

淘宝网
Taobao.com

《 局 》

---医药电商之路

陈瑜，禅缘
2014.8.22



导师简介



导 师：陈瑜 原淘宝花名：禅缘

- 国际NLP学院（IANLP）授证NLP高级执行师；
- 国际NLP学院（IANLP）授证NLP注册导师；
- 英国NLP协会（ANLP）授证NLP注册导师，导师会员单位，具备独立授证资格；
- 原淘宝大学副校长；
- 淘宝大学网商MBA资深讲师、上海交通大学EMBA讲师；
- 阿里集团内部高级讲师；
- 在阿里集团追随马云12年的工作、管理经验；
- 亲历阿里巴巴从百来人到三万多人的发展历程；
- 具备阿里巴巴、淘宝、淘宝大学等一线实战管理经验；
- 管理过阿里巴巴5000人直销团队的销售培训、管理培训等工作；



大 纲

- 一、目前药企电商的局面和状况
- 二、医药电商未来的展望
- 三、如何蓄势准备

一、目前药企电商的局面和状况

- 1、目前处方药电商销售政策开始**逐步放开**；
- 2、业内有为数不多的几家药企、为数不多的**独立网站**在互联网销售处方药；
- 3、OTC（非处方药）市场竞争相对激烈。
但是更多以**卖检测仪为主**，再**延伸关联销售盈利**；
- 4、其次还有**保健品、隐形眼镜和药水、成人计生用品**等；
目前天猫端大部分药企都在争取这里的几个细分市场。

一、目前药企电商的局面和状况

- 总结：

天猫非处方药已经在**抢夺客户资源**，
为即将开放的处方药**争取客户**。

个别独立网站已经在售处方药：

但是**份额很小**；在**获取流量难度大**；
网站信任度偏低；**支付问题遇见瓶颈**。





王府井百货

总店

王府井电影城
WANGFUJING FILM THEATRE









互联网药品交易资格证：沪C20100001号

华源大药房旗舰店

· 华润旗下 · 医药旗舰 · 天猫医药馆战略合作伙伴 ·

全网销量第一
月销3万件
49.9 立即抢购



高精度 经济实惠
三诺安稳血糖仪
专享价 **62**



隐形眼镜专用眼药水
2元 换购
立即换购

HOME 首页

日常用药

血压计

血糖仪

隐形眼镜

美瞳时尚

情趣时尚

家庭常备

中美史克

器械专场

惠氏

收藏我们
BOOK MARK

本店所有

首页

眼镜护理液

医疗器械

隐形眼镜

日常用药

欧姆龙专区

海昌专区

请输入关键字

搜索



官方授权

欧姆龙 电子血压计HEM-7051 全自动家用上臂式测量血压仪 包邮

【好评联系客服返现25元】 【送三倍积分】

欧姆龙大品牌，全国销量第一！包退换！

促销价格 **¥299.00-329.00**
¥599.00-629.00

运费 上海 至 呼伦贝尔 快递: 0.00

8881
月销量

123687
累计评价
★★★★★ 4.8

送3倍共448起
送天猫积分

颜色分类

机器+体温计+维钙胶囊

机器+原装电源+体温计+维钙

机器+体温计+万通筋骨贴

机器+原装电源+体温计+万通筋骨贴

数量

1

件

库存9627件

看了又看



¥99.00 华源大药房

欧姆龙电子体重秤 HN-289-PK ...



¥116.00

鱼跃 电子血压计 YE660A 家用...



