一天，没吃药。需要去医院检查还是在家调理？谢谢。

9月3日13:14 来自iPad客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论(6)

针对产品关键词进行搜索，如在搜索结果前两页出现严重负面声音，我们将通过微博马甲账号进行中性/正面信息发布，将负面信息覆盖



负面信息替换 (示例)

 阿兹喵爱嘟嘟👑👑: 尼玛[redacted]害惨了宝宝用了后胸前后背脖子上都起了片状红疹😭😭有宝宝的要慎用啊这货很容易过敏👁️

4月27日22:52 来自iPhone客户端 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(4)

 百红豆子: 崔医师@崔[redacted]在宝宝四个月大了, 宝宝的大便不是沫沫状就是拉稀, 吃过两次药了[redacted]正常点。这两天孩子又开始拉稀比以前还严重, 现在[redacted]受凉了还是宝宝肠胃不好, 还是让他吃药么?? 望请解答, 谢谢。

9月4日14:28 来自Windows 7 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(1)

 莎伯莲娜: 崔医生您好, 我女宝106天, 混合喂养之前大便正常每天两次, 但每次拉的也不是很臭, 她嗓子里感觉有痰, 鼻屎也比以前厚。最近四天大便[redacted]需要去医院检查还是在家调理? 谢谢。

9月4日11:10 来自新浪微[redacted] 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

 我-星星-star: @崔玉涛[redacted]女宝106天, 混合喂养之前大便正常每天两次。上周六开始拉肚子[redacted]奶能吃 能睡 爱笑。每次都很使劲的拉 但是没有很臭, 她嗓子里感觉有痰, 鼻屎也比以前厚。最近四天大便[redacted]需要去医院检查还是在家调理? 谢谢。

9月3日13:14 来自iPad 👍 | 转发 | 收藏 | 评论(6)

负面信息下降至2页之后

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- ...
- 50
- 下一页



马甲账号



正面信息填充覆盖

 刘热爱佐藤千夏: 哈哈哈哈哈[redacted]刚想起来我昨晚做梦.....梦见我肚子疼, 然后我妈给[redacted]贴.....真管用.....@刘涛tamia 我这算不算梦里植入广告.....😂😂

