

中国医药电子商务的生态化趋势

李琴

2014年8月



智慧成就健康

见解分享

一、趋势分析

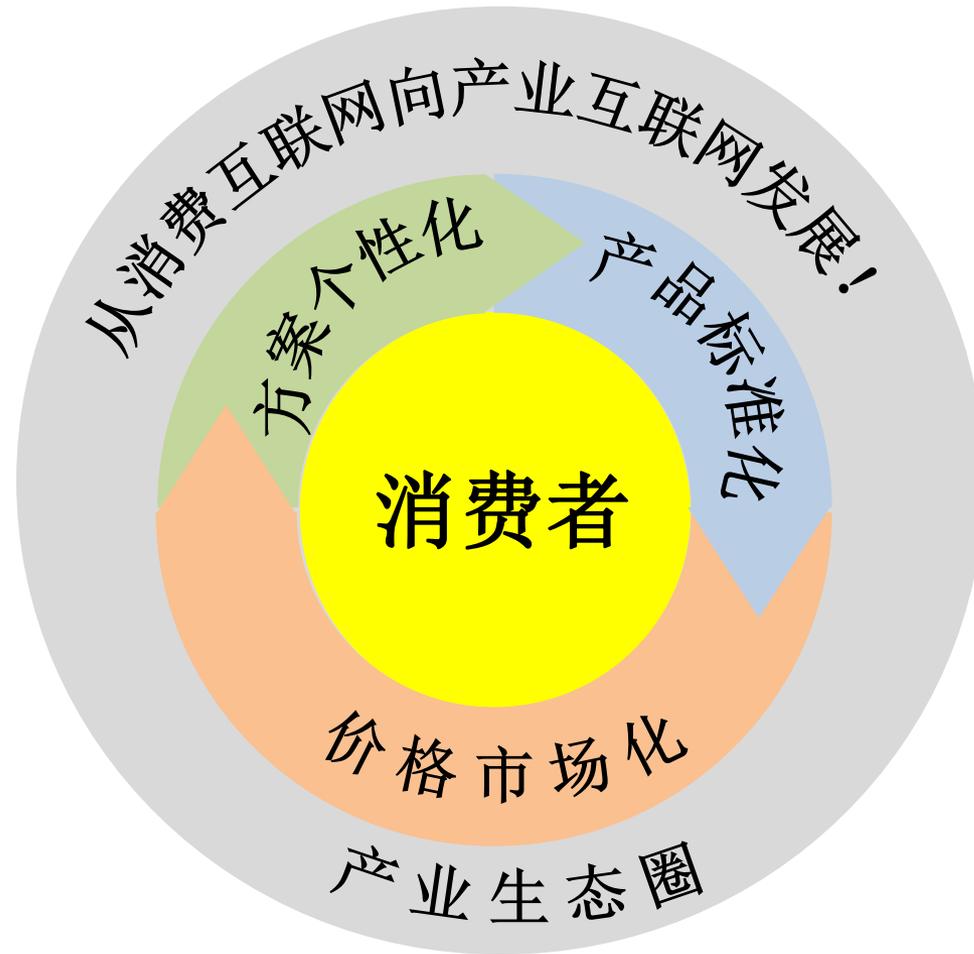
二、行业标准

三、解决方案



智慧成就健康

大数据时代的产业生态化趋势



智慧成就健康

中国医药电商生态化的六大趋势

- 一、 商城平台化
- 二、 物流外包化
- 三、 传播精准化
- 四、 处方院外化
- 五、 组织松散化
- 六、 数据指数化



智慧成就健康

商城平台化

- 一、 核心客户稳定
- 二、 特色产品组合
- 三、 多方链接合作

平台化商城价值在于客户黏性！



智慧成就健康

物流外包化

单

- 系统对接
- 订单对接
- 订单导入
- 退单管理
- 单据管理
- 质量监控

拣

- 收货管理
- 验收管理
- 入库管理
- 库存管理
- 播种拣选
- 摘果拣选
- 波次拣选
- 拣选路径

送

- 包材定制
