

处方药营销的 移动互联

讲一个卖处方药与互联网的故事

2014.8.22

Hi

Let's begin

By: 程皓

聊聊自己



1992年沈阳医药大毕业

1993年进入默沙东，任职销售代表

2003年加入诺华，消化&皮肤产品线全国销售总监

2008-2011 育子、自由咨询顾问

2011-2012 杨森企业大学销售管理学院负责人

建立了业内第一个移动学习项目“**课随我行**”

2012年9月-2013年3月短暂美国游历考察

2013年5月 创业，探索移动互联时代的处方药品营销

FIRST

HAVE A CHAT

聊 聊

处方药品营销的本质

市场营销:管理有价值的客户关系 (科特勒)

通过承诺卓越的价值吸引新顾客

通过创造满意来留住和发展顾客

处方药品营销的本质

通过承诺卓越的处方药品价值吸引新目标医生

通过创造满意的医学服务过程留住和发展目标医生



处方药品营销的本质

通过承诺卓越的处方药品价值吸引新医生

研发（不属于营销范畴）

传递价值



通过创造满意的医学服务过程留住和发展目标医生

对使用产品的过程满意

对医学服务的过程满意

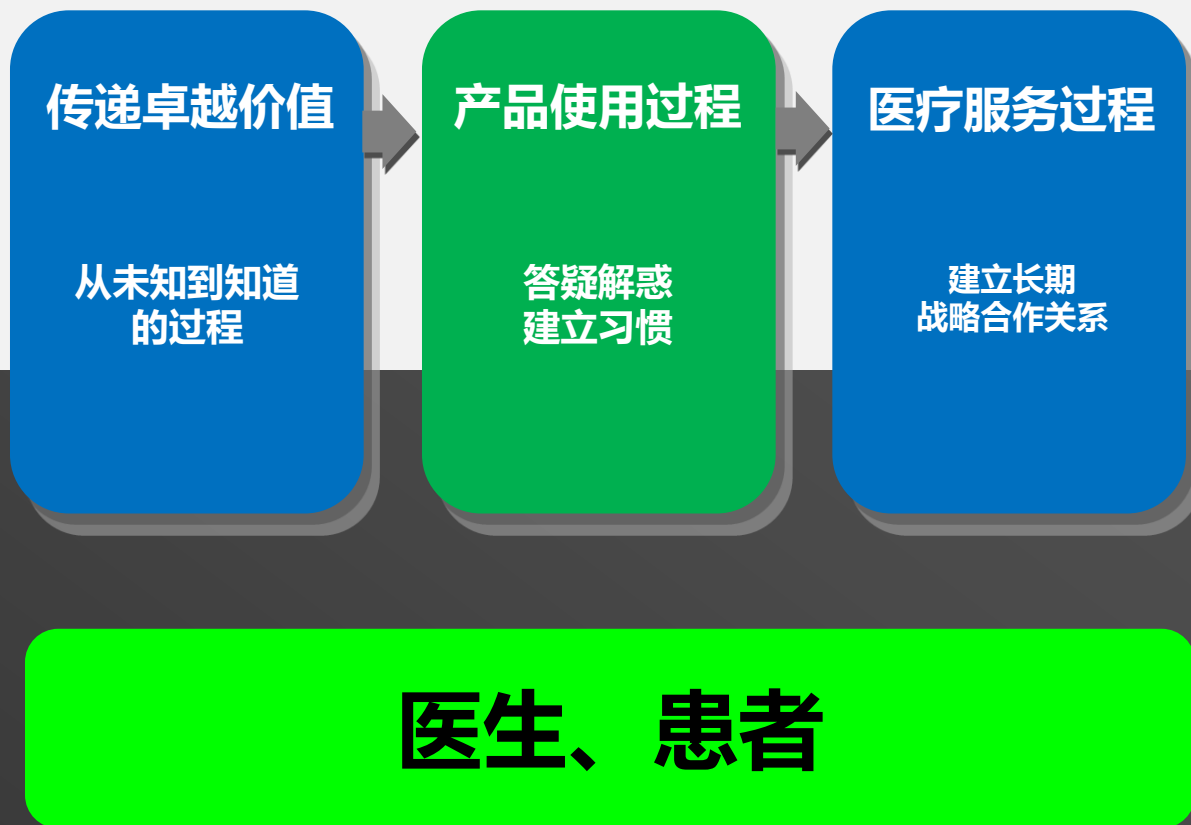


SECOND

THE FUTURE

遇见未来

探索移动互联时代的处方药营销



探索移动互联时代的处方药营销

传递卓越价值

专业新媒体

企业自媒体（微信、微博、手机网站、...）

产品使用过程

微信等线上客户服务功能

移动应用软件（公众、企业）

物联网平台

医疗服务过程

挖掘深层需求，借助新技术

疾病云管理、医院/科室/医生自媒体运营、..