8月16日 11:53 来自Android客户端 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

 蛇洞修炼中: 电视剧正演到动情之处, 女主的妈妈来了句[redacted]真管用。这要闹哪样啊~

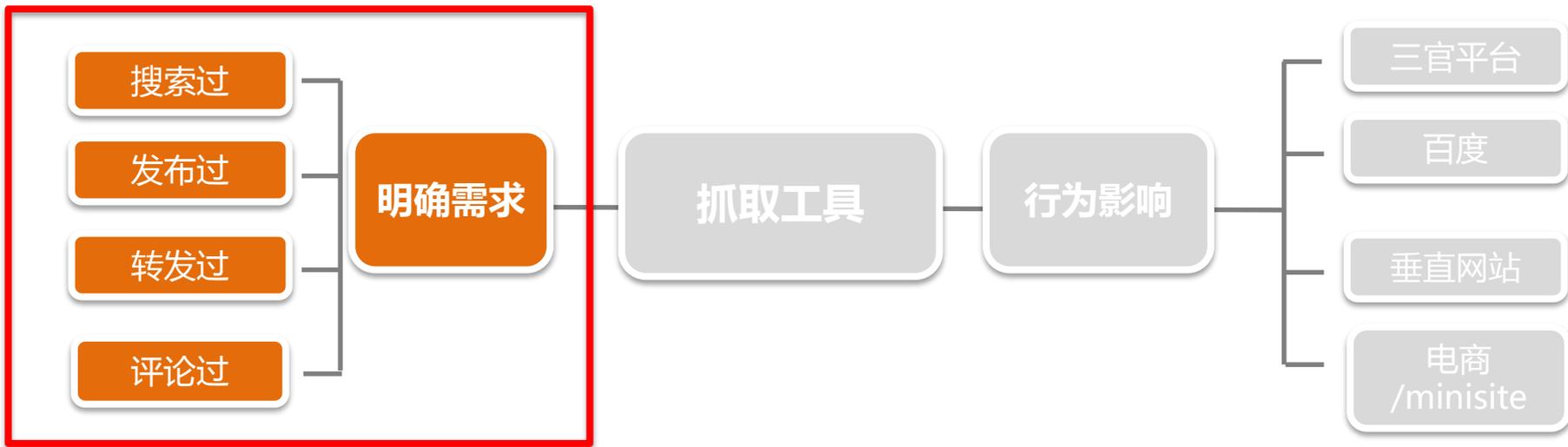
8月7日 21:08 来自360安全浏览器 👍 | 转发 | 收藏 | 评论

未来功能

抓取方向

抓取

应答



应答优化



抓取结果分类

我感冒了（单月10w结果）



我身边的宅友以为我是营销号：前两天感冒嗓子完全哑了。昨天给老妈打电话“喂妈！是我啊，我感冒了喉咙痛得厉害……”才刚说了一句就听我妈说“你个骗子别以为用嗓子痛的借口就能骗我！我不会上当的！”然后把电话给挂了。#日推#

9月2日 16:22 来自iPhone客户端

👍(160) | 转发(142) | 收藏 | 评论(38)



最爱火2012：一女生感冒难受，在被窝给男朋友发短信：“我感冒了……”她想如果对方回答“多喝点水”，就一脚踹了他。过一会儿手机振动起来，短信内容：“开门。”“这个大笨蛋，谁让他来的啦！女生心里非常感动，起身用最快的速度冲向门口。此时手机再次振动，她一手开门一手点开：“多呼吸点新鲜空气，运动运动”

9月1日 15:15 来自新浪微博

👍(2) | 转发(320) | 收藏 | 评论(249)



麻生希AsoNozomi：我感冒了_[] ...o 我要药_[] ...o



9月1日 12:17 来自Weico.iPhone

👍(192) | 转发(250) | 收藏 | 评论(472)



晴岚：某人走的时候对我说，如果你生病了，无论严重，我都会回来照顾你到病好。今天在外出差感冒了，头疼欲裂两眼发花，我说，我感冒了。他第一个问的是严重么？第二句说的是，回北京去医院看病，该吃药吃药，该打针打针，记得对医生说你在怀孕，让他不要乱开药。我突然没有眼泪，只想笑

24分钟前 来自iPhone客户端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论



一颗粗糙的香芋：桂林突然降温，六月飘雪。。。于是我感冒了，鼻塞，流鼻涕，头痛，心跳加速再加失眠！！！！病人膏肓了哎哟我擦😭😭😭😭😭😭😭😭😭😭

9月4日09:01 来自vivo智能手机客户端

👍(1) | 转发(1) | 收藏 | 评论(14)



Summer_向月葵：感冒好了！！活过来了！！不过我这人天天都很神经...哦不，精神，包括生病的时候，所以我说我感冒发低烧没人信.....所以体育课请假得说“老师.....咳咳.....我感冒了咳咳咳咳.....”，猛烈地咳嗽，因为根本看出来我感冒！这算优点还是缺点呢.....

9月5日 12:18 来自Coolpad酷派终端

👍 | 转发 | 收藏 | 评论

针对性应答



暗岚: 某人走的时候对我说, 如果你生病了, 无论严重, 我都会回来照顾你到病好。今天在外出差感冒了, 头疼欲裂两眼发花, 我说, 我感冒了。他第一个问的是严重么? 第二句说的是, 回北京去医院看病, 该吃药吃药, 该打针打针, 记得对医生说你在怀孕, 让他不要乱开药。我突然没有眼泪, 只想笑

24分钟前 来自iPhone客户端

[👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)



一颗粗糙的香芋: 桂林突然降温, 六月飘雪。。。于是我感冒了, 鼻塞, 流鼻涕, 头痛, 心跳加速再加失眠!!! 病人膏肓了哎哟我擦😭😭😭😭😭😭😭😭😭

9月4日09:01 来自vivo智能手机客户端

[👍 \(1\)](#) | [转发\(1\)](#) | [收藏](#) | [评论\(14\)](#)



Summer_向月葵: 感冒好了!!! 活过来了!!! 不过我这人天天都很神经...哦不, 精神, 包括生病的时候, 所以我说我感冒发低烧没人信.....所以体育课请假得说“老师.....咳咳.....我感冒了咳咳咳.....”, 猛烈地咳嗽, 因为根本看不出我感冒! 这算优点还是缺点呢.....