- 专业包装
- 防损处理
- 货运付款
- 方案设计
- 时效监控
- 延迟处理

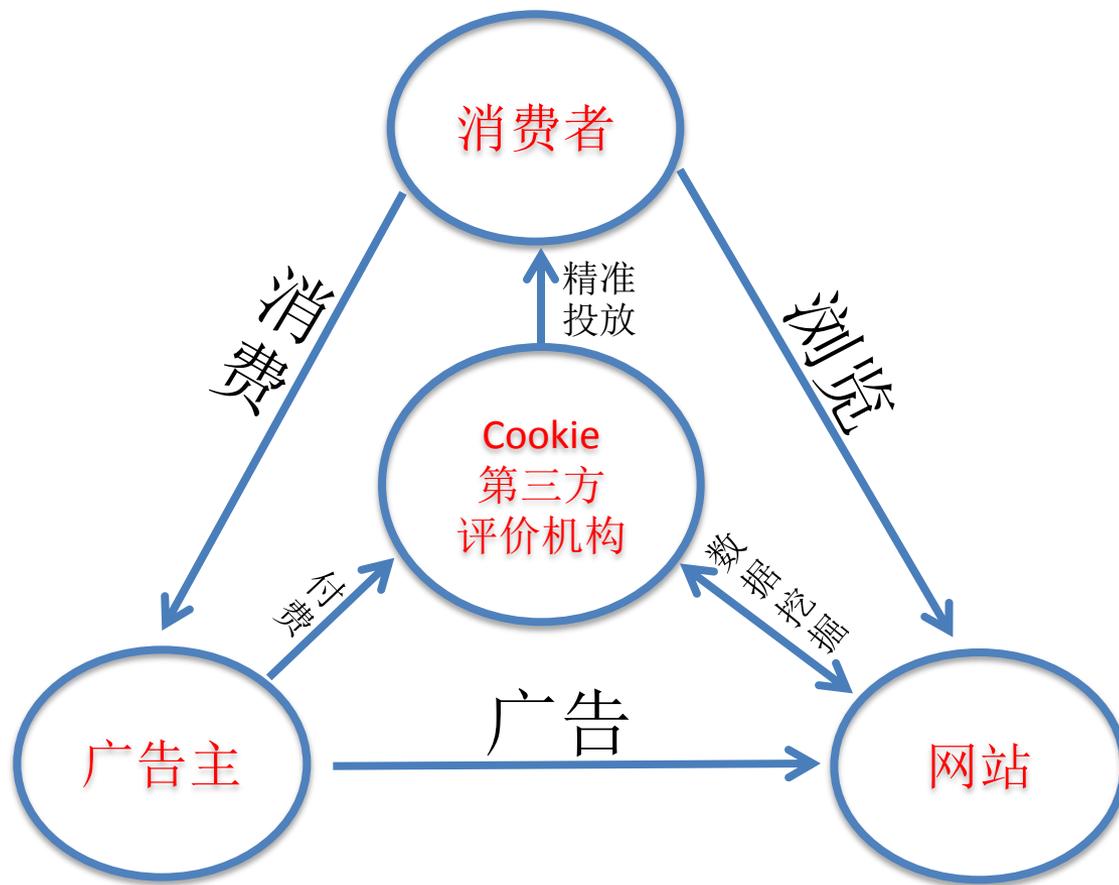
查

- 订单复核
- 库存管理
- 耗材管理
- 统计分析
- 咨询服务
- 查件服务
- 财务结算
- 成本管理



智慧成就健康

传播精准化



百洋医药

智慧成就健康

处方院外化

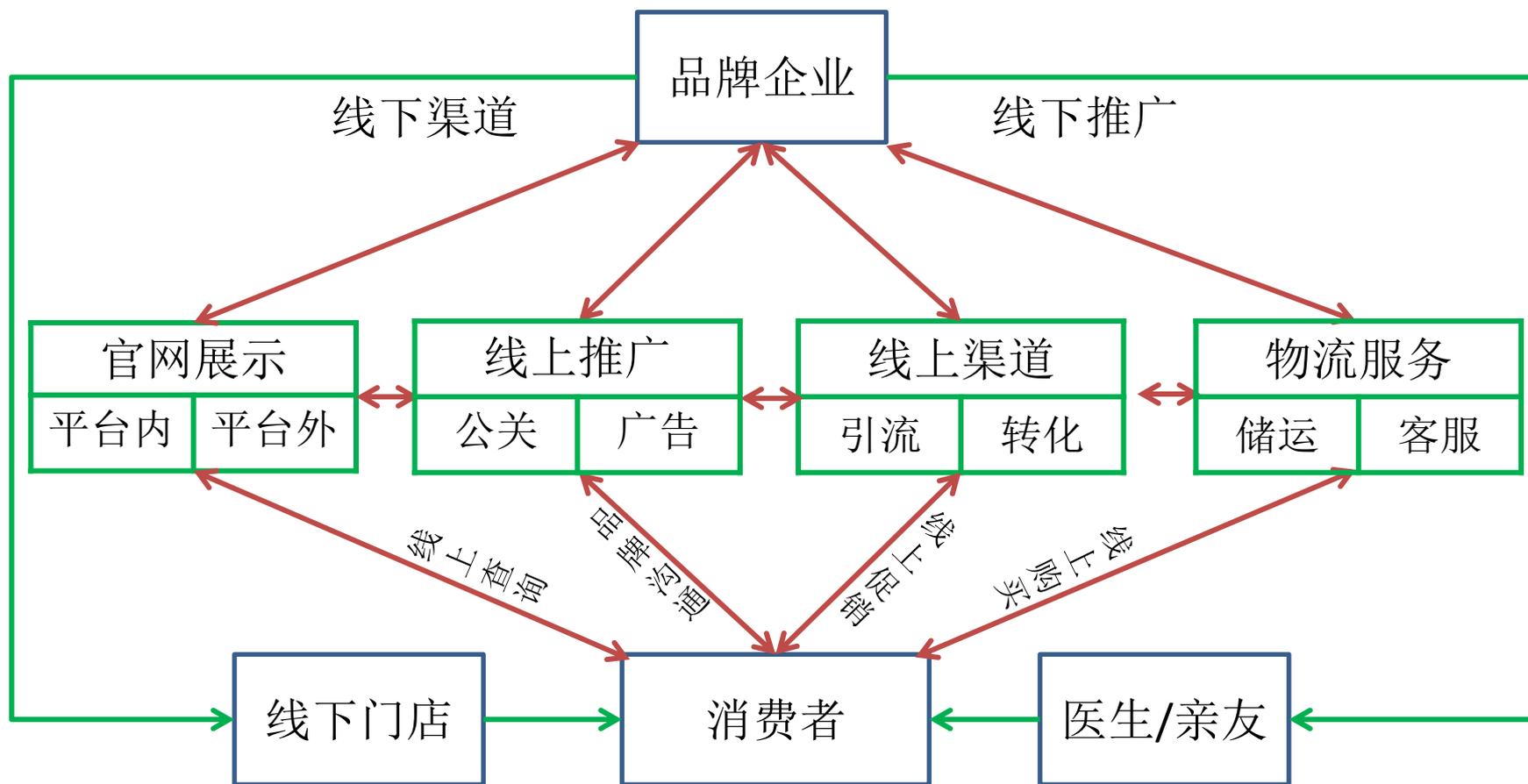
- 一、 1.5 终端崛起
- 二、 医生多点执业
- 三、 医院收入转型



百洋医药

智慧成就健康

组织松散化：中国医药电子商务生态圈

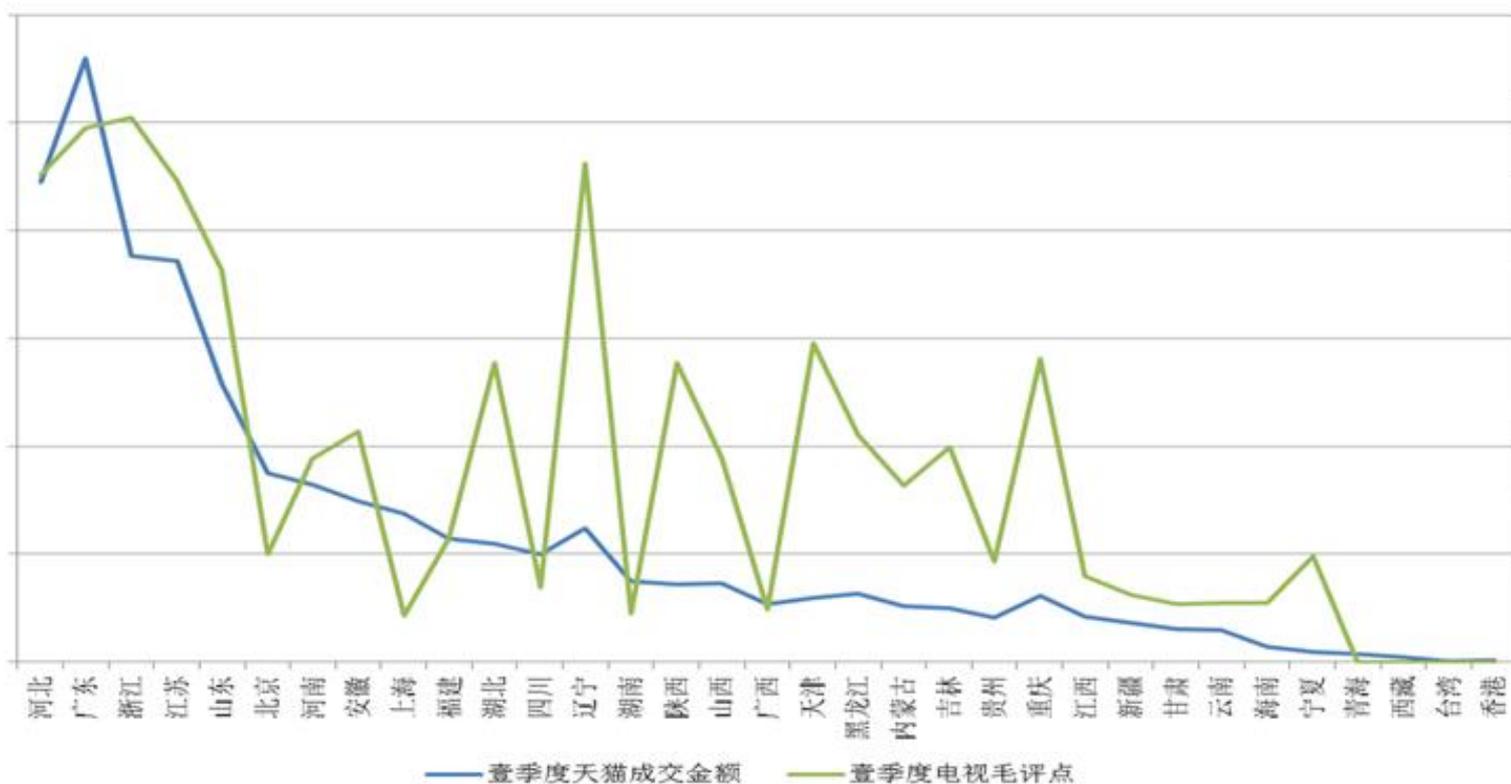


百洋医药

智慧成就健康

数据指数化

营销指数分析实践示意：电视曝光与天猫销售额关联分析

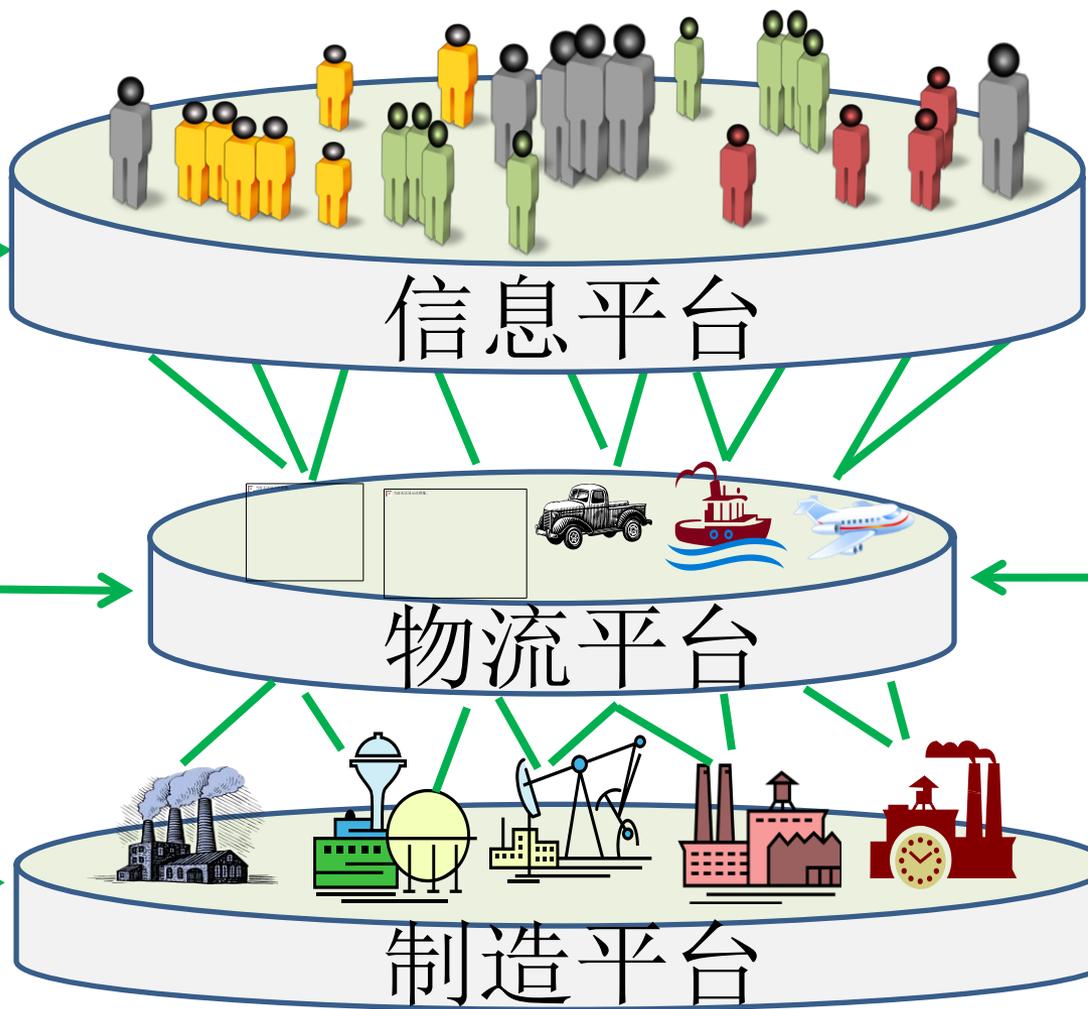


智慧成就健康