官方授权



¥299.00

欧姆龙 电子血压计HEM-7051 全

总销量: 234693 | 评价: 39778



¥22.90

大卫 早早孕(HCG) 检测试纸 30条

总销量: 11276 | 评价: 4972



¥9.90

包邮 马应龙痔疮膏10g 麝香痔疮

总销量: 49797 | 评价: 6681



¥41.90

杜蕾斯 避孕套 活力12只装+21片

总销量: 294839 | 评价: 101036



¥14.90

达克宁 软膏 硝酸咪康唑乳膏20g

总销量: 49529 | 评价: 11528



¥79.00

善存多维元素片 (29) 100片

总销量: 38916 | 评价: 8728



¥12.90

珍视明 滴眼液 15ml 眼药水 缓解

总销量: 29004 | 评价: 6918



¥138.50

罗氏卓越血糖仪试纸条 50片 罗氏

总销量: 12728 | 评价: 4063



¥79.00

海昌隐形近视眼镜日抛30片装

总销量: 65056 | 评价: 5564



¥39.00

莎普爱思滴眼液 白内障 眼药水

总销量: 17143 | 评价: 3852



[减75元]三诺安稳血糖仪+50条独立装三诺血糖仪试纸 家用正品包邮

F ★★★【优惠】购买三诺安稳套装满99元，再购买欧姆龙、中进血压计，立减60元；购买三诺安稳套装满60元，再购买鱼跃、英维康制氧机任意型号，立减75元！★★★【安心】国营药房，医药旗舰，网上销量遥遥领先，服务口碑最好值得选择

促销 **¥ 59.00-279.00**
价格 **¥ 118.00-558.00**

运费 北京 至 呼伦贝尔 快递: 0.00

7321
月销量

58305
累计评价
★★★★★ 4.8

29起
送天猫积分

颜色分类

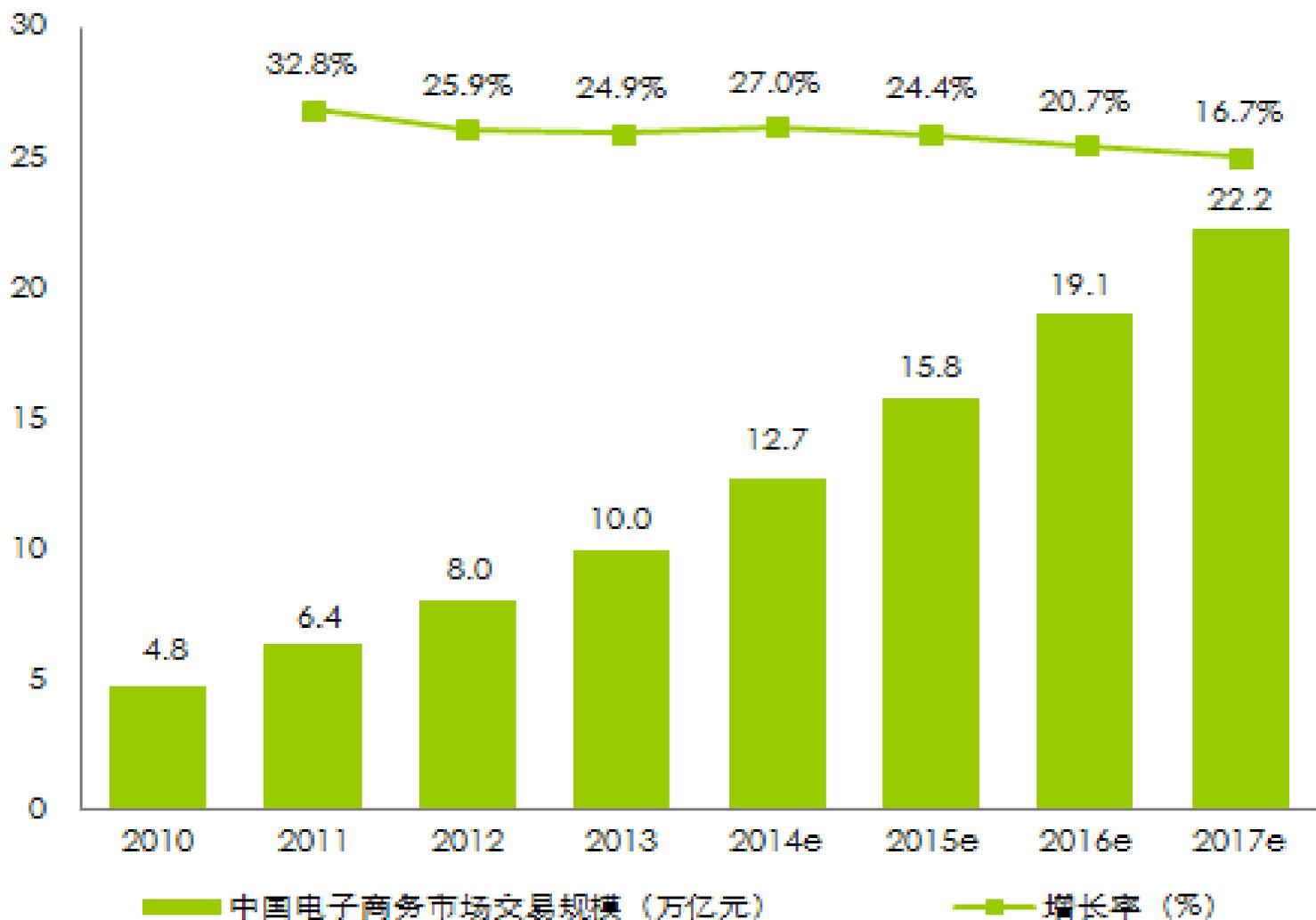
仪器+50独立试纸+50针头	仪器+50片桶装试纸+50针头	
仪器+100片桶装试纸针头	50试纸针头桶装(无仪器)	
50试纸针头独立装(无仪器)	仪器+100片独立试纸针头	
独立试纸100片+针头	桶装试纸100片+针头	桶装试纸150片+针头
桶装试纸200片+针头	独立试纸150片+针头	独立试纸200片+针头
仪器+150片桶装试纸针头	仪器+25独立试纸+针头	
仪器+200片桶装试纸针头	仪器+150片独立试纸针头	



