

微信：应用场景化，场景平台化

子君/2014. 4. 25. 苏州

1、微信应用场景化



微信，不只是拿来看的，更是拿来用的

微信，不同于微博，内容与阅读，只是微信的一个面，不是整个面
移动互联网，不同于互联网，它是典型应用场景下的产物



上品折扣全国首家微信体验店杭州开业

未来商店

微信购物不用排队、不打烊、购买是还无需担心缺货、断码。

虚拟的总服务台

现场扫码、货品随时分享、离店支付、集中取货或者统一邮寄配送

订单实时查询、退换货、微秒杀

用户可以带回家考虑，在次日早上8点上品刷新系统前通过微信下单购买即可

顾客可以将扫码生成的订单分享给亲友，邀请对方帮自己参考或付款



微信：场景化

☆药企做微信的核心——场景化应用

☆医疗卫生具有显著的**场景化特性**



药店



门诊



病房



2、场景平台化



The image features a blue background with a pattern of white dots. In the foreground, three silhouettes illustrate the evolution of man: a monkey sitting at a desk with a computer, a monkey walking, and a modern human walking and talking on a mobile phone. A speech bubble above the human says "02, 02, 我是07".

微信技术原理

公众账号 + API + 3G网站

微信：人与系统对话



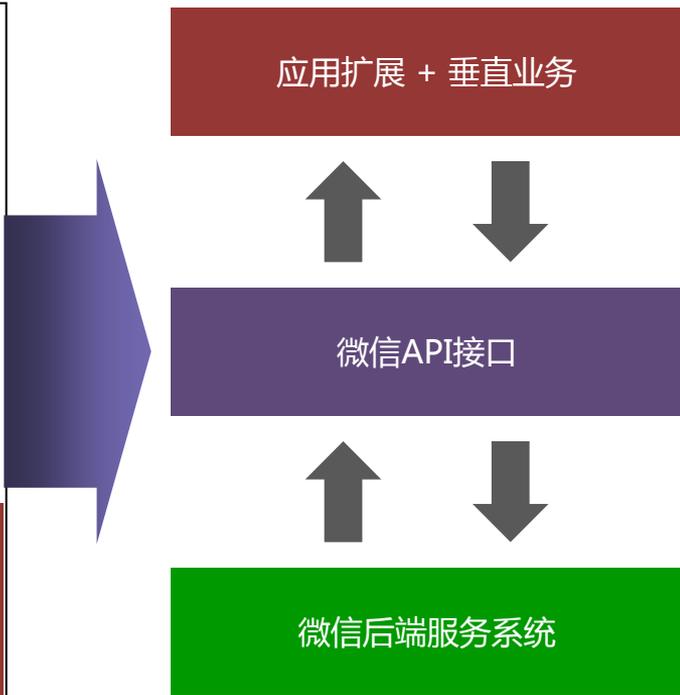
微信还是：人与人对话



通过API接口的深度开发

服务包	内容	状态
基础接口	接收用户消息	✓
	向用户回复消息	✓
	接受事件推送	✓
自定义菜单	会话界面自定义菜单	✓
高级接口	语音识别	✓
	客服接口	✓
	OAuth2.0网页授权	✓
	生成带参数二维码	✓
	获取用户地理位置	✓

维系提供了非常好的接口机制，通过基础的消息接口、自定义菜单、高级接口，几乎可以实现所有网站与App可以实现的业务。这也就催生了众多的第三方开发平台。包括WeMed。



The background features a blue gradient with a pattern of white dots. A central horizontal band contains the text. Below this band, three silhouettes illustrate an evolutionary path: a monkey-like figure sitting at a desk with a computer, a more upright walking figure, and a fully upright human figure shouting into a megaphone. A speech bubble above the megaphone contains the text '02, 02, 我是07'.

医药微信业务场景

基于公众账号的医药行业垂直业务场景开发

02, 02,
我是07

基础功能



智能回复

通过预先设置的图文素材，设置首次关注时回复、关键词自定义回复。



LBS位置回复

粉丝发送自己的位置之后，回复基于位置的信息及地图导航。



3G网站

只需设置分类添加图文，选择喜欢的模版和素材，就能生成一个漂亮的微信网站。



自定义菜单

用户无需再通过输入关键词触发回复，直接点击菜单就可以看相关的内容。

互动功能



大转盘

直接发布幸运大转盘活动，设置活动内容、奖项及中将比例。



刮刮卡

通过逼真的刮卡体验，增强用户粘性，可设置活动内容、奖项及中将比例。



留言板

粉丝通过商家设置的关键词发送的留言给商家，商家就可以在后台查看到并可进行回复。



微投票

开启此功能，可以发起文本投票和图片投票两种形式，可单选和多选。

医药垂直业务模块



在线培训学习

通过考试模块，文章木块，实现在线培训学习业务



线下会议管理

会议签到、会议流程安排、会后调研、投票等模块



销售订单管理

销售代表通过微信平台实现对代理商业务员、客户实际销售订单的管理。



医生患者教育

对慢性病患者来说，不仅需要科学的治疗，也需要长期学习来与慢性病做斗争。



员工公众号管理

针对内部员工的账号，需要一定的权限才能访问。通过微信接口可以实现用户身份的认证。



机构微官网

针对医疗结构，订制了快速搭建自己的官方网站的模块。

开放接口 + 公众平台

才是微信最好的发明！



微观医改 

北京 朝阳

谢谢聆听！



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