电子商务产业构成

线上品牌运营商



生态化

专业化

产业化



智慧成就健康

医药物流平台标准

- 一、 执业药师审单
- 二、 GSP仓储分拣
- 三、 闭环专业配送
- 四、 呼叫中心查询

与其自建不如外包！



百洋医药

智慧成就健康

专业垂直媒体标准

- 一、 群落清晰
- 二、 覆盖充分
- 三、 内容实用
- 四、 互动活跃

广告不如“窄告”，已说不如“人说”！



百洋医药

智慧成就健康

处方引流标准

- 一、 医院认可
- 二、 医生认同
- 三、 患者自愿
- 四、 品类齐全

安全前提下的便捷服务！



百洋医药

智慧成就健康





百洋健康网
bestyoo.com.cn

专业健康管理门户平台



百洋医药

智慧成就健康

百洋健康网-以生态圈提升平台竞争力

健康商城：品牌线上化解决方案

第三方物流服务解决方案

品牌代运营解决方案

大数据应用服务解决方案

处方药线上传播解决方案

移动终端便民服务：处方院外化解决方案



智慧成就健康

健康商城—品牌线上化解决方案



互联网药品交易资格证书C20120003
 仓储条件严格 | 资质认证完备 | 健康服务全面 | 正品质量保障

HOT 推广
 输入商品名称
 购物车 0 件

所有商品分类

迪巧ZONE

喻话视界™

处方药订购服务

百洋社区

聚乐部

特惠礼遇

推荐商品分类

- Nursing & Care
- HOT 聪慧孕婴 >
- HOT 营养佳品 >
- HOT 中药养生 >
- HOT 中西药品 >
- HOT 隐形眼镜 >

更多产品分类 >

美妆护肤 | 医疗器械

扫码 加百洋健康网微信好友



百洋资讯

News information

百洋公告

媒体动态

- 春节期间 百洋健康网放假通知
- 百洋健康网青岛仓库搬迁暂停...
- 百洋健康网青岛办公区搬迁及...
- 营养佳品全场满200立减80清仓...
- 更多...