分享

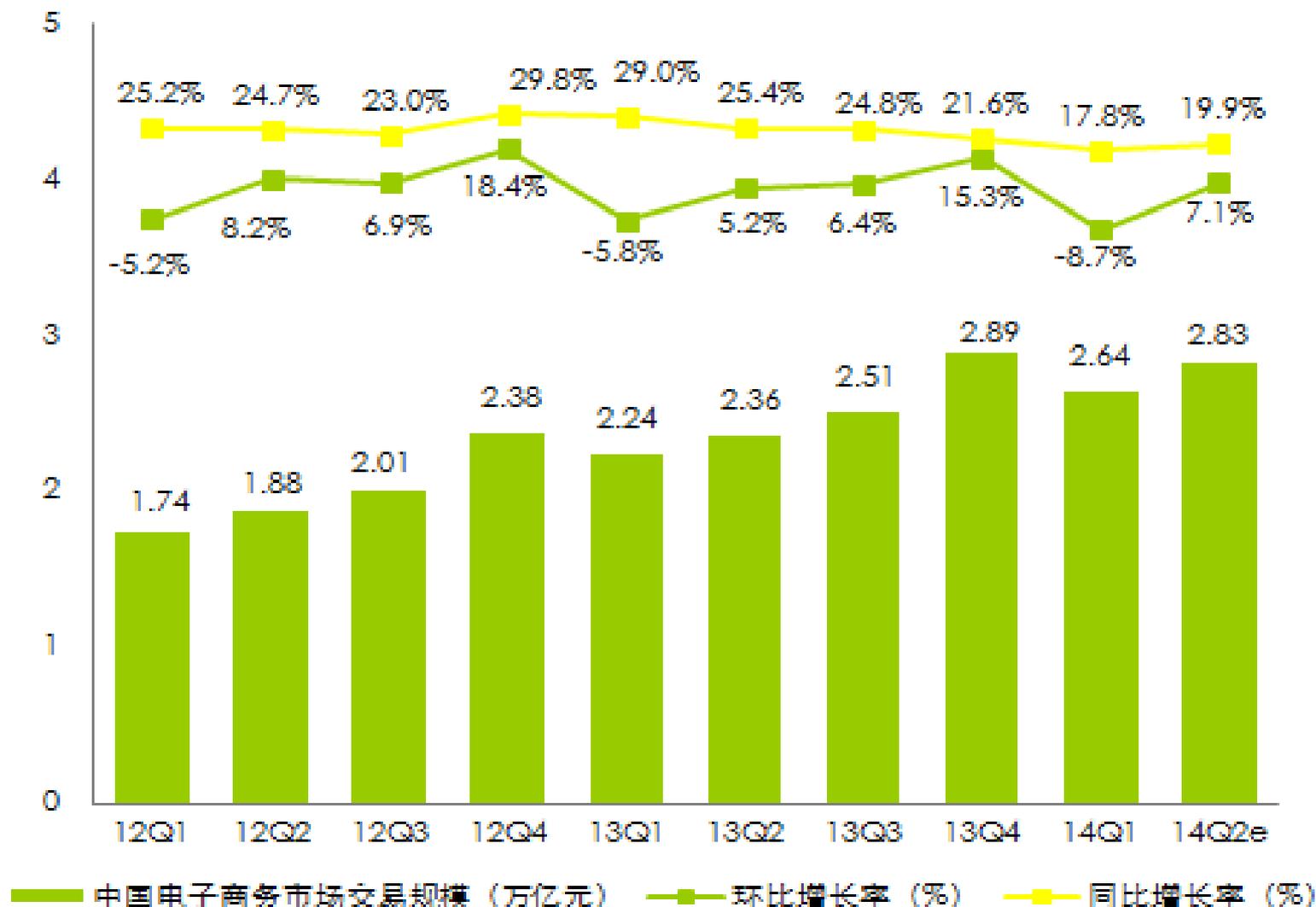
举报

2010-2017年中国电子商务交易规模



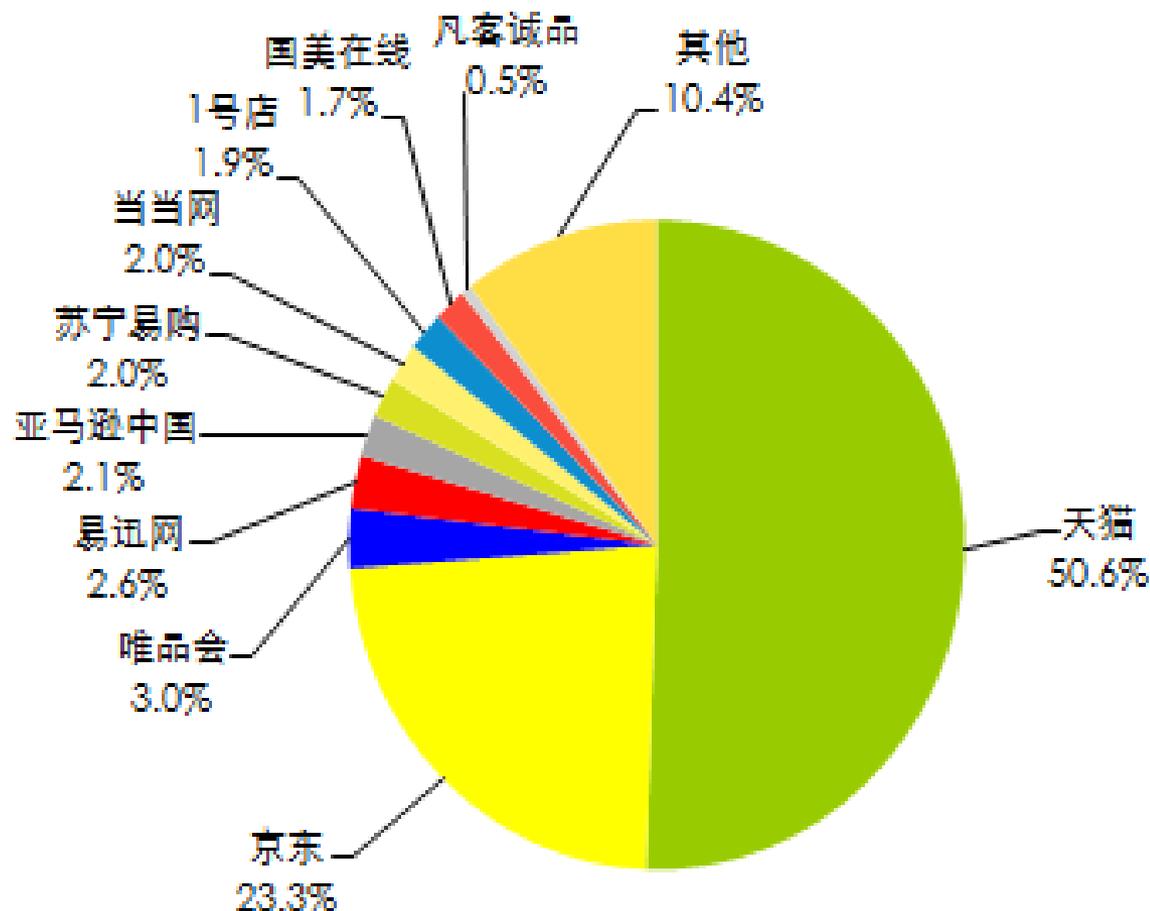
来源：综合企业财报及专家访谈，根据艾瑞统计模型核算。

2012Q1-2014Q2中国电子商务市场交易规模



来源：综合企业财报及专家访谈。根据艾瑞统计模型核算。