THIRD

THE CASE

一些实战案例

案例介绍



●糖医网——内分泌医生网站

网站注册用户3万专业内分泌医生、微博平台超10万医生、微信平台总计超5万注册医生

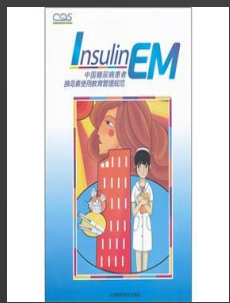
目前是糖尿病领域最大最专业的医生网站之一



●糖尿病网——糖尿病患者网站

网站注册用户50万、微博平台超10万患者、微信平台总计超15万糖尿病用户

依托于网站、微博、微信三个平台为用户提供全面的糖尿病教育与管理



●个体化治疗规范——糖尿病护士微信

微信目前注册护士关注数超过2万，覆盖大城市内分泌护士以及广阔市场内分泌护士人员

依托于微信提供最专业的糖尿病管理指导

传递卓越价值

案例介绍

糖尿病患者微信平台



- 糖医网微信功能：
- 2012年9月注册，以内容推送为主，主要推送来自网站的内容；
- 2013年3月，开始定期增加医生微访谈与视频访谈的功能，系统的介绍患教信息提供在线咨询；
- 2013年5月，开始定期的增加互动活动，引发用户关注与转发；
- 2014年1月，mini site上线，公众账号增加菜单目录；
- 2014年5月，增加饮食以及热量计算等互动工具；

案例介绍

微信数据

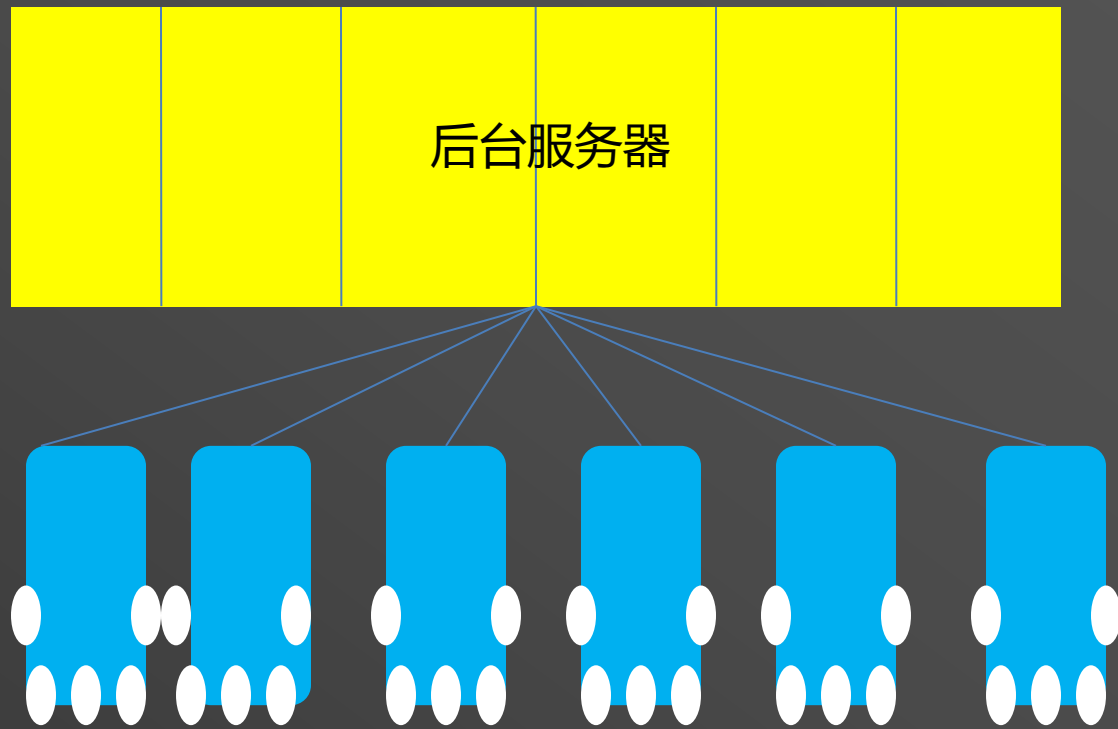
微信关注数：2014年总计目标15万，2012年5000用户数，2013年4万用户数，2014目前完成10万用户数