百洋微博

Blog



该成果指出，尽管基因决定人的IQ，但它的作用不会超过48%，人类的智商更多的还决定于子宫内的环境，即“宫内环境是具有决定性作用的”。



<p>力度伸维生素C泡腾片 增强免疫力 感冒远离你</p> <p>22元</p>	<p>红源达 多糖铁胶囊 治疗贫血就靠它</p> <p>41.6元</p>	<p>喜瑞 阿胶草本胶囊 气血双补 面色红润</p> <p>48元</p>
---	--	--

本期抢购	狂欢价期SALE	下期预览
<p>白大夫祛斑亮白套3三件套</p> <p>¥129.00 市场价: 399 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时47分36秒</p>	<p>乐佳善优复方乳钙冲剂 30袋</p> <p>效期到2014-12-5来自牛奶提取物, 安全性</p> <p>¥49.90 市场价: 99 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时47分36秒</p>	<p>千纤草玫瑰水500ml</p> <p>具调节、修复、保湿、抗敏、嫩肤作用</p> <p>¥7.90 市场价: 99 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时47分36秒</p>
<p>白大夫祛斑真白套2三件套</p> <p>效期到2014-11-2</p> <p>¥129.00 市场价: 199 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时47分36秒</p>	<p>朋不有机金盏花青华祛痒凝胶</p> <p>清爽不油腻, 蕴含多种植物精华成分</p> <p>¥24.90 市场价: 49 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时47分36秒</p>	<p>贝贝熊暖足贴10片</p> <p>效期到2014-10-1双脚也需要细心的呵护</p> <p>¥15.00 市场价: 49 立即抢购</p> <p>剩余时间: 5天5小时48分36秒</p>

第三方平台旗舰店

呼叫中心系统 支持800余名专业客服坐席

营销运营团队 资深的稳定营销运营团队

全品类覆盖 支持100000SKU操作

物流支持平台 拥有现代医药物流新版GSP标准的物流平台



智慧成就健康

百洋医药

第三方物流服务解决方案

仓储服务



订单分拣



青岛百洋健康科技园



复核包装



增值服务



智慧成就健康

品牌代运营解决方案

服务特色 及时、全面反映企业的营销传播效果



战略合作伙伴



99%

点众公关
做播 · 健康行业服务内容介绍

- 公关策略咨询**
 - 公关策略制定
 - 公关定位梳理
 - 公关传播方案
 - 公关策略培训
 - 公关媒体选择
- 线下活动**
 - 媒体沙龙
 - 新闻发布会
 - 产品发布会
 - 创意公关活动
 - 高端订制活动
- 微信**
 - 微信策略制定
 - 微信账号申请及搭建
 - 微信内容策划及撰写
 - 微信网友互动
 - 微信账号推广
- Social CRM**
 - Social CRM平台搭建
 - Social CRM后台管理
 - Social CRM数据应用
- 基础公关**
 - 新闻点策划
 - 新闻稿撰写及发布
 - 记者关系维护
 - 新闻热点传播
 - 媒体采访安排
- 社交媒体**
 - 新闻稿件撰写
 - 微博营销
 - 论坛推广
 - 微信推广
 - 微信营销
- 视频制作及推广**
 - 视频策划
 - 视频拍摄前期沟通
 - 视频拍摄
 - 视频剪辑与后期
 - 视频推广