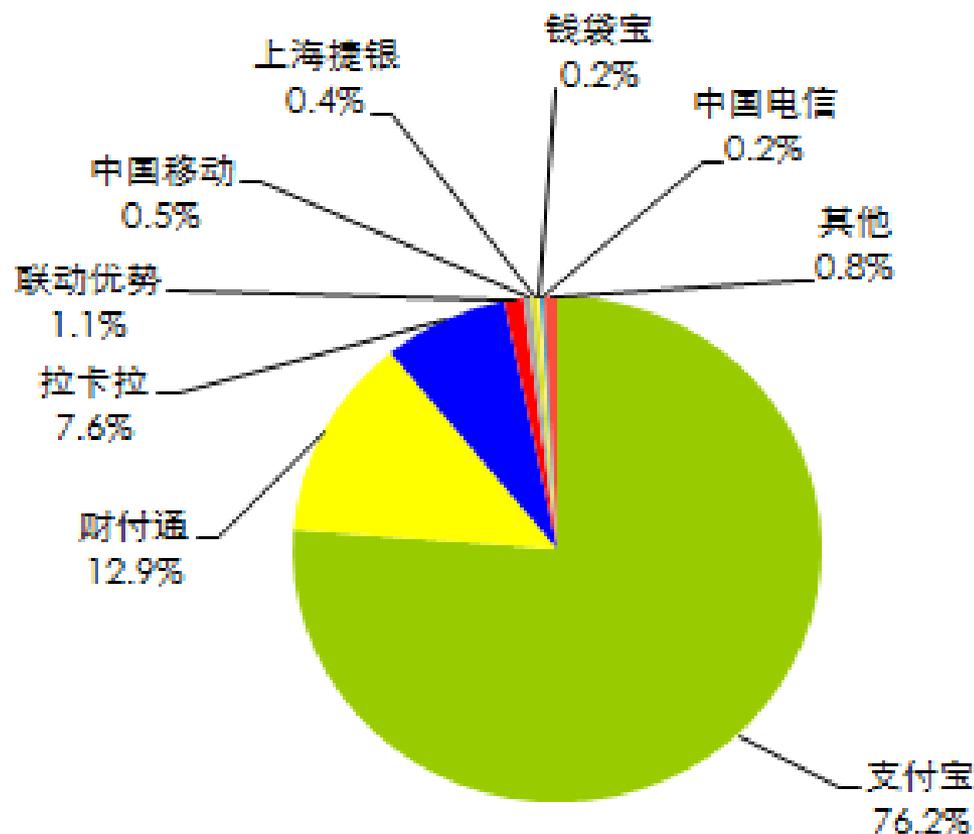
2014Q1中国B2C购物网站交易规模市场份额



注释：1. B2C市场拥有复合销售渠道的运营商规模仅统计其与网络相关的销售额；2. 京东、QQ网购与易迅网分别单独核算。

来源：综合企业财报及专家访谈，根据艾瑞统计模型核算。

2014Q1中国第三方移动支付市场交易规模市场份额



注释：1. 移动支付是指基于无线通信技术，通过移动终端实现的非语音方式的货币资金转移及支付行为；移动支付交易规模统计包括个人用户通过移动终端完成P2P资金转移业务或对第三方平台提供的产品和服务进行支付的行为，产品类型包括实物商品、信息化服务、虚拟产品等；2. 统计企业类型中不含银行和中国银联，仅指第三方支付企业；3. 艾瑞根据最新掌握的市场情况，对历史数据进行修正。
来源：艾瑞综合企业及专业访谈，根据艾瑞统计模型核算及预估数据。