9月5日 12:18 来自Coolpad酷派终端

[👍](#) | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

感冒伴随头疼的话建议.....

感冒有流涕症状的建议.....

感冒伴随咳嗽的建议.....

识人系统及应答管理服务费用（单词包组）

项目	费用标准单位（月）
微博舆情监测与管理	1万（根据实际情况而定）
项目初始化	1万（关键词选择及优化）
抓取方案/去噪/报告生成	2万
批量应答/引流	2万
抓取回溯（选配）	1万（最长回溯6个月）
常规打包价5万元	

识人系统选配服务介绍（单独报价）

微博矩阵建立

落地页面建立

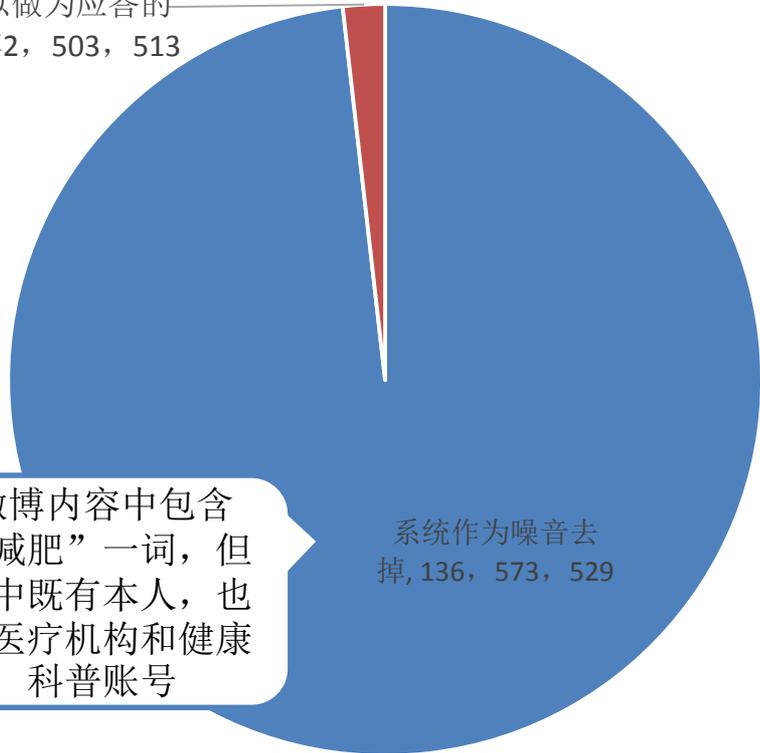
百度口碑优化

应答文案指导



大数据的分类

可以作为应答的
微博2, 503, 513



微博内容中包含“减肥”一词，但其中既有本人，也有医疗机构和健康科普账号

系统作为噪音去
掉, 136, 573, 529

程小珠★: 娘的, 也忒贱了吧, 还特么必须? 我看是**我必须得减肥**了, 不然买的啥衣服姐都穿不上了! 必须! 减肥!

潜水员兔崽鲸★: **我必须**要**减肥**了! 写这让自己没脸反悔! 大家最近可千万不要找我吃饭!

_monologue_shawn_J★: #J的**减肥**独白#2013年5月13日, 减肥第五天。午饭: 粗粮饼干+西瓜一丫。晚饭: 水+水。夜宵: 香蕉1根+粗粮饼干n片。今天真的是忙死了, 饿, 但是不能放弃, 因为。。我已经快要无法挽救了! **我必须**要救自己!!! 听刘若英—幸福不是情歌, 有点点小感动, 可能是今天的确不太开心。早安我美好的今天。

注: 最近3个月提到“我必须减肥”的微博有53万