智慧成就健康

大数据应用服务解决方案

大数据分类与指数监测



← 交易数据

购买度：淘宝指数

← 搜索数据

搜索度：百度指数

← 社交数据

话题度：思享指数

← 浏览数据

曝光度：秒针指数



百洋医药

智慧成就健康

处方药线上传播解决方案



掌上医讯
doctorpda.cn



四大服务平台

资讯平台、会议平台
考试平台、互动平台

八大功能板块

行业资讯、院报期刊
临床指南、会议平台
考试培训、法律维权
学术互动、企业互动

手机报覆盖100万医生

APP医生下载关注数20万

成就健康

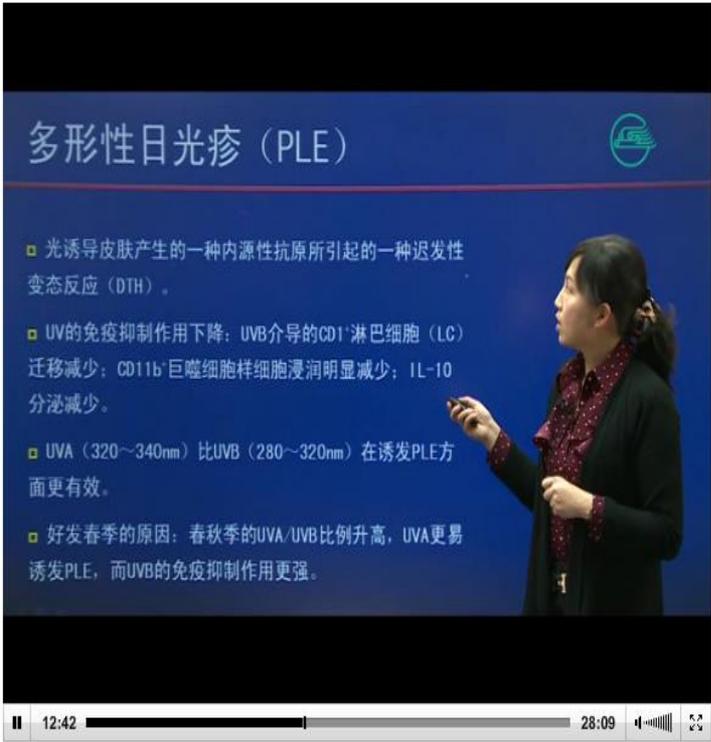
处方药线上传播解决方案

线上课件

视频播放 光线性皮肤病的诊断和鉴别诊断

多形性日光疹 (PLE)

- 光诱导皮肤产生的一种内源性抗原所引起的一种迟发性变态反应 (DTH)。
- UV的免疫抑制作用下降: UVB介导的CD1⁺淋巴细胞 (LC) 迁移减少; CD11b⁺巨噬细胞样细胞浸润明显减少; IL-10 分泌减少。
- UVA (320~340nm) 比UVB (280~320nm) 在诱发PLE方面更有效。
- 好发春季的原因: 春秋季节的UVA/UVB比例升高, UVA更易诱发PLE, 而UVB的免疫抑制作用更强。



活动流程

- 观看专家讲课视频 [\(继续进入 >>\)](#)
- 发送短信“布特, 姓名, 医院, sp”至 106900950300888
- 收取有奖问答短信 (内含 5 道选择题), 回复 5 道题目的答案 (如“CABAC”)
- 回答正确, 收到中奖信息
- 回答错误, 回复“继续”再次答题 (可重复)
- 回答正确, 收到中奖信息
- 获得攀能Panon可乐冰包保温包 PN-2862

更多专家视频

[more](#)

- 光线性皮肤病病例分享 - 慢性光化性皮炎 >>



- 在线音视频+PPT观看
- 根据内容参与互动答题
- 通过专家传递目标人群产品知识
- 通过参与互动加深学习内容

微访谈/微讲座

微访谈

- 针对企业需求筛选领域内专家
- 围绕产品特点策划访谈主题
- 通过文字形式发布在掌上医讯微访谈栏目

微讲座

- 根据企业需求制定系列讲座主题策略
- 确定系列讲座讲者名单
- 专家自制课件在线授课或企业提供课件
- 多专家针对同一专题在线对话形式



处方药线上传播解决方案

病例征集

病例征集

快来分享您的病例吧!

为了验证泌特的临床疗效，由中国人民解放军总医院杨云生教授牵头，北京、上海、广州邀请各位专业人士上传病例/研究论文/病例报告，以复方阿嗝米特肠溶片为主要临床用药的病例均可参与本次征集活动。



活动介绍

互动空间 GO

提供在线调研、话题讨论、同行交流的平台，实现心血管领域临床医生用药经验共享

在线活动提高参与度

增加活动互动性

在线投票，方便参与

.....

最新上传



慢性胰腺炎化学性消化不良一例

主诉：患者女性，63岁，因“腹痛2月”就诊，患者腹隐胀痛，无放射性痛，无呕血腹泻，黑便，查体：T:36.2℃ P:90次/分 R:19次/分 BP:130/80mmHg，给予复方阿嗝米特肠溶片治疗后腹胀、腹痛等症