淘宝网
Taobao.com

11.11
购物狂欢节
2013

天猫1111购物狂欢节
支付宝总交易额超

350.19亿

其中手机淘宝交易额超



53.5亿

11.11
购物狂欢节
2013



截至北京时间24点整

2013双11总支付宝成交金额单店总排名

No.1	小米	5.41亿
No.2	海尔	1.75亿
No.3	骆驼	1.59亿
No.4	罗莱	1.55亿
No.5	杰克琼斯	1.52亿
No.6	优衣库	1.20亿
No.7	富安娜	1.16亿
No.8	茵曼	1.15亿
No.9	林氏木业家具	1.10亿
No.10	Artka	1.09亿

二、医药电商未来的展望

- 1、国家开放处方药电商销售市场；
- 2、马云收购21世纪，拿到第三方网上药品销售资格证牌照；
- 3、政策一旦细化实施，天猫的处方药就可以销售，即将迎接**上亿的客户市场**；
- 4、目前天猫端处方药市场空白，外网销售瓶颈难以突破；因此**基础设施、执行力、人才储备**决定抢占先机的第一块大蛋糕。
- 5、细分市场的抓取，需要根据企业自身特长，指定切入细分市场的战略，避免进入**高、大、空**的境地。

三、蓄势准备

1、**人才储备**：处方药电商销售客服人员必须是**药剂师资格人才**；

（药剂师资格认证人才可以通过专业的电商培训完成电商化人才的储备）

2、**市场的充分调研**：**买药者 / 用药者并不一定是同一个人**，需要对电商市场充分研究，才能指定科学的可实施策略

3、电商销售中**网店结构**决定**动销率**问题，**动销率**决定跑**马圈地的速度**。

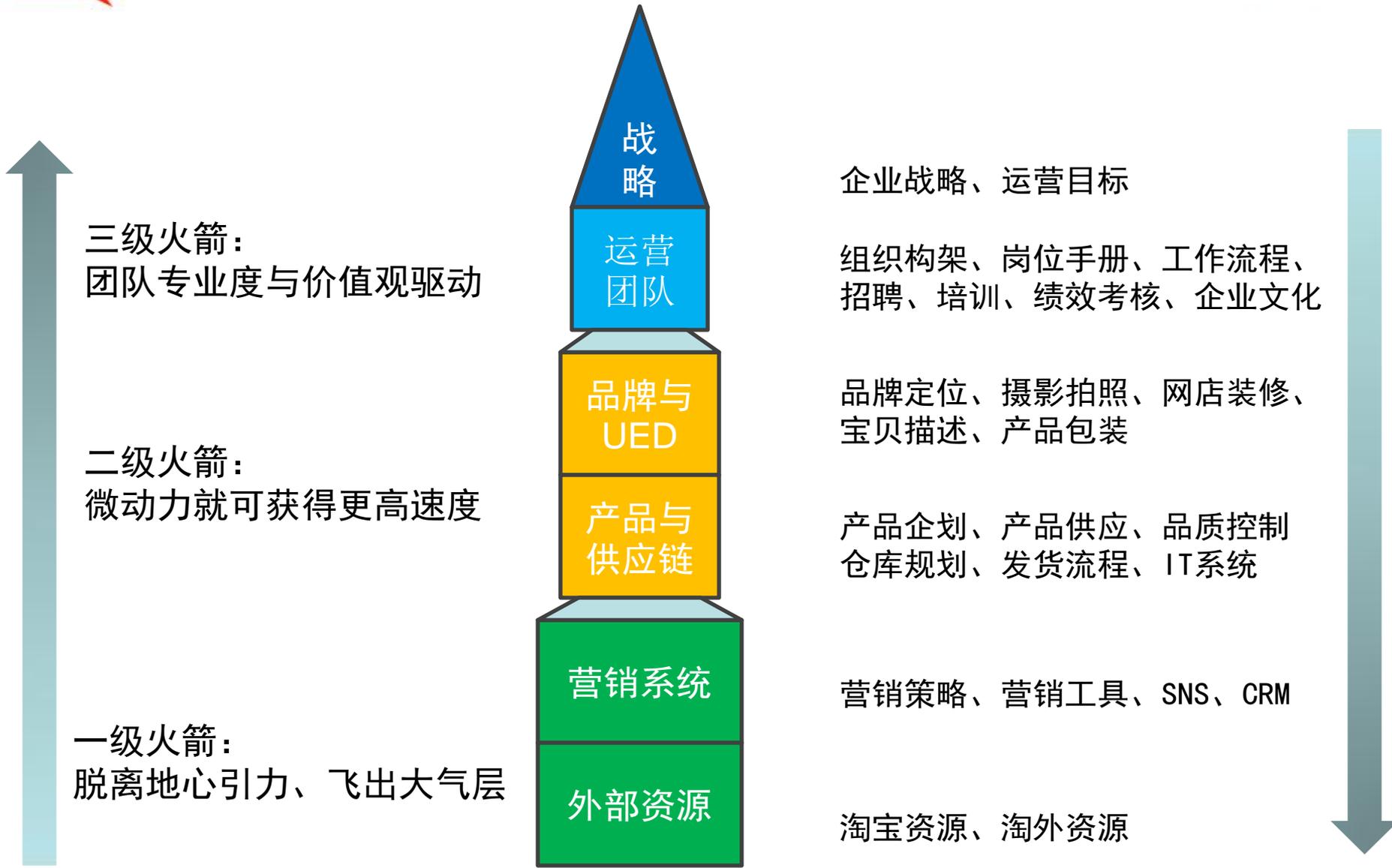
商品动销率 = $\frac{\text{动销品种数}}{\text{仓库总品种数}} * 100\%$