微信活跃度：目前平均单条阅读数为10万，单条转发数500+，活动参与人数平均800+

微信推送频次：每周1条主信息+7条辅助信息，每周1次调研，每半月1次互动活动

案例介绍

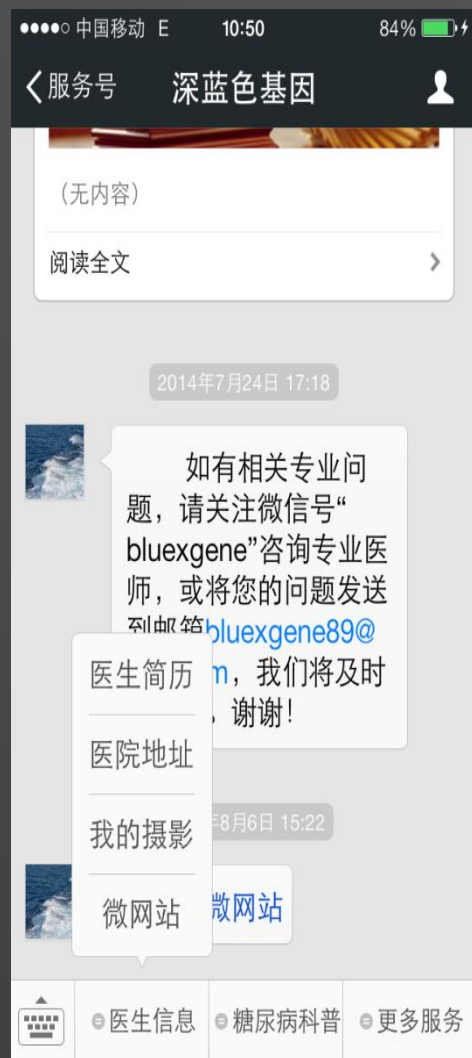
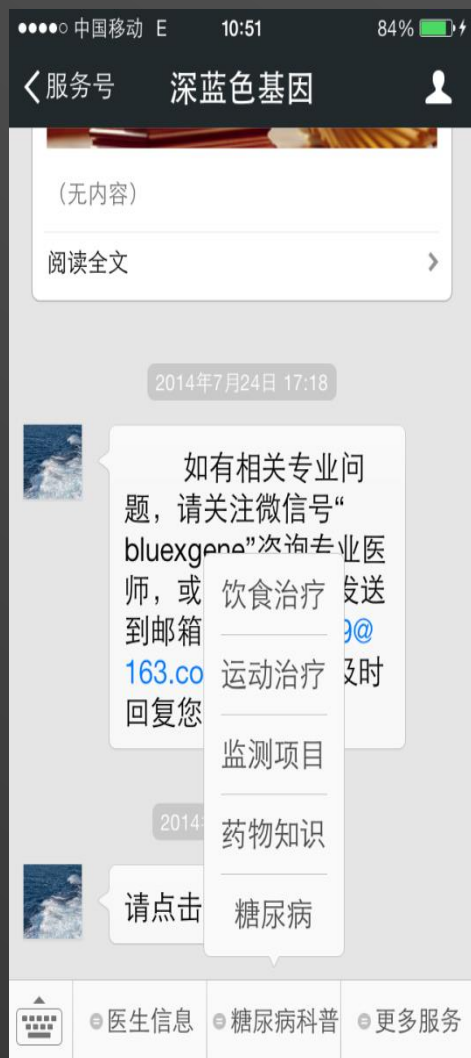
医疗服务过程-----医生微窗口



微博、微信、微志、微.....

案例介绍

医生个人微信号



案例介绍

微志



案例介绍

产品使用过程-----“搜索·知识库”应用

金琉璃

疾病库 资讯 检测单

Nature 4月最受关注十篇文章

MCP：治疗黑色素瘤的新型靶向疗法

来自莫菲特癌症研究中心的研究人员通过研究开发了一种新型方法，其可以帮助科学家们鉴别出耐药性黑

2014-07-02

晚期胃癌患者用Oraxol(R) 第一/二期临床研究令人振奋

纽约州布法罗和韩国首尔2014年7月1日电 /美通社/ -- Hanmi Pharmaceuticals 宣布，在 Oraxol 临床第一/第

2014-07-01

T-DM1的暴露-反应关系：HER阳性转移性乳腺癌患者剂量...

kadcyla剂量有可能在部分患者中能进行优化，在可接受的耐受范围内用更低的T-DM1暴露获得更好的药

2014-06-18

Lung-MAP项目:加速鳞状细胞肺癌个性化药物开发

美国国立卫生研究院 (NIH), 国家癌症研究所 **临床 >**

金琉璃

疾病库 资讯 检测单

中科院与大连市中心医院成立转化医学联合实验室

TAS-102单一疗法能提高难治性转移结直肠癌的总生存期...