0票

投票



智慧成就健康

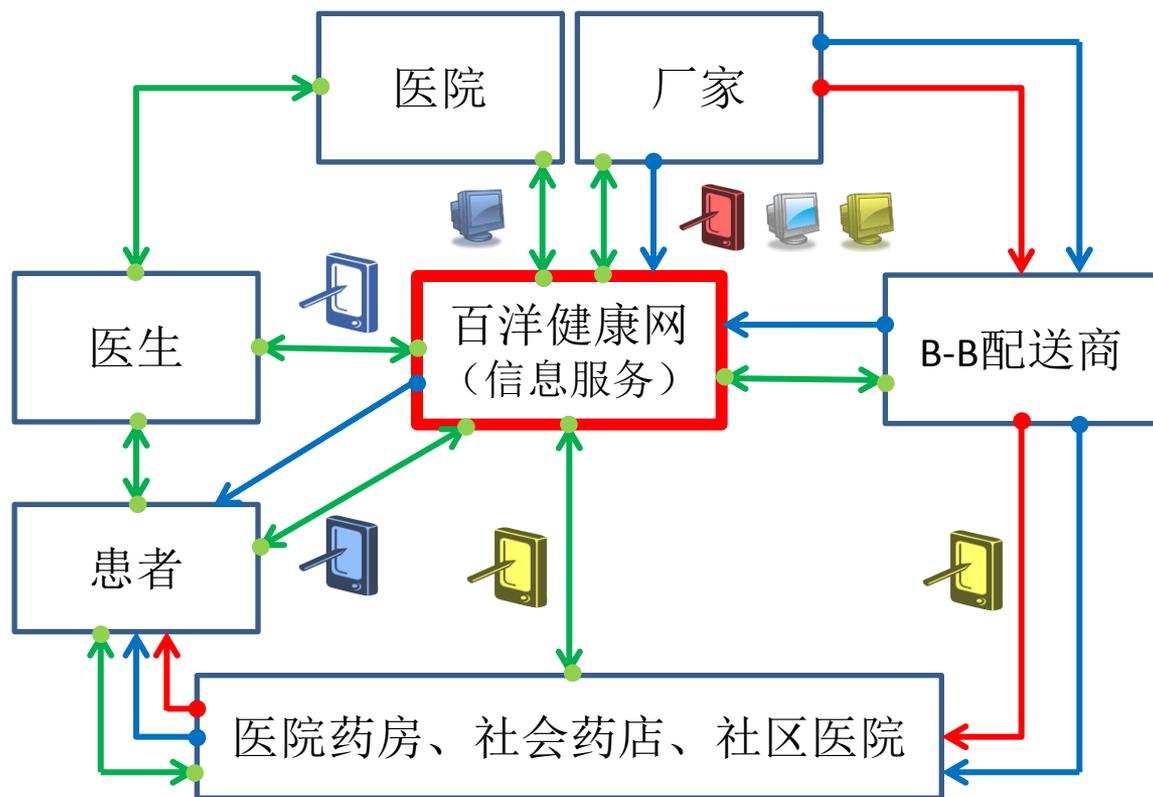
处方药线上传播解决方案

产品教育网站



- ✓ 以产品为核心的医学进展网站
- ✓ 便捷的自主建站平台
- ✓ 医师用药调研、病例征集互动功能
- ✓ 在线教育、指南更新、文献查找

百洋健康网—移动终端便民服务（一）



《处方药订购信息服务》

-  会员端申请
-  医生端续方
-  药店端拿药

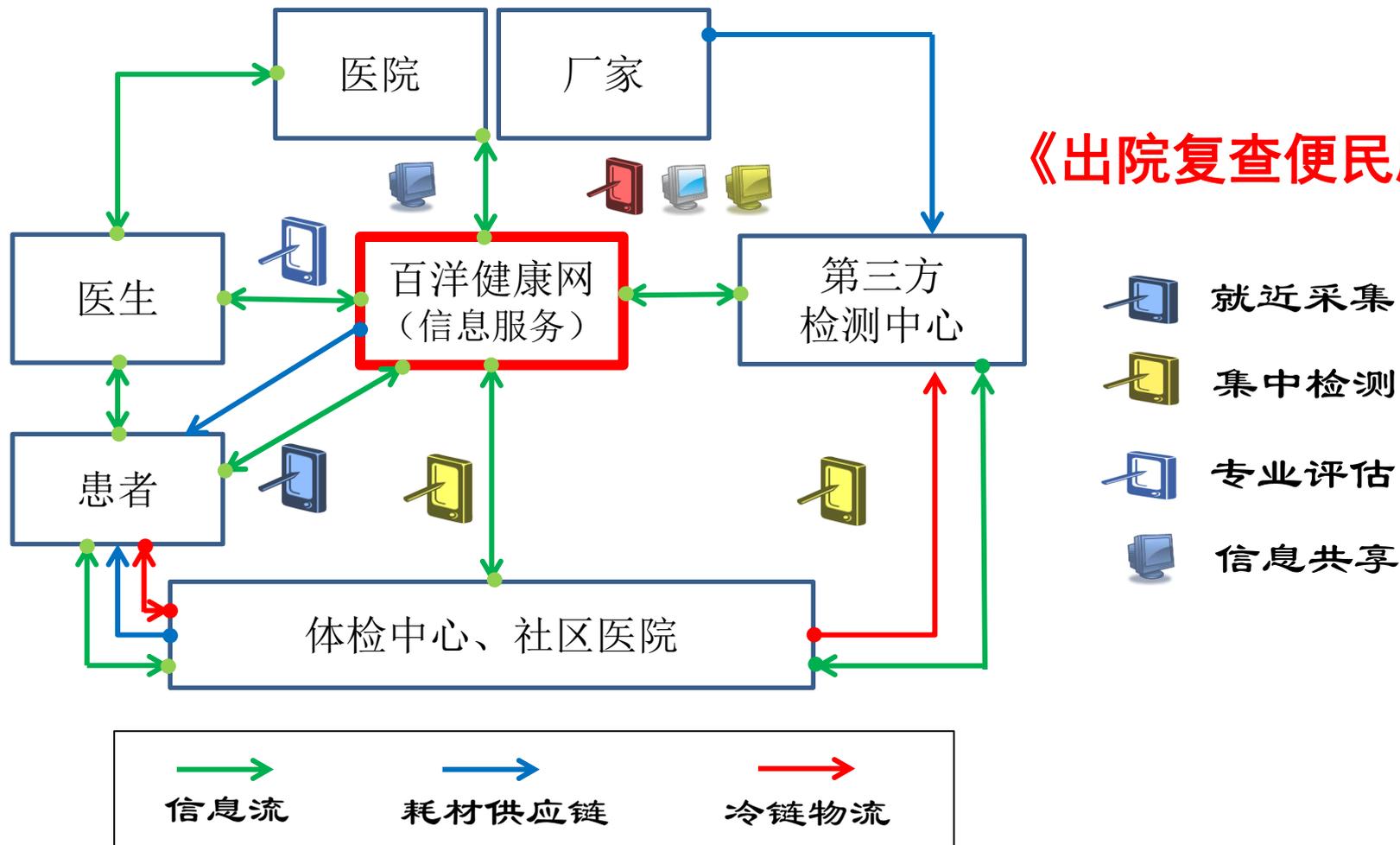
《处方药库存优化服务》

-  共享库存
-  即时配送
-  信誉账期



智慧成就健康

百洋健康网—移动终端便民服务（二）