三、蓄势准备

- 4、流量资源的合作和获取
- 5、仓储的规划设计
- 6、电商团队的搭建
- 7、电商文化的了解
- 8、电商节奏的适应
- 9、O2O战略的布局



三、蓄势准备：医药电商运载火箭模型



网店年销售目标 战略规划图

EG: 2000万



人均业绩指标

1050/天、
31500/月、
378000/年



客单价

150



人均单数

6.5-7单



人员数量

53人



增加



减少



供应链



库存



供应商管理

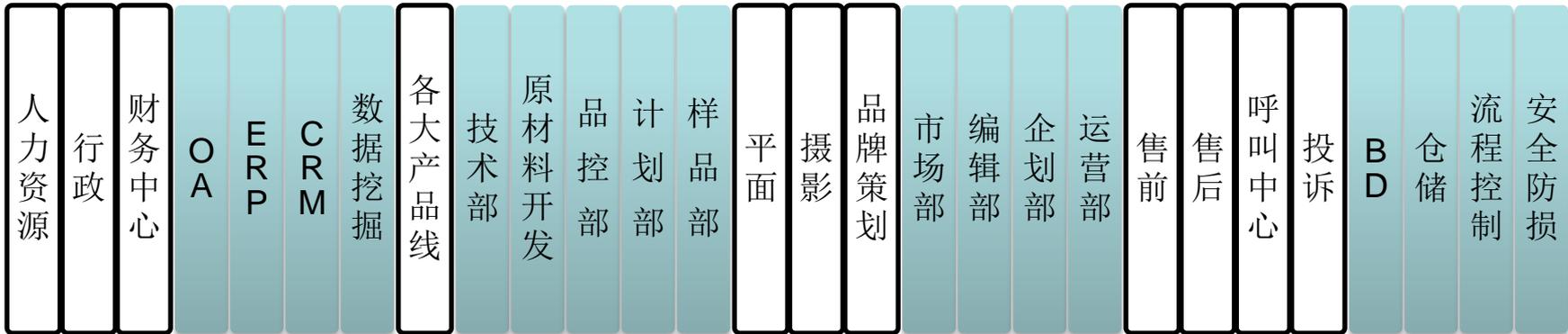


供应链系统



淘宝大卖家组织架构图

网商组织 架构





今天很残酷，
明天更残酷，
后天很美好！

绝大部分人死在明天晚上，
看不到后天的太阳，

祝愿电商助推医药企业
跑马圈地一帆风顺、吉祥如意！

淘宝网
Taobao.com



THANK YOU

陈瑜（禅缘）

Mobile: 18657165522

微信: putichanyuan

QQ: 16395888

微博: 菩提禅缘