与标准疗法相比，口服核苷TAS-102治疗能显著延长转移性结直肠癌患者的总生存期 (OS) 和无进展生存

2014-06-28

Nature：关键促癌基因或成为新型癌症疗法的靶点

刊登Nature上的一篇研究论文中，来自美国明尼苏达大学等处的研究人员通过研究发现至少和20%的癌症发

2014-06-22

Clin Can Res：低剂量靶向药物可能会提高病毒治疗功效

近日，美国俄亥俄州立大学科学家发现低剂量的特定靶向药物联合单纯疱疹病毒1型溶瘤病毒（其能杀死癌

2014-06-18

JEM：鉴别出可靶向作用白血病细胞的新型脂质分子

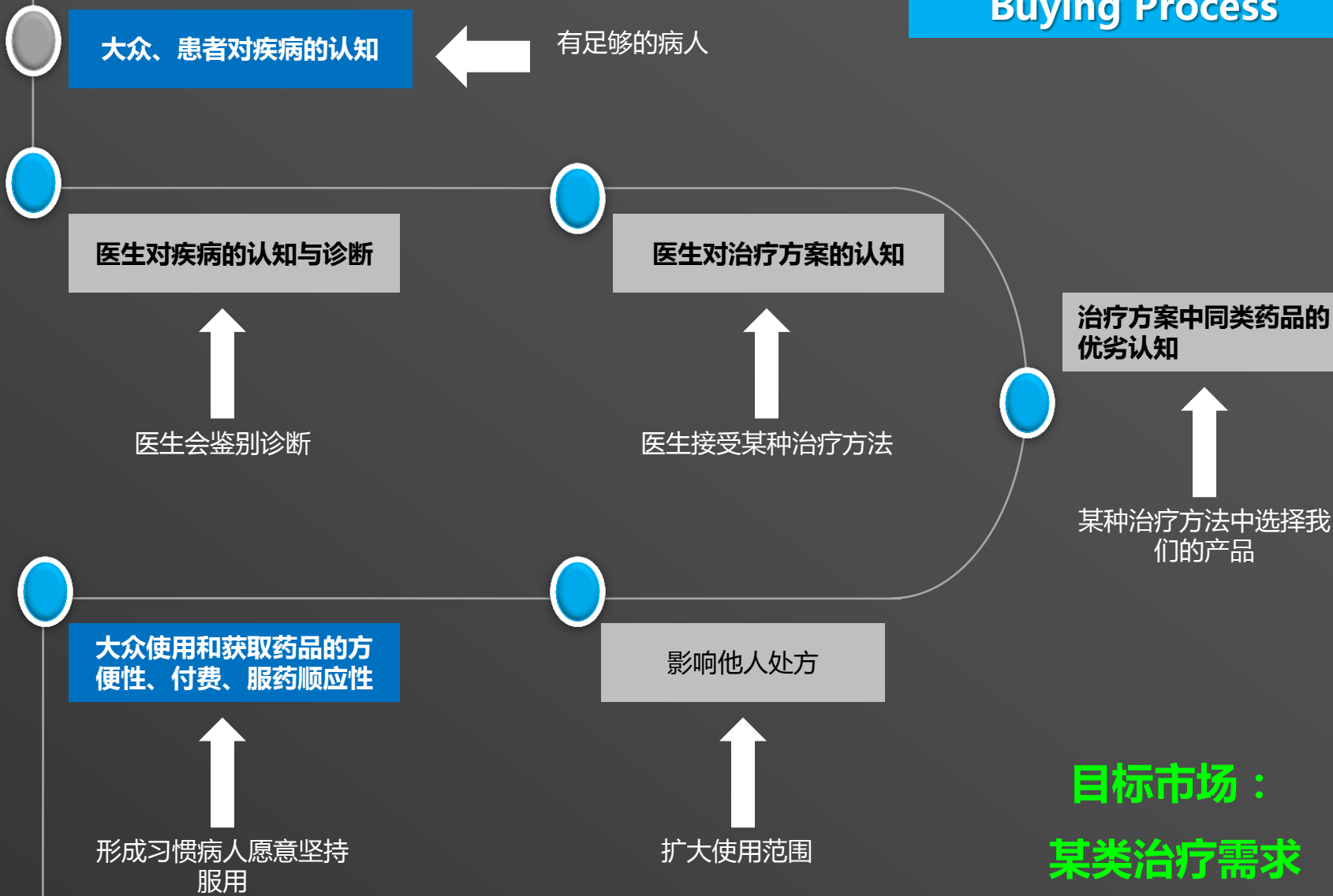
T细胞通常会采用一种新型机制来抵御白血病 **科研 >**

FOURTH

CHANGE

是时候改变了

处方药品购买流程 Buying Process



我们要告别医药代表的时代？



借助关系，建立观念

把营销本质理论智慧地与新科技手段相结合，将会带我们走进“智慧医疗”时代



连接、内容、互动

—— **《社交红利》**

**每个人都将是这个慷慨时代的
设计师和参与者**

—— **《认知盈余》**



敬谢聆听 欢迎指正

hao.cheng@wetalk.com.cn