智慧成就健康

百洋健康网移动终端便民服务

医院		医院端	治疗全程监控及便民服务
医生		医生端	治疗方案及患者管理服务
患者		会员端	便捷购药及健康管理服务
药店		药房端	库存优化及处方引流服务



智慧成就健康

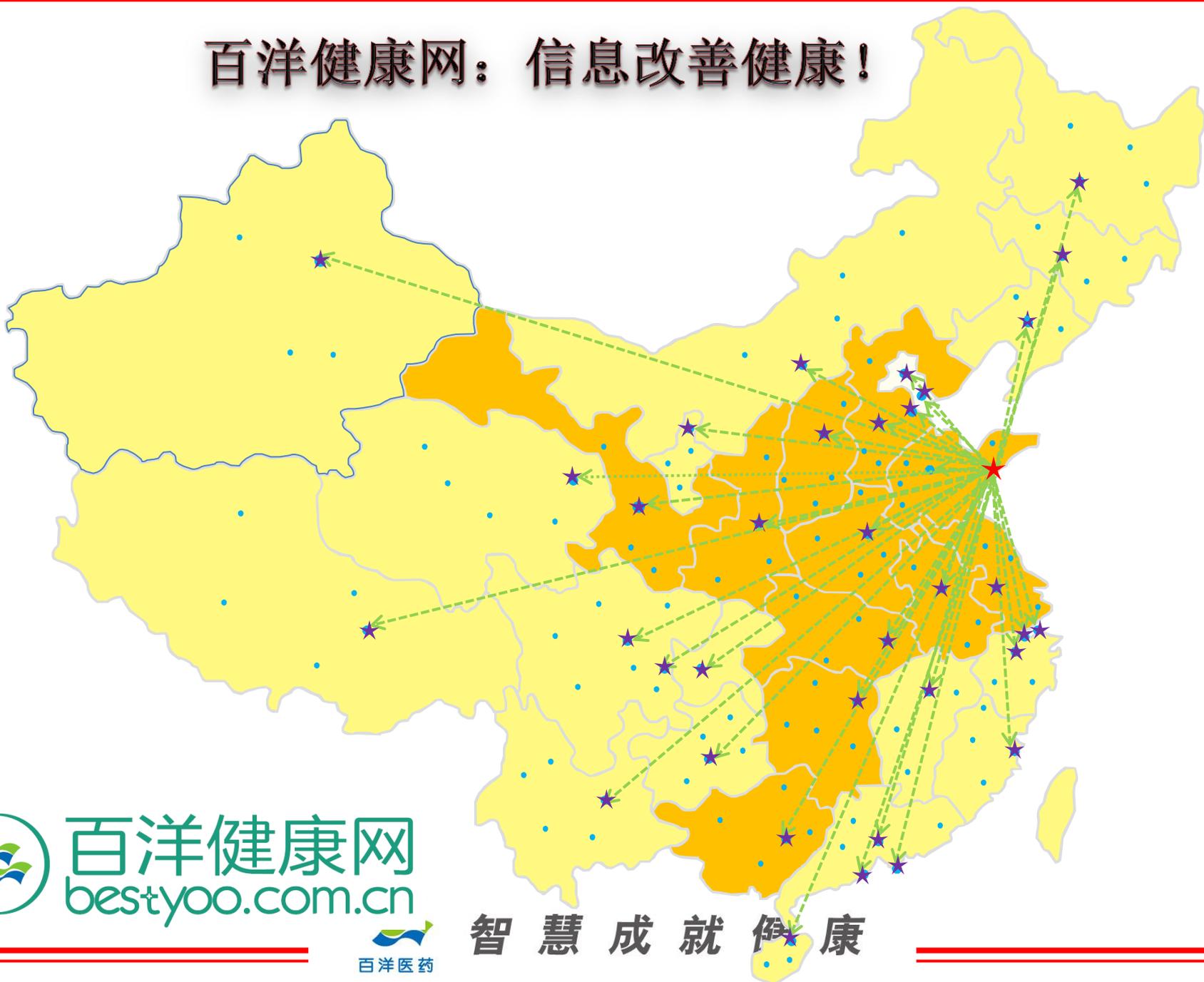
百洋健康网提供的信息服务

卫管		监管端	卫计委合理用药监测办公室
药监		监管端	药品不良反应即时监测反馈
社保		支付端	单病种疗效满意度成本控制
药厂		营销端	快速覆盖规范经营成本优化



智慧成就健康

百洋健康网：信息改善健康！



 百洋健康网
bestyoo.com.cn


百洋医药

智慧成就